



Елизаветинская
больница
Эксперты здоровья

**МОДЕЛЬ
КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ ТРУДА
В ГОСУДАРСТВЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

- Обслуживает **2 миллиона жителей** в основном Калининского, Выборгского и Приморского районов
- Оказывает экстренную специализированную медицинскую помощь по всем направлениям **ежедневно 24 часа в сутки**
- Развернуты **1066 коек**
- Региональный сосудистый центр, развёрнутый на **220 коек**
- Травмоцентр **1 уровня**
- **44** медицинских отделения и **16** немедицинских отделов
- Штат – **1874 сотрудника**: 14 докторов наук, 66 кандидатов наук, 22 отличника здравоохранения, 6 заслуженных врачей РФ

МЕДИЦИНСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:



абдоминальная хирургия	мануальная терапия	трансфузиология	гастроэнтерология	забор, заготовка, хранение и транспортировка донорской крови и её компонентов	радиология
нефрология	лечебная физкультура и спортивная медицина	психиатрия	ультразвуковая диагностика	диетология	онкология
дерматовенерология	диабетология	фтизиатрия	стоматология терапевтическая и хирургическая	нейрохирургия	анестезиология и реаниматология
хирургия	рентгенология	пульмонология	неврология	функциональная диагностика	колопроктология
сердечно-сосудистая хирургия	торакальная хирургия	офтальмология	физиотерапия	рефлексотерапия	травматология и ортопедия
психотерапия	кардиология	операционное дело	клиническая фармакология	урология	организация здравоохранения и общественного здоровья
оториноларингология	терапия	лабораторная и клиническая лабораторная диагностика	акушерское дело и гинекология	эндоскопия	эндокринология



ЗАДАЧИ:

- 1. ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ
В СТЕСНЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ**
- 2. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**
- 3. СОХРАНЕНИЕ И УКРЕПЛЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

РЕШЕНИЕ – СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ЕЖЕМЕСЯЧНОГО РЕЙТИНГА ОТДЕЛЕНИЙ С МАТЕРИАЛЬНЫМ СТИМУЛИРОВАНИЕМ

Доход				Количество случаев				Койко-дни				Дневной стационар				Соц.удовл.		Общ. балл
план	факт	% исп.	0,5	план	факт	% исп.	0,3	план	факт	% исп.	0,2	план	факт	% исп.	Баллы по ДС	балл		
4 636 344	7 203 557	155,4%	77,5	136	212	155,9%	46,8	1 437	1 954	136,0%	27,2	238	683	287,0%	18,7	170,2	17,0	187,2
4 636 344	5 797 225	125,0%	62,5	144	193	134,0%	40,2	1 437	1 841	128,1%	25,6	159	214	134,6%	3,5	131,8	7,5	139,3
7 153 216	6 906 539	96,6%	48,5	148	264	178,4%	53,4	1 478	1 987	134,4%	26,8	278	588	211,5%	11,2	139,9	-1,0	138,9
3 974 009	6 726 404	169,3%	84,5	69	65	94,2%	28,2	821	961	117,1%	23,4					136,1	2,0	138,1
5 961 014	6 190 400	103,8%	52,0	434	602	138,7%	41,7	3 039	4 129	135,9%	27,2	795	1830	230,2%	13,0	133,9	-2,5	131,4
7 948 018	9 141 405	115,0%	57,5	192	231	120,3%	36,0	2 505	2 746	109,6%	22,0	199	303	152,3%	5,2	120,7	-3,5	117,2
5 563 613	6 136 930	110,3%	55,0	336	390	116,1%	34,8	3 367	2 839	84,3%	16,8	119	124	104,2%	0,4	107,0	5,5	112,5
4 570 110	5 173 418	113,2%	56,5	228	245	107,5%	32,4	2 505	2 569	102,6%	20,6	159	186	117,0%	1,7	111,2	0,5	111,7
2 914 273	2 501 223	85,8%	43,0	236	272	115,3%	34,5	1 889	2 089	110,6%	22,2	278	402	144,6%	4,5	104,2	1,0	105,2
3 841 542	3 693 268	96,1%	48,0	73	72	98,6%	29,7	1 314	1 106	84,2%	16,8	40	55	137,5%	3,8	98,3	5,5	103,8
4 371 410	3 857 289	88,2%	44,0	176	210	119,3%	35,7	1 766	1 807	102,3%	20,4	159	151	95,0%	-0,5	99,6	1,0	100,6
14 836 300	12 990 889	87,6%	44,0	181	179	98,9%	29,7	2 546	2 005	78,8%	15,8					89,5	6,5	96,0
6 225 947	5 529 336	88,8%	44,5	356	332	93,3%	27,9	2 135	2 103	98,5%	19,8	358	293	81,8%	-1,8	90,4	-1,0	89,4
9 597 357	8 510 824	88,7%	44,5	452	402	88,9%	26,7	3 162	2 881	91,1%	18,2	397	292	73,6%	-2,6	86,8	1,0	87,8
6 424 648	4 863 627	75,7%	38,0	185	208	112,4%	33,6	1 478	1 281	86,7%	17,4	238	265	111,3%	1,1	90,1	-4,0	86,1
6 424 648	4 810 101	74,9%	37,5	211	217	102,8%	30,9	1 478	1 433	97,0%	19,4	238	255	107,1%	0,7	88,5	-3,0	85,5
6 093 480	4 821 207	79,1%	39,5	719	591	82,2%	24,6	2 875	2 591	90,1%	18,0	397	350	88,2%	-1,2	80,9	2,0	82,9
6 888 282	5 398 915	78,4%	39,0	374	418	111,8%	33,6	3 367	3 055	90,7%	18,2	278	179	64,4%	-3,6	87,2	-5,5	81,7
14 836 300	11 172 562	75,3%	37,5	268	196	73,1%	21,9	3 203	2 332	72,8%	14,6					74,0	3,0	77,0
4 568 786	3 357 807	73,5%	37,0	176	110	62,5%	26,4	1 647	1 347	82,0%	16,4	150	77	51,3%	-3,7	72,1	-0,5	71,6

РЕЙТИНГ ЯВЛЯЕТСЯ «ЖИВОЙ СИСТЕМОЙ» И МЕНЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ РЕАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА

Каждое обновление рейтинга закрепляется внутренними нормативными документами и объявляется на организационных мероприятиях с последующей рассылкой по корпоративной почте

С 01.03.2016:

- выполнение финансового плана
- выполнение плана по койко-дням
- число пролеченных больных

С 01.06.2016:

- социальная удовлетворенность (жалобы, благодарности, удовлетворенность пациентов качеством лечения)
- дисциплинарные взыскания
- поступление судебных исков

С 01.09.2016:

- выполнение плана по пациенто-дням в дневном стационаре

С 01.09.2017:

- ведение медицинской документации
- соблюдение норм СЭС и ПАП
- результаты решения внутренних клинико-экспертных комиссий и внешних экспертиз

ДААННЫЕ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ВНОСЯТСЯ ОТВЕТСТВЕННЫМИ ОТДЕЛАМИ В СИСТЕМЕ ОБЛАЧНОГО ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Отделение ↓	отдел связей с общественностью			отдел качества			юридический отдел		отдел кадров			зам. главного врача по КЭР				зам. главного врача по КЭР				оргметод.отдел		эпид.отдел		оргметод.отдел		зам. главного врача по хирургии / руководитель РСЦ / гл. спец. по терапии		автоматический расчёт	Сумма баллов			
	внутр.	внешние	Баллы	внутр.	внешние	Баллы	кол-во поступ.	Баллы	замечание	вызовов	Баллы	Лёгкое нарушение	Среднее нарушение	Тяжелое нарушение	Баллы	IV класс	V класс	VI класс	Баллы	кол-во просроч. ш/б	есть вовремя	кол-во дней без инфо	есть вовремя	кол-во ошибок	есть верно	кол-во ошибок	есть верно	кол-во ошибок		есть верно	выполнены все требования	
	0,25	2		-1	-3		-10		-3	-5		0	-5	-10		-5	-10	-20		-0,1	2	-0,5	2	-0,5	2	-0,5	2	-0,5		2	15	
Кардиологическое ОИМ с ОРИТ №2 +РЭХ	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	17	
Кардиологическое	0	0	0	0	2	-6	0	0	0	0	0	0	1	0	-5	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	-6	
Неврологическое №1	1	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5,5	0,25
Неврологическое №2	22	0	5,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	5,5	
Неврологическое №3	13	0	3,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	3	3,25	
Гастроэнтерологическое	25	0	6,25	1	0	-1	0	0	0	0	0	0	1	0	-5	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	5,25	
Пульмонологическое	17	0	4,25	0	1	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	5,5	1,25
Эндокринологическое	29	2	11,3	1	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	-5	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5,9	10,25	
Хирургическое №1	1	0	0,25	0	1	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	15	-2,75	
Хирургическое №2	2	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5,9	0,5	
Хирургическое №3	2	3	6,5	0	2	-6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	0,5	
Хирургическое №4 сосудистое	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	0	
Хирургическое №5 сочетанной травмы	25	2	10,3	1	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	1	0	1	0	2	9,25
Гинекологическое	0	6	12	0	1	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5,7	9	
Оториноларингологическое	23	2	9,75	1	1	-4	0	0	1	0	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	5,5	2,75
Нейрохирургическое №1	3	2	4,75	1	2	-7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	15	-2,25
Нейрохирургическое №2	26	1	8,5	1	1	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	15	4,5
Травматологическое №1	52	3	19	0	1	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	16
Травматологическое №2	4	4	9	1	2	-7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	15	2
Травматологическое №3	25	1	8,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5,9	8,25	
Урологическое	2	1	2,5	1	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	1,5	
Отделение скорой помощи	1	1	2,25	1	1	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	15	-1,75
ОРИТ №1 (ОАР)	8	0	2	1	1	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	0	1	0	1	0	1	0	2,5	-2
ОРИТ №3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	15	15	0

**УЧЁТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В ОБЛАЧНОМ ХРАНИЛИЩЕ
ОТВЕТСТВЕННЫМИ ЛИЦАМИ ПОЗВОЛЯЕТ ФОРМИРОВАТЬ
РЕЙТИНГ ВОВРЕМЯ БЕЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ТРУДОВЫХ
ИЗДЕРЖЕК НА ДОКУМЕНТООБОРОТ И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО**

Данные в указанной таблице носят исключительно демонстративный характер



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- 1. РЕГУЛЯРНОЕ ПРИСУТСТВИЕ БОЛЬНИЦЫ В ПЯТЁРКЕ ЛУЧШИХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЗРОСЛОЙ СЕТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ ПОКАЗАТЕЛЯМ В 2017 ГОДУ**
- 2. СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ЖАЛОБ И ПОСТУПЛЕНИЯ СУДЕБНЫХ ИСКОВ**
- 3. УЛУЧШЕНИЕ ИМИДЖА УЧРЕЖДЕНИЯ**
- 4. БЕСПЕРЕБОЙНАЯ РАБОТА ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**
- 5. ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА И УЛУЧШЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КОЛЛЕКТИВЕ**

ТОП-5 рейтинга по основным медико-экономическим показателям на 01.01.17

Код ЛПУ	ЗП на ставку реит. Врачи	ЗП на ставку реит. мл.мед. перс	к/д нагрузка реит.	сопутств. услуги нагрузка реит.	занят. койки	Укомпл. реит.	Рейтинг итог (сумма)	Рейтинг итог (место)						
630	2	3	1	20	1	10	21	21	22	1	1	1	104,0	1
ЕЛИЗ	3	6	12	22	17	15	6	12	2	9	2	3	109,0	2
615	5	7	6	23	15	5	5	15	17	12	4	12	126,0	3
626	7	9	13	5	16	22	10	17	5	6	11	17	138,0	4
628	1	1	7	3	5	9	29	30	19	10	15	9	138,0	5

ТОП-5 рейтинга по основным медико-экономическим показателям на 01.04.17

Код ЛПУ	ЗП на ставку реит. Врачи	ЗП на ставку реит. ср.мед. перс	Баланс реит	к/д нагрузка реит.	пац-дн нагрузка реит.	сопутств. услуги нагрузка реит.	посещ. нагрузка реит.	занят. койки	Доходы реит.	Укомпл. реит.	совмест. реит.	Рейтинг итог (сумма мест)	Рейтинг итог (место)
615	3	1	18	7	5	4	13	2	2	6	20	81,0	1
ЕЛИЗ	2	13	14	20	12	6	12	12	10	1	1	103,0	2
626	1	14	5	12	22	8	14	4	6	12	17	115,0	3
623	4	12	9	3	4	25	23	26	1	5	14	126,0	4
633	19	8	30	6	27	9	16	3	9	8	6	141,0	5

ТОП-5 рейтинга по основным медико-экономическим показателям на 01.07.17

Код ЛПУ	ЗП на ставку реит. Врачи	ЗП на ставку реит. ср.мед. перс	Баланс реит	к/д нагрузка реит.	пац-дн нагрузка реит.	сопутств. услуги нагрузка реит.	посещ. нагрузка реит.	занят. койки	Доходы реит.	Укомпл. реит.	совмест. реит.	Рейтинг итог (место)
620	1	8	16	16	16	2	2	1	15	5	18	1
615	4	1	22	10	7	5	15	3	7	7	20	2
626	2	16	4	13	22	8	13	5	3	9	16	3
ЕЛИЗ	3	12	10	21	15	6	12	13	11	3	5	4
632	22	6	25	2	11	27	18	10	16	1	3	5



195257, Санкт-Петербург, ул. Вавиловых, 14
www.eliz.spb.ru