



Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №403  
Пушкинского района Санкт-Петербурга

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЗНЕС-ТЕХНОЛОГИИ СМК КЛАДО В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Разработка IT-архитектуры всех процессов в образовательной организации и структурирование документооборота по каждому подразделению и каждой должности для снижения бюрократической нагрузки учителя и повышения эффективности работы



## Задачи проекта:

1. Организация внутрикорпоративного обучения по использованию системы менеджмента качества Кладо (СМК Кладо) в профессиональной деятельности персонала образовательной организации
2. Разработка профессиональных рабочих папок (ПРП) всеми сотрудниками образовательной организации
3. Применение элементов СМК Кладо в профессиональной деятельности персонала образовательной организации
4. Диссеминация опыта использования бизнес-технологии СМК Кладо в работе с персоналом в районе и городе через организацию семинаров, участие в конференциях и авторские публикации

## Новизна проекта

Новизна проекта заключается в адаптации бизнес-технологии обеспечения качества в работе с персоналом образовательной организации.



# Актуальность проекта



Использование бизнес-технологий, бизнес-терминологии при стратегическом анализе и планировании развития образовательной организации уже не ново: поставщики, стейкхолдеры, SWOT-анализ, PEST-анализ, поставщики.

## Основные стейкхолдеры образования и их ожидания



Эти понятия уже прочно вошли в терминологию образовательного учреждения, в частности при разработке Программы развития, которая направлена на решение задач, обеспечивающих соответствие качества образовательного и воспитательного процессов федеральным государственным образовательным стандартам, а также потребностям и ожиданиям общества и личности.

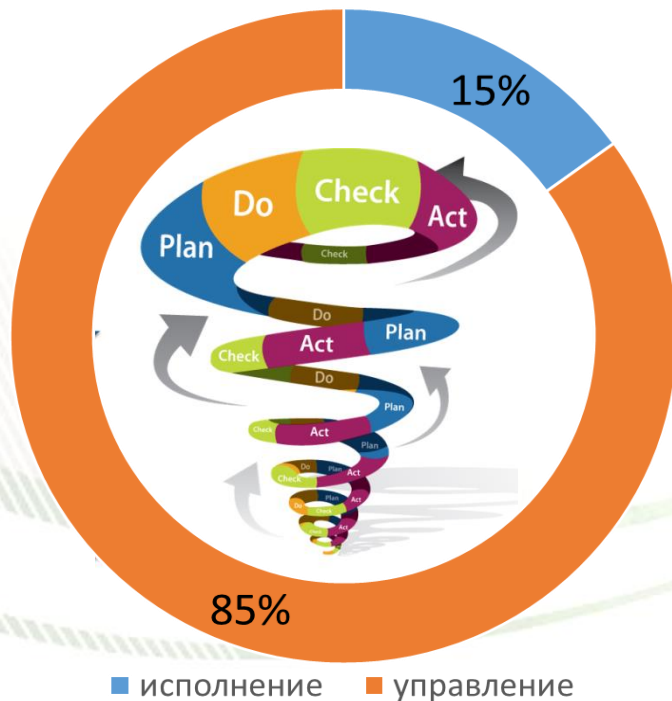
**Обеспечение качества образования достигается в результате эффективной работы всех сотрудников образовательной организации, что способствует повышению конкурентоспособности организации на рынке образовательных услуг.**



## Новизна проекта



Еще в 20 веке Эдвардс Деминг отметил, что только 15% отклонений в качестве зависит от исполнителей и 85% дефектов определяются недостатками управления.



В результате анализа кадрового состава образовательной организации выявлено, что только 8,8% специалистов имеют управленческое образование и это руководители служб. Поэтому можно утверждать, что в 21 веке для движения вперед, необходимы эффективные механизмы управления, которые будут понятны не только руководителям служб организации, но и рядовым сотрудникам (как опытным учителям, так и молодым специалистам).

И такой механизм был найден - **адаптация элементов бизнес технологии СМК Кладо для работы с персоналом образовательной организации.**





## Система менеджмента качества Кладо –

новая технология управления качеством, направленная на развитие системных управленческих компетенций у каждого сотрудника организации.



**Ханьков Вячеслав Юрьевич**

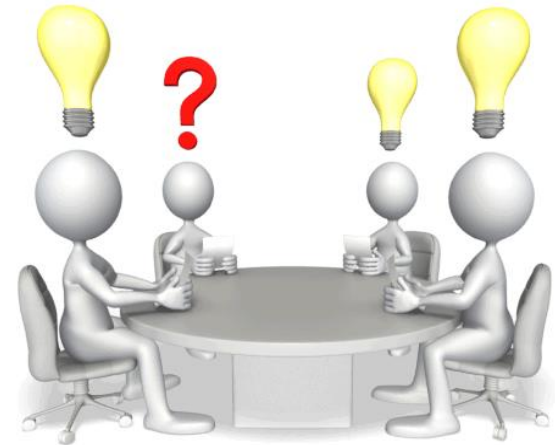
*создатель*

*«Системы менеджмента качества Кладо»*

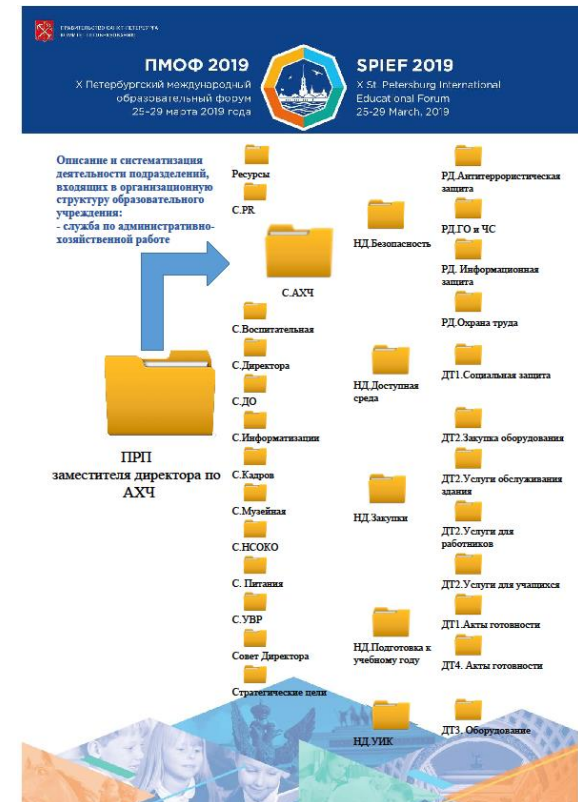
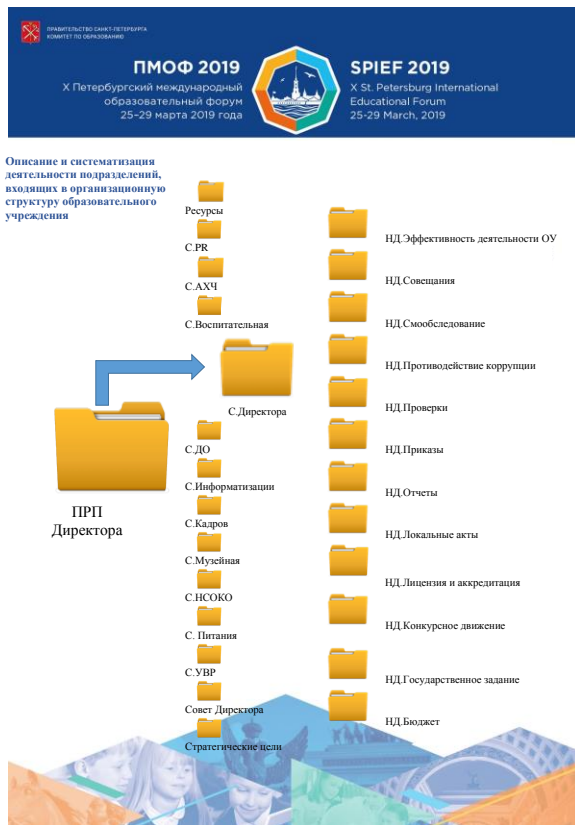


## В чем заключается внедрение элементов СМК Кладо в образовательную организацию?

- разработка ИТ-архитектуры всех подразделений и процессов в образовательной организации
- структурирование документооборота по каждому подразделению и по каждой должности
- внутрикорпоративное обучение, цель которого принятие сотрудниками концепции СМК Кладо и ответ на вопрос «Зачем Вы приходите на работу в школу?»
- применение элементов СМК Кладо в деятельности



# Разработка IT-архитектуры всех подразделений и процессов в образовательной организации



Каждый сотрудник имеет свою профессиональную рабочую папку (ПРП). Это часть IT архитектуры организации, где сотрудник ведет свою деятельность, что позволяет не только снизить бюрократическую нагрузку учителя, но и увидеть эффективность деятельности каждого сотрудника



# Внутрикорпоративное обучение позволило каждому сотруднику понять значимость использования словаря общих управленческих терминов, общих управленческих правил

CLADO

## Язык делового общения



**Договор** – крупная задача, решаемая по взаимодействию с клиентом (*клиенты* – участники образовательного процесса: родители, учащиеся учителя), поставщиком, партнером или без взаимодействия с контрагентами)

**Администратор договора** – ответственное лицо – сотрудник, который наделен соответствующими полномочиями и несет персональную ответственность за выполнения договора в полном объеме

Формулировка каждого результата/задачи требует правил

## Правило «Блокчейн Кладо»

CLADO

БП. Видео-презентация УМК «ЭКОшкола: Экология. Культура. Общество.»

**P1.** Формирование структуры видеопрезентации

**P1.** Формирование фрагментов видео и фотоматериалов для видео-презентации из существующих

**P2.** Формирование фото и видео материалов по датам Экокалендаря

**P1.** Формирование новых видео и фотоматериалов

**P2.** Видео и фото съемка в СПб ГАУ учащихся в лаборатории; Я.С. Шапиро

**P2.** Согласование время съемки в СПб ГАУ

**P2.** Видео и фотосъемка в школе учащихся и педагогов

**P1.** Формирование аудиозаписи

**P2.** Формирование контента аудиозаписи

**P2.** Озвучивание

**P2.** Согласование «озвучивания»

**P1.** Формирование заставок

**P1.** Верстка фото и видеоматериалов в презентацию

Администратор 1 уровня, сам определяет свой бизнес-план.

Администратор 1 уровня, привлекает к выполнению своей задачи администраторов 2 уровня.



CLADO

**ЗАДАЧА ВЫПОЛНЕНА**







## Внутрикорпоративное обучение развитию системных управленческих компетенций у каждого сотрудника в соответствии с СМК Кладо позволили:



- создать организационную структуру образовательной организации без дублирования задач подразделениями;
- структурировать документооборот по каждой должности;
- сохранить лучшие практики решения различных профильных задач;
- распределить индивидуальную ответственность за достижение результата;
- снять конфликтные ситуации в организации

### **РЕЗУЛЬТАТ:**

эффективная работа сотрудников образовательного учреждения, повышение конкурентоспособности ОУ на рынке образовательных услуг, и, следовательно, повышение эффективности деятельности образовательного учреждения



Опыт управления в соответствии с технологией СМК Кладо был представлен на Педагогическом Международном Образовательном Форуме 27 марта 2019 и получил положительную оценку педагогического сообщества

# ОПЕРАТИВНО ОТКРЫТО ОБЪЕКТИВНО ИННОВАЦИОННО



[schl403@mail.ru](mailto:schl403@mail.ru)