

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 7»

**Лучшая кадровая
технология
работы с персоналом в
условиях пандемии.**



Санкт-Петербург
2020

Эффективность HR в пандемии

ПНИ 7

- ▶ Непрерывные и стремительные изменения в мире, связанные с пандемией COVID-19, повышают важность функции HR в каждой организации для оперативного взаимодействия с миром для снижения последствий пандемии и успешности работы в адаптации к новым мировым реалиям через грамотное управление персоналом. Вопрос защиты людей при обеспечении устойчивости учреждения теперь является одной из приоритетных задач каждой организации на планете.
- ▶ Тактика управления персоналом в условиях пандемии должна формироваться комплексно и опираться на четкое понимание последствий каждого принятого решения, а также - на обновленную бизнес-стратегию преодоления кризиса.
- ▶ В условиях нарастающей тревоги в обществе работодатель зачастую становится ключевым ориентиром для работников в контексте получения своевременной и качественной информации о развитии ситуации в стране и мире, что налагает на функцию HR повышенную ответственность за формирование коммуникационной стратегии в компании. Помимо этого, для сохранения устойчивости бизнеса для функции HR важно обеспечить работников и руководителей нужными техническими возможностями и знаниями для грамотного управления командами в сложившихся обстоятельствах и виртуальной работе команд удаленно



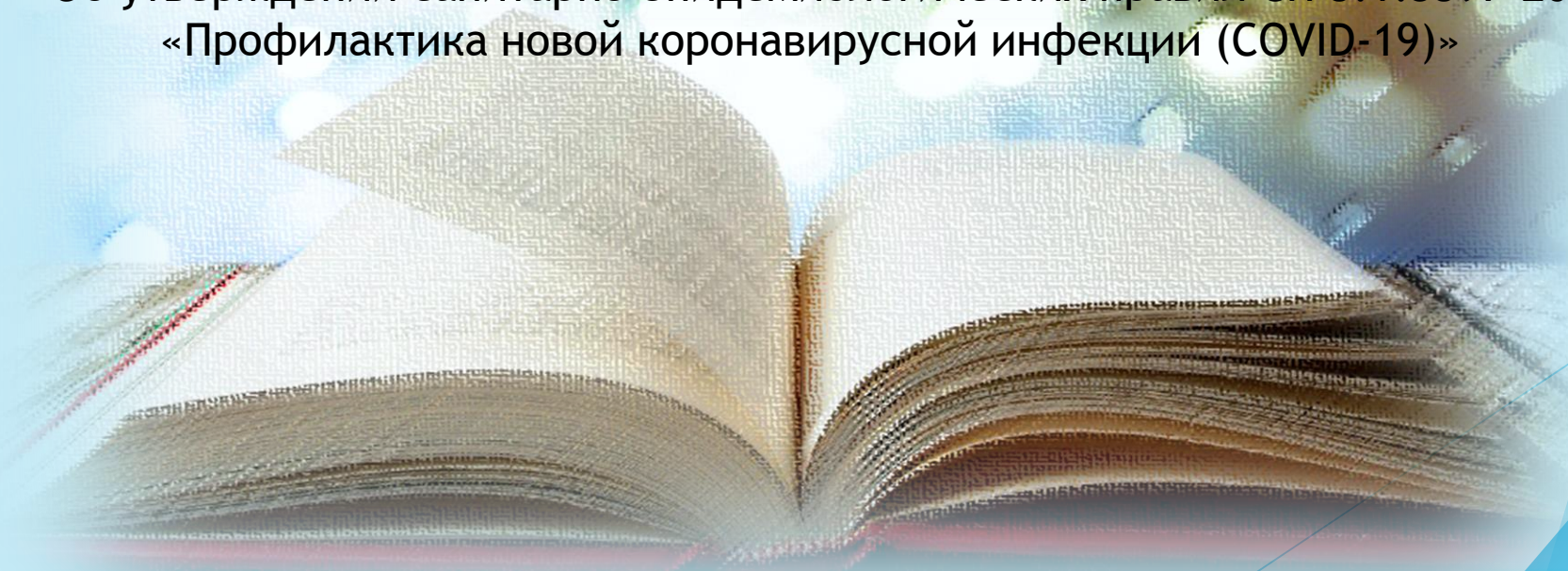
Правительство Санкт-Петербурга Постановление № 121 13.03. 2020

О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой
коронавирусной инфекции (COVID-19)

Главный государственный санитарный врач
Российской Федерации

Постановление № 15 22.05.2020

Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20
«Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»



В условиях режима ограничений определенных постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на медицинских и социальных работников учреждения медико-социального обслуживания возложена большая и ответственная работа по оказанию помощи получателем социальных услуг, проживающими постоянно в интернате.

Работа вахтовым методом


- Для работы вахтовым методом не рекомендуется прием лиц старше 65 лет;
- Работники перед отправкой на вахту должны пройти осмотр врача по месту пребывания;
- Проводится лабораторное обследование работников на COVID-19;
- администрацией вахтовой организации утверждается внутренний порядок функционирования вахтового учреждения с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки на территории размещения

необходимые действия:


- Заявление от работника на согласие работать вахтовым методом;
- Дополнительное соглашение к трудовому договору;
- Инструктаж на рабочем месте;
- Обязательное использование всеми сотрудниками средств индивидуальной защиты;
- Соблюдение всех рекомендаций и норм сан эпидемических мероприятий;
- Соблюдение отдыха сотрудников во время обсервации и после (не менее 14 дней)




Персонализированный учет сотрудников государственного учреждения Санкт-Петербурга (Протокол заседания рабочей группы Государственного совета Российской Федерации по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-NCOV, от 17.03. 2020 № 4-28-1/20



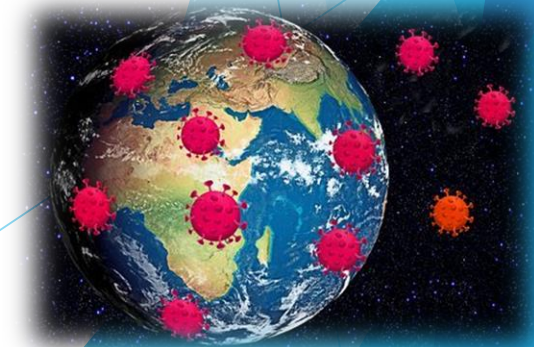
Работа учреждения в строгом соответствии с Рекомендациями по организации работы обсерватора . Письмо Роспотребнадзора от 22.03.2020 № 02/4708/-2020-27



Соблюдение требований изоляции контактного медицинского персонала и проживающих в учреждении на срок 14 календарных дней, считая с даты изоляции последнего заболевшего (продолжительность инкубационного периода)



Продолжительность рабочего дня (смены) работников стационарных организаций социального обслуживания устанавливается для работников из расчета нормальной продолжительности рабочего времени – 40 часов в неделю, для медицинского персонала – в соответствии с нормами рабочего времени медицинского персонала



Оценка персонала и ее результаты в СПб ГБУСО

«Психоневрологический интернат № 7»

При наборе сотрудников главный ориентир на соответствие кандидатов необходимым Учреждению **Компетенциям** (**знания** (информация, которой обладает человек в определенных профессиональных областях; **навыки** (способность и умение выполнять определенную физическую или умственную работу); **мотивы** (то, о чем человек думает, чего хочет, чем руководствуется в своих поступках. Мотив «направляет» поведение на определенное действие); **психофизиологические свойства** (физические характеристики и соответствующие реакции на ситуацию, самоконтроль в условиях стресса и пр.).

Компетенции прогнозируют как действия человека, так и вероятный результат исполнения его работы

Принцип Айсберга

➤ Навыки

➤ Знания

➤ Психофизические свойства

➤ Мотивы

Поверхностные

Базовые

Стремление

Действия

Результат

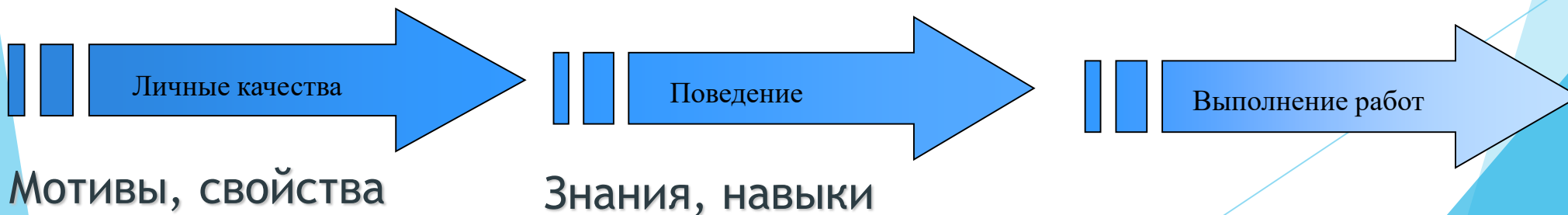
Личные качества

Поведение

Выполнение работ

Мотивы, свойства

Знания, навыки



Оценка персонала и ее результаты в СПб ГБУСО «Психоневрологический интернат № 7»

Профиль работника

- Какие компетенции необходимы для успешного выполнения данной работы?
- Что будет являться мотивирующими факторами? Какие технические навыки необходимы для успешного выполнения данной работы (знания и «ноу-хау»)
- Ожидаемый тип стандартного опыта работы и образования.

Цели выявления профиля работника:

- Собрать воедино доказательства, выявленные каждым из интервьюеров
- Прийти к общей оценке и договориться о дальнейших шагах

Принятие решения требует обсуждения всех доводов «за» и «против» по каждому кандидату с использованием собранных доказательств



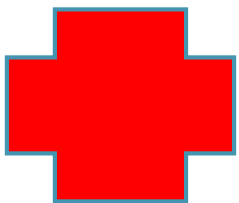
Методические рекомендации Министерства здравоохранения Российской Федерации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19), совместного письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 06.04.2020 № 12-3/10/В-2638, СК 253/07, 30-0/1112-4128, 02/6140-2020-24.

Цели

- Предотвратить проникновение COVID-19 в организацию

Задачи

- Информирование организации о мероприятиях по проведению профилактики и снижению рисков возникновения;
- Определение направлений пандемии COVID-19 на работников организаций;
- Обеспечение защиты работников и их семей одновременно;
- Формирование тактики управления персоналом в условиях социальных изменений;
- Молниеносно реагировать в условиях непрерывности (обсерватора) изменений в стране;
- Непрерывный мониторинг ситуации и своевременный формулировки ключевых задач по управлению персоналом для обеспечения устойчивой работы учреждения.



«Основная цель – обеспечение доступности, существенное повышение эффективности и качества предоставления населению социальных услуг в сфере социального обслуживания, а также внедрение современных форм и технологий работы в деятельность социальных учреждений»





Разработка альтернативного графика работы персонала, на период оперативной замены сотрудника, который по объективным причинам не в состоянии исполнять свои должностные обязанности

2% работников продолжают трудиться удаленно. На пике пандемии их было 11%

Подготовка персонала к применению цифровых технологий



Определение потребности и обеспечение сотрудников всеми средствами СИЗ, предоставление подходящего программного обеспечения и инструментов



ЧТО НАДО ЗНАТЬ О КОРОНАВИРУСЕ

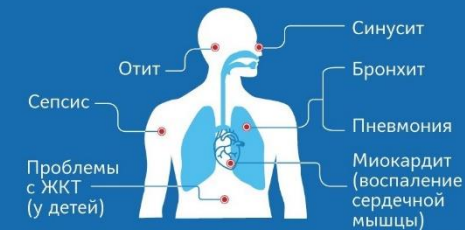


КОРОНАВИРУС – это возбудитель ОРВИ, при котором отмечается выраженная интоксикация организма и проблемы с дыхательной и пищеварительной системами.

Симптомы



Осложнения



Мы вместе-Мы одна семья

Меры реагирования на COVID-19 по основным направлениям кадровой работы

Снижение риска для персонала

Управление гибкостью персонала

Сплоченность

Охрана труда

Организация удаленной работы - умный метод работы



Коммуникативность

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 7»

**Спасибо
за внимание!!!**

СПб, пр. Ветеранов, д. 180,
spbpsi7@mail.ru
<http://www.pni7.ru>