



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ
ИНОСТРАННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

ИНПРЕДСЕРВИС

**Номинация: Лучшая кадровая технология работы
с персоналом в условиях пандемии**

**«Трансформация подхода заботы о здоровье
персонала как определяющий фактор
устойчивого функционирования предприятия в
период пандемии»**

Санкт-Петербург, 2020 год

Цель: недопущение распространения COVID-19 среди сотрудников и как следствие обеспечение устойчивого функционирования предприятия.



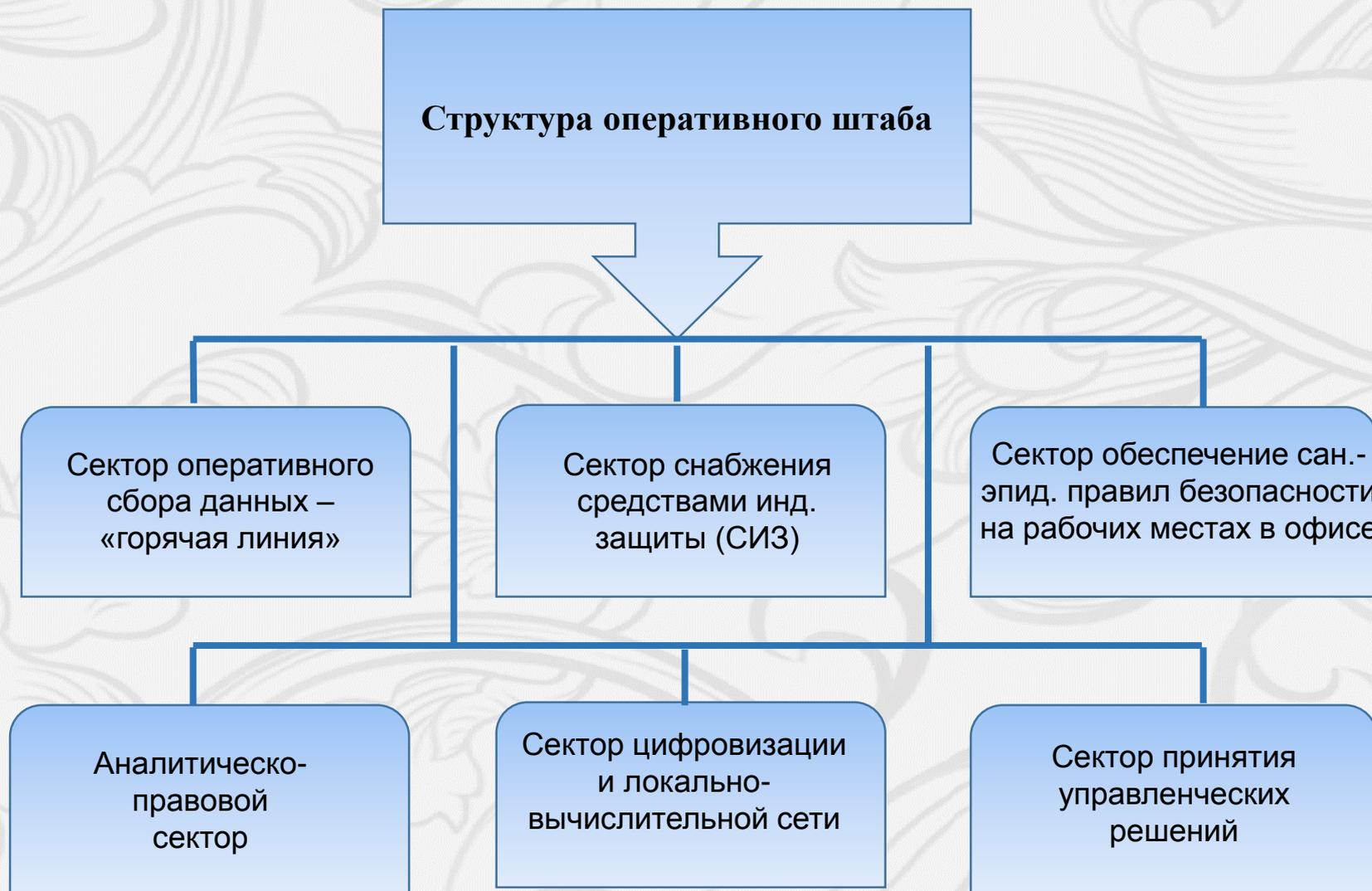
Задачи:

- обеспечить безопасность персонала в текущих условиях;
- минимизировать финансовые затраты предприятия и сохранить стабильную заработную плату;
- сохранить рабочие места;
- обеспечить возможность полноценной дистанционной работы для сотрудников предприятия;
- позаботиться о здоровье сотрудников, как физическом, так и психическом, так как пандемия, характеризуется высокой степенью тревожности, страха перед будущем, что сказывается на работоспособности персонала.

Актуальность подхода продиктована внешними условиями неопределенности, при которых от верных управленческих решений напрямую зависит здоровье сотрудников (и контактирующих с ними людей), а также благополучие предприятия и выполнение в полном объеме обязательств перед городом и клиентами.

Новизна заключается в комплексном подходе к контролю о здоровье персонала (физическом и психологическом) посредством создания оперативного штаба по предупреждению распространения COVID-19 на предприятии, как основополагающем факторе благополучия организации и ее клиентов.

**Создан оперативный штаб на период пандемии
для управления ситуацией по предупреждению
распространения коронавирусной инфекции COVID-19.**



Сектор оперативного сбора данных – «горячая линия»

вопрос-ответ

ежедневный сбор данных о всех заболевших по предприятию

взаимодействие с клиниками по договору добровольного медицинского страхования

ведение журналов самочувствия сотрудников

составление графика дезинфекции помещений

выдача СИЗ



Результат: оперативно поступает информация для принятия руководством стратегических решений, обеспечивается ежедневный контроль над ситуацией

Сектор снабжения средствами инд. защиты (СИЗ) всех сотрудников

закупка масок, перчаток, экранов, защитных костюмов, антисептиков

антибактериального мыла и салфеток, бактерицидных ламп, рециркуляторов воздуха, бесконтактных термометров

закупка тестов IgM и IgG и обеспечение прохождения всеми сотрудниками тестирования – первичного, вторичного, внепланового



Результат: сотрудники обеспечены СИЗ, поддерживается безопасность на рабочих местах, все сотрудники прошли тестирование. Кроме того, по заявке генеральных консульств оперативно закуплены и переданы СИЗ и дезинфицирующие средства, оказана благотворительная помощь детскому саду и скорой помощи.

Сектор обеспечения санитарно-эпидемиологических правил безопасности на рабочих местах в офисе

контроль над сохранением дистанционного режима и соблюдения перчаточно-масочного режима

обработкой помещений, замеры температуры

Сбор данных о намерении сотрудников посетить офис и разделение потоков персонала в случае необходимости выхода



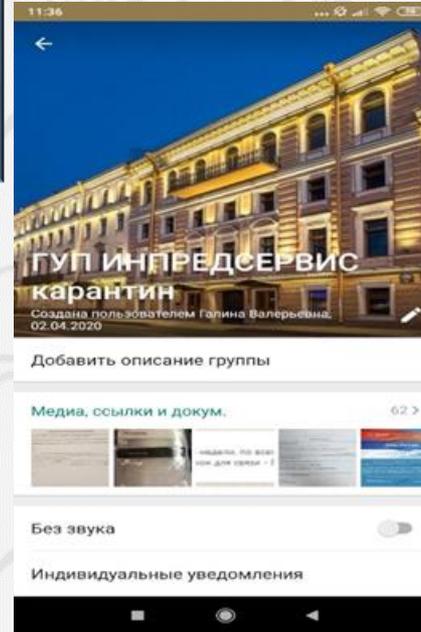
Результат: сохраняется безопасность, обеспечивается контролируемая работа персонала в офисе (при необходимости).

Сектор цифровизации и локально-вычислительной сети

обеспечение сотрудников
ноутбуками, планшетами,
смартфонами, Интернетом

настройка удаленной сети,
подключение к рабочему столу и
системе электронного
документооборота

цифровое сопровождение



Результат : обеспечена полноценная дистанционная работа с возможностью обмена документами, доступом к рабочему столу. Сотрудники чувствуют себя защищенными, могут быть уверены в своей занятости.

По инициативе сотрудников проведены: - конкурс на лучший текст гимна «Предприятия»; - конкурс детского рисунка и эссе «Я и моя семья на голосовании за поправки в Конституцию», - открыт доступ к онлайн библиотекам и курсам для повышения квалификации, создана общая группа в Whatsapp, где даются разъяснения в формате «вопрос-ответ» о ситуации на предприятии, специфике новых условий работы. Общая группа дает возможность оперативно обмениваться информацией с сотрудниками.

**Аналитическо-
правовой сектор**

мониторинг существующих
средств защиты

статистика по COVID-19 по
городу и предприятию

отслеживание выхода новых
нормативных документов,
связанных с пандемией

получение обратной связи
по СИЗ – удобство,
аллергичность, достаточность,
анкетирование

утверждение стандартов безопасности,
в т.ч. санитарно-гигиенической и
информационной безопасности
деятельности ГУП

**Сектор принятия
управленческих решений**

Выработка решений
о продлении действия
мер по противодействию
распространения Covid-19

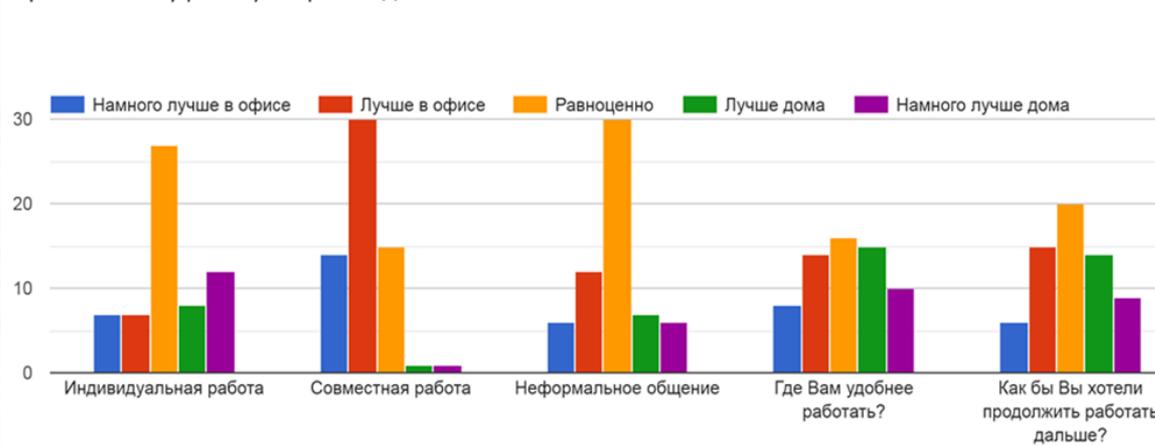
составление графиков дежурств
для работников, которые не
подлежат переводу на дистанционный
режим работы, составляются
(принимая во внимание возраст и
состояние здоровья, группу риска)

Результат: благодаря хорошей аналитической базе у руководства предприятия есть полная информация для принятия стратегических решений.

Результаты опроса сотрудников

В ходе дистанционной работы отделом кадров был инициирован и проведен опрос насколько сотрудникам комфортно работать из дома и хотелось бы им в будущем иметь возможность работать дистанционно. **По результатам опроса** сотрудники положительно оценивают возможность удаленной работы и в будущем хотели бы сохранить возможность часть рабочей недели работать из дома.

Сравните Вашу работу в офисе и дома.



Достоинства для сотрудников:

- Экономия ресурсов — времени на дорогу, денег на проезд, офисную одежду и обеды
- Появляется возможность полноценно питаться и заниматься физкультурой.
- Больше времени на сон.
- Умение выстроить график работы «под себя» (более рациональное планирование рабочих встреч и дел).
- Больше времени, когда можно провести с семьёй.
- Улучшение результативности и качества работы, так как не тратиться время на общение с коллегами и отвлекающие факторы.
- Возможность работать как из дома в городе, так и уехать на дачу за город.
- Уменьшение стресса и нервозности.
- Возможно завершить какую-то задачу сложную задачу в полном объеме, сразу, не прерываясь на сутки.
- Постоянный доступ к рабочим ресурсам, что позволяет в любой момент быть в курсе событий и решить любую задачу.
- Появление времени на обучение и занятия любимыми хобби для души.

Чего Вам не хватает в работе из дома:



Как Вы относитесь к перспективе удаленной работы после выхода в офис



Результаты реализации подхода:

1. Купирован процесс распространения COVID-19 на предприятии.

Заболеваемость сотрудников COVID-19 (чел./2020 год)

март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь
-	-	1	5	1	-	-

2. Снижена общая заболеваемость по году на 20% (по сравнению с 2019г), сокращено количество пропущенных дней по болезни.

	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь
2018	42	24	10	14	25	11	13
2019	21	20	8	10	6	9	12
2020	17	13	4	8	13	9	5

3. Сохранен весь штат сотрудников, их зарплаты в полном объеме.
4. Сохранены стабильно высокие финансовые показатели в период пандемии.
5. Сотрудники (ИТР) переведены на удаленную работу, производится оплата мобильной связи в период удаленной работы.
6. Проведена цифровизация работы: активное использование спектра он-лайн возможностей (Teams, zoom, whatsapp и др.)
7. Созданы максимально безопасные условия в случае пребывания сотрудников в офисе.
8. Отсутствие обращений в трудовую инспекцию, судебных тяжб с персоналом.

Вывод: Благодаря смещению вектора внимания в сторону заботы о здоровье персонала и ближайшего окружения в период пандемии, а также благодаря слаженной работе оперативного штаба и всего коллектива удалось избежать негативных последствий и не допустить на сегодняшний день распространение коронавирусной инфекции на предприятии.