

# Санкт-Петербургское государственное бюджетное автотранспортное учреждение «Смольнинское»



Конкурс «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга - 2019»

Номинация «Лучшая кадровая технология в профессиональном развитии персонала»

*Эффективное наставничество как форма инвестиций в развитие персонала*

*Наставничество — это инвестиция в долгосрочное развитие организации, в ее «здоровье».*

*Дэвид Майстер*



# ЭФФЕКТИВНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО: КЛЮЧЕВЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ на примере подготовки водительского состава



- Эффективное наставничество в учреждении - это одна из быстрых, эффективных и результативных форм инвестиций в развитие персонала в виде непрерывного процесса передачи знаний, умений, навыков, опыта и элементов корпоративной культуры от наиболее опытного квалифицированного сотрудника (наставника) обучаемому сотруднику (стажеру)
- Наставник – это наиболее опытный, высококвалифицированный сотрудник, готовый передавать свой практический опыт и знания, прошедший обучение по направлению водитель-наставник
- Обучаемый (стажер) – это сотрудник учреждения, которому необходимо развитие через передачу опыта, знаний наставника для выполнения своих профессиональных обязанностей



# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НАСТАВНИЧЕСТВА



## Цели

- Развитие действующих сотрудников, профессиональная подготовка и адаптация вновь принятых водителей к условиям работы в учреждении, а также закрепление и совершенствование комплекса их знаний, умений и навыков, обеспечивающих безопасное управление транспортными средствами при обслуживании пассажиров
- Повышение культурного и профессионального уровня подготовки водителей
- Создание мотивации работников к установлению длительных трудовых отношений с учреждением
- Снижение текучести водительского состава

## Задачи

- Повышение качества подготовки водительского состава
- Обучение водителей-наставников инструментам наставничества
- Создание условий для скорейшего достижения вновь принятыми сотрудниками требуемого уровня профессиональных компетенций и получение самостоятельного допуска к исполнению своих функциональных обязанностей
- Выявление проблемных мест в профессиональной подготовке водителей
- Развитие у новых сотрудников позитивного отношения к работе в учреждении
- Создание атмосферы доверия между наставником и стажером
- Индивидуальное сопровождение сотрудников в их профессиональном становлении в период адаптации
- Мотивация и поощрение водителей-наставников



# УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАСТАВНИКА И СТАЖЕРА



## Участники процесса наставничества

- Водитель-наставник
- Водитель-стажер

## Службы поддержки процесса наставничества

- Непосредственный руководитель (начальник колонны)
- Специалисты отдела безопасности дорожного движения (ОБДД)
- Организационно-кадровый отдел (ОКО)



# ЭТАПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАСТАВНИКА И СТАЖЕРА



## Наставник



- Инструктаж - донесение до ведома стажера полного необходимого алгоритма действий для выполнения требуемой трудовой функции
- Практическая демонстрация стажеру необходимого исполнения рабочего процесса
- Ознакомление обучаемого (стажера) с корпоративными требованиями и стандартами работы водителя при исполнении своих должностных обязанностей
- Постановка практических задач
- Консультации
- Совместное выполнение служебных заданий
- Конструктивная обратная связь
- Контроль и оценка результатов работы обучаемого (стажера)
- Помощь и поддержка

## Стажер



- Ознакомление с требованиями к профессиональной деятельности и с корпоративной культурой учреждения
- Инструктаж
- Выполнение служебных заданий под контролем наставника
- Профессиональное тестирование
- Контрольная проверка теоритической и практической подготовки
- Допуск к самостоятельной работе

# РЕЗУЛЬТАТЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ НАСТАВНИЧЕСТВА



- Обеспечение качественной подготовки водителей
- Обеспечение минимальных временных и финансовых затрат
- Повышение культурного уровня подготовки водительского состава
- Обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров
- Быстрая и эффективная профессиональная адаптация
- Повышение престижа профессии водителя
- Рост производственных показателей безаварийной работы
- Формирование команды высококвалифицированного водительского состава
- Низкий уровень текучести



---

***Спасибо за внимание!***

---