

СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»

Конкурс «Лучшие
кадровые технологии
Санкт-Петербурга» 2020 г.

Номинация «Лучшая
кадровая технология
работы с персоналом
в условиях пандемии»



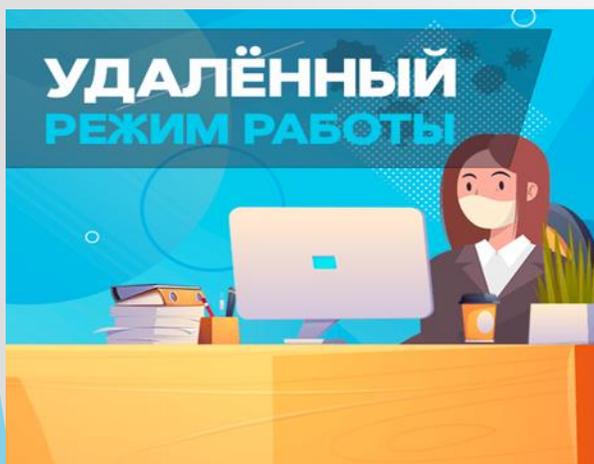
Предметами деятельности нашего Центра является предоставление комплекса социальных услуг семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



Центр относится к непрерывно действующим организациям и в условиях возрастающей угрозы возникают вопросы: «Как в таких условиях управлять? Как сохранить своих сотрудников? Как снизить уровень тревожности у персонала?»

В целях сохранения персонала учреждения и недопущения распространения пандемии, применяются следующие кадровые технологии:

- ▶ Удаленный режим работы
- ▶ Видеоконференцсвязь
- ▶ Электронный документооборот
- ▶ Обучение персонала дистанционным технологиям
- ▶ Соблюдение эпидемиологических требований



КОРОНАВИРУС – это возбудитель ОРВИ, при котором отмечается выраженная интоксикация организма и проблемы с дыхательной и пищеварительной системами.

Профилактика COVID-19 в организациях

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Рекомендации для организаций:

- РАЗРАБОТАТЬ ГРАФИК ВЫХОДА** персонала на рабочее место малыми группами в целях исключения скопления людей в местах входа
- НЕ ДОПУСКАТЬ К РАБОТЕ** персонал с признаками респираторного заболевания (входная термометрия)
- ДЕЗИНФЕКЦИЯ ВОЗДУХА** (рециркуляторы воздуха, УФ-облучатели бактерицидные), регулярное проветривание помещений
- РЕГУЛЯРНАЯ ОБРАБОТКА** поверхностей антисептиком
- СОБЛЮДЕНИЕ МЕР ГИГИЕНЫ:** частое мытье рук мылом или протирка их индивидуальным жидким антисептиком
- ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЗАРУБЕЖНЫХ КОМАНДИРОВОК** исключить или уменьшить поездки своих сотрудников в другие страны

Вирус передается

- Воздушно-капельным путем при чихании и кашле
- Контактным путем

Симптомы

- Повышенная утомляемость
- Заложенность носа
- Чихание
- Ощущение тяжести в грудной клетке
- Кашель
- Боль в горле
- Боль в мышцах
- Бледность

Как не допустить

- Не выезжать в эпидемиологически неблагоприятные страны
- Избегать посещения массовых мероприятий
- Частое мытье рук
- Использовать медицинские маски

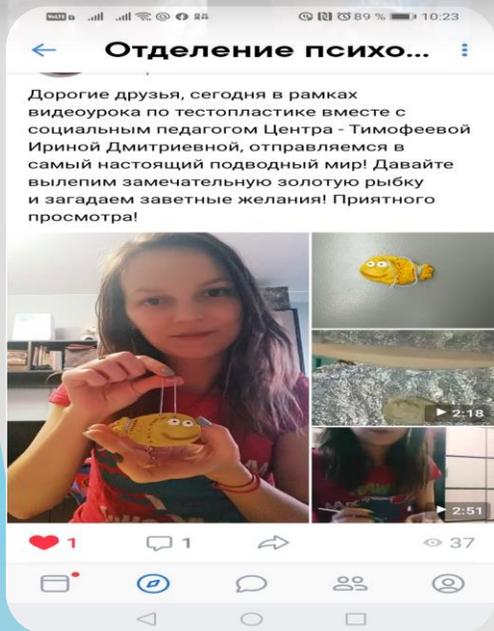
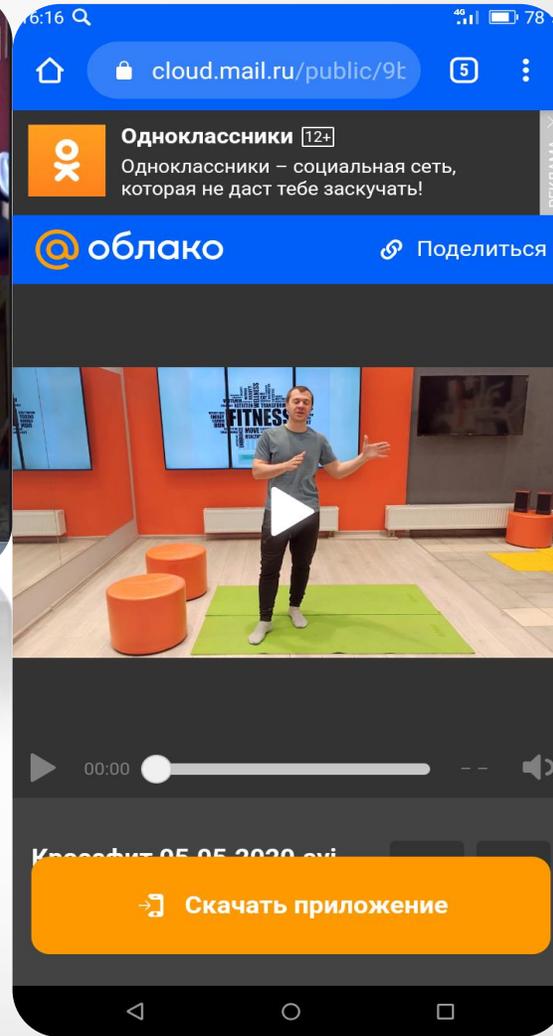
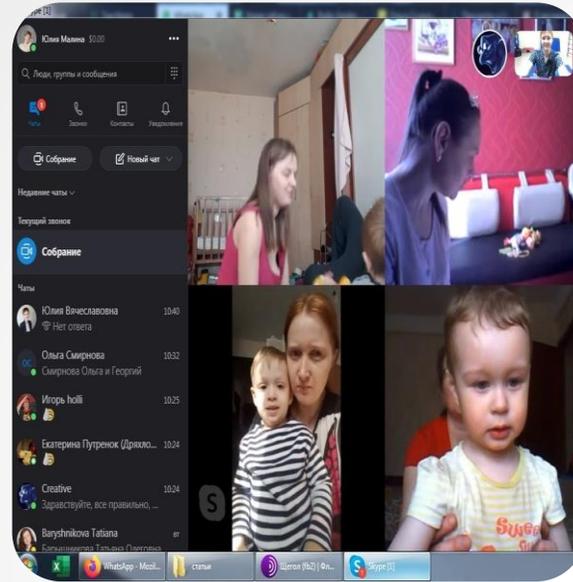
Осложнения

- Повышение температуры, озноб
- Синусит
- Отит
- Бронхит
- Пневмония
- Миокардит (воспаление сердечной мышцы)
- Проблемы с ЖКТ (у детей)

Что делать, если...

- Избегать близкого контакта с людьми, у которых имеются симптомы заболевания
- Обратиться к врачу
- Не заниматься самолечением

Удаленный режим работы

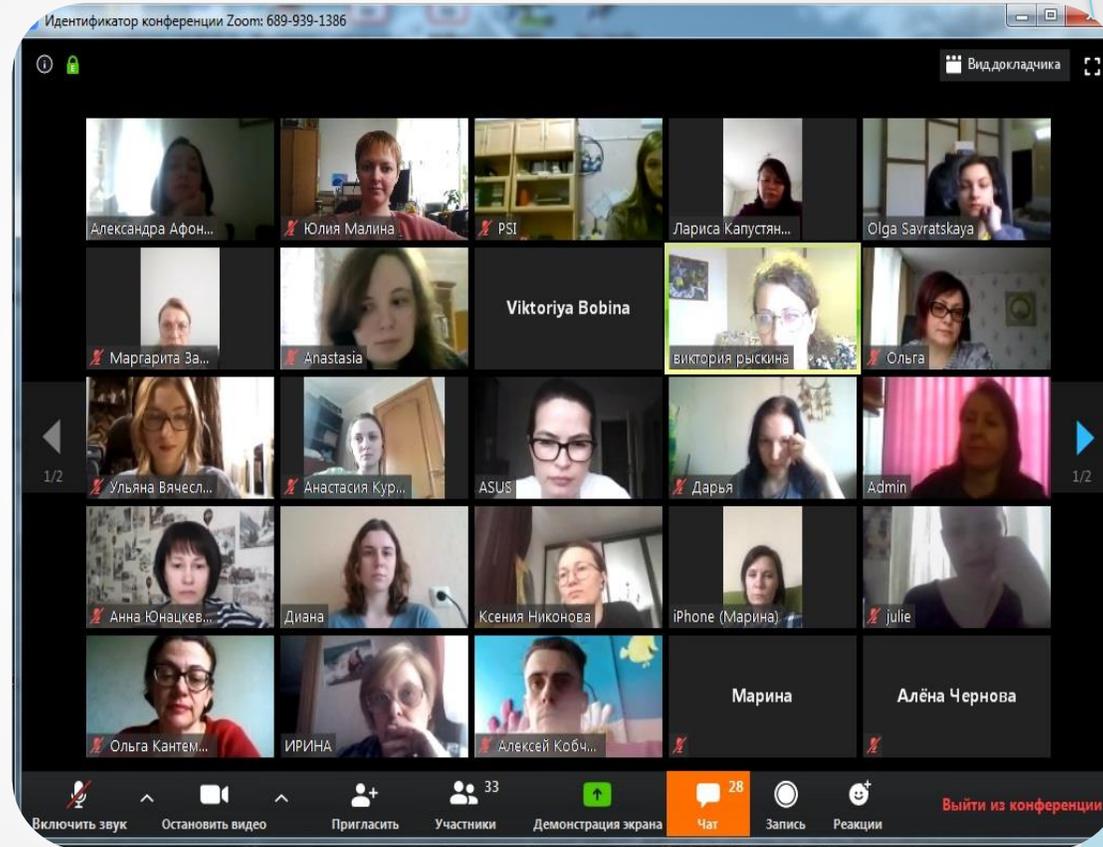


▶ Персонал адаптируется к изоляции, учиться фокусироваться и быть продуктивными для выполнения государственного задания в новой обстановке



Видеоконференцсвязь

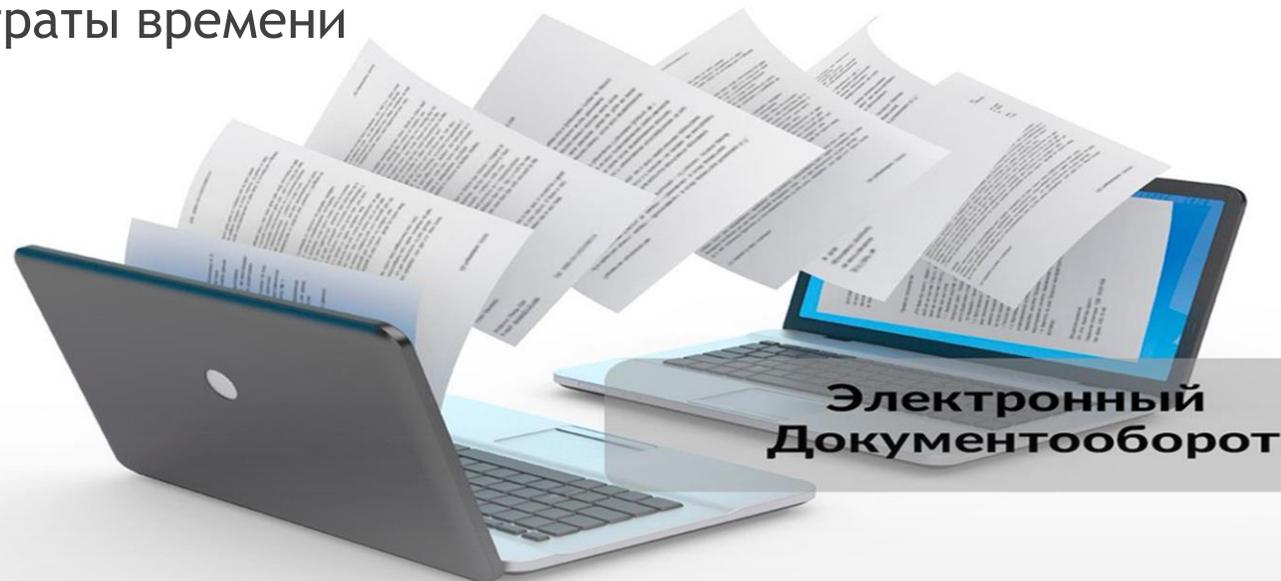
- ▶ Для создания психологической безопасности в коллективе очень важно обеспечить пространство и время для обсуждения, выражения тревог, одобрения или недовольства, чтобы получить эмоциональный отклик людей на все изменения.



Электронный документооборот

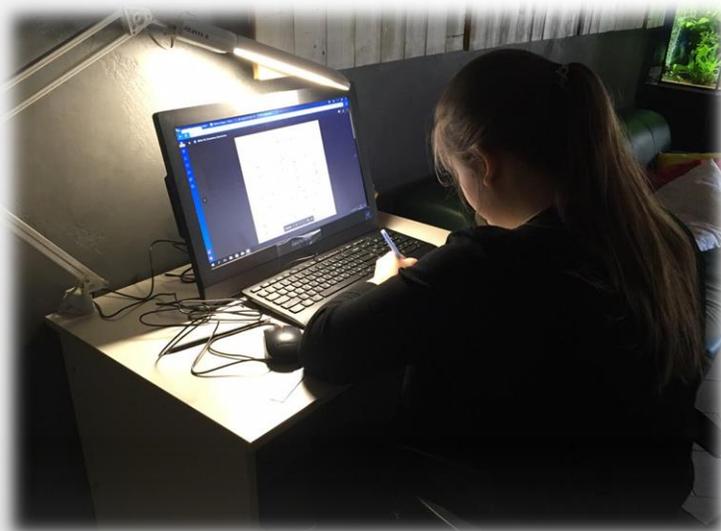
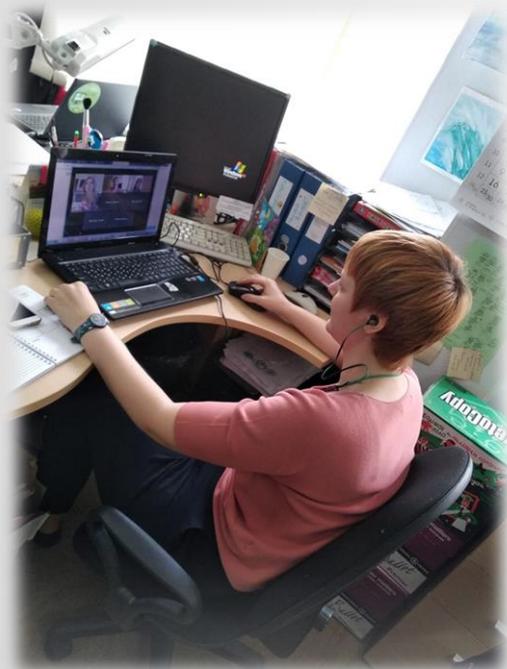
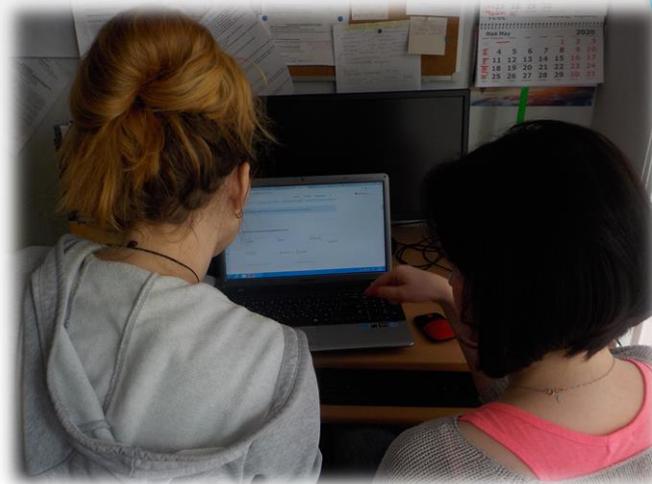
Обмен документами происходит посредством электронной почты, WhatsApp, социальной сети «ВКонтакте», что позволяет:

- ▶ минимизировать живое общение
- ▶ соблюдать положенную дистанцию
- ▶ уменьшить затраты времени



Обучение персонала

- ▶ Сотрудники Центра регулярно повышают квалификацию по программам, направленным на применение дистанционных технологий для предоставления социальных услуг населению.

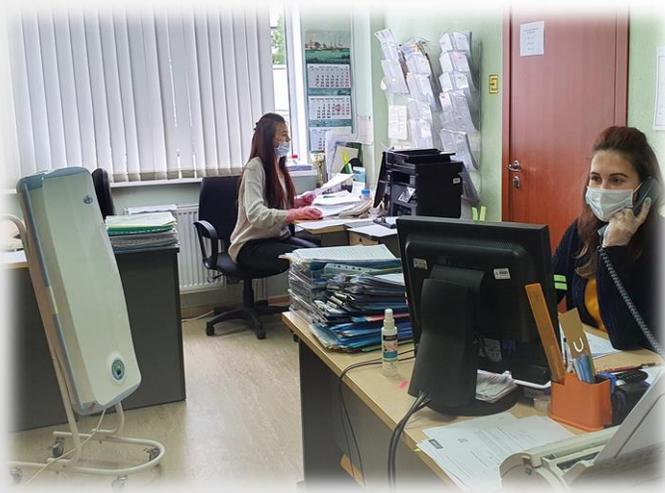


Соблюдение эпидемиологических требований

Социальная дистанция



Обеззараживание воздуха кабинетов



Термометрия сотрудников



Средства индивидуальной защиты



Перечисленные кадровые технологии в условиях пандемии помогли сохранить количественный состав сотрудников, повысить сплоченность коллектива, поспособствовать эффективной деятельности по оказанию помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и преодолеть коронавирусную инфекцию с наименьшими последствиями.





Спасибо за внимание!

