



# ПАССАЖИРСКИЙ ПОРТ

▪ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ▪ МОРСКОЙ ФАСАД ▪



## ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ПЕРСОНАЛА НА ПЕРИОД НАВИГАЦИИ

Пассажирский Порт Санкт-Петербург – первый и единственный в Северо-Западном регионе России специализированный пассажирский порт, расположенный в Санкт-Петербурге на намывных территориях Васильевского острова.

В Порту открыт морской пассажирский постоянный многосторонний пункт пропуска через государственную границу Российской Федерации.



## КРУИЗНЫЕ И ПАРОМНЫЕ СУДА

до **340 м** длина судна

до **42 м** ширина судна

до **8,8 м** осадка

## 7 ПРИЧАЛОВ

**5** круизных причалов

**2** универсальных круизно-паромных причала

**2 171 м** общая длина

## 4 ВОКЗАЛА

**29 770 м<sup>2</sup>** общая площадь

**33,03 га** площадь территории Порта

## ПЕТРОВСКИЙ И ПРОХОДНОЙ КАНАЛЫ

**10,14 км** общая длина каналов

**140 м** ширина по дну

**18 200 ПАССАЖИРОВ** достигнутая пропускная способность в день

**2 МЛН. ЧЕЛОВЕК/ГОД** расчетный пассажирооборот

**>5 МЛН. ЧЕЛОВЕК** суммарный пассажиропоток за 10 лет

**>2 500** судозаходов за 10 лет

Для решения поставленных перед Портом задач в настоящее время создан стабильный коллектив из подготовленных и профессиональных специалистов.

## ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ПОРТА ЯВЛЯЮТСЯ:

1

Закрепление квалифицированных кадров, создание условий для профессионального и карьерного роста

2

Создание безопасных условий труда и охрана здоровья

3

Формирование благоприятного внутрикорпоративного климата

4

Обучение и развитие персонала, формирование кадрового резерва

Спецификой производственного процесса является его **сезонность**. Круизные суда начинают свои заходы в Санкт-Петербург в апреле и заканчивают в октябре.

Так же к специфике можно отнести состав пассажиров, которые практически **на 100%** являются **иностранными гражданами**.

**Одной из основных задач** порта во время летней навигации является **проведение пассажирских операций**. Для их осуществления, в период с мая по сентябрь, требуется достаточно **большое количество временного персонала**, обладающего хорошими коммуникативными навыками и владеющего английским языком.

Для привлечения персонала, обладающего вышеуказанными навыками в Порту разработаны две программы:

Программа **привлечения несовершеннолетних** граждан от 14 до 18 лет.

Программа **привлечения студентов** учебных заведений высшего и среднего специального образования на период навигации.

Программа действует при поддержке Администрации Василеостровского района и Агентства занятости населения Василеостровского района, с которыми заключается трехсторонний договор.

## ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Обеспечение Порта временным персоналом, обладающим хорошими коммуникативными навыками и владеющим иностранными языками

Обеспечение занятости несовершеннолетних граждан, желающих трудоустроиться в летний период

Проведение социально-ориентированной политики на территории Василеостровского района, на территории которого находится Порт

Ознакомление как можно большего количества жителей Василеостровского района с деятельностью Порта

14-18  
ЛЕТ



## ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Информирование школ Василеостровского района, имеющих программы по углубленному изучению иностранных языков, о возможности трудоустройства на летний период и приглашение посетить Порт для участия в ознакомительных экскурсиях и собеседованиях.

Огромную помощь в этом оказывает Комитет по образованию Администрации Василеостровского района.

Проведение ознакомительных экскурсий, встреч на территории порта со школьниками, учителями, родителями.

Во время данных мероприятий ребята знакомятся с работой порта, его инфраструктурой, условиями трудоустройства (обязанностями, графиком работы, условиями оплаты и т.п.) и могут задать все интересующие их вопросы.

Проведение отборочных мероприятий.

С заинтересованными школьниками проводятся индивидуальные собеседования, по итогам которых составляется план-график приема на три летних месяца. График согласовывается с Агентством занятости населения Василеостровского района, прием на работу осуществляется при их поддержке.

Проведение обучающего занятия, прием на работу в качестве сменных администраторов.

По окончании работы – составление производственных характеристик.

Ребята, имеющие положительные характеристики, при желании трудоустройства в последующие периоды, принимаются без конкурса.

14-18  
ЛЕТ

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

Выполнение всех поставленных целей данной программы.

Повышение качества услуг, предоставляемых Портом.

Индекс удовлетворенности услугами Порта со стороны пассажиров приближается к 90%.

Создание положительного, приветливого облика Санкт-Петербурга для иностранных туристов, прибывающих на круизных судах.

Положительные отклики со стороны участников программы

14-18  
ЛЕТ

Ребята получают интересный опыт работы (зачастую первый), совершенствуют знания иностранных языков на практике общения с иностранным гражданами, участвуют в создании положительного облика нашего замечательного города для пассажиров круизных судов. Индекс удовлетворенности своей работой превышает 90%, около 30% ребят трудоустраиваются повторно.

Программа действует при поддержке «Института международного транспортного менеджмента» и Колледжа Государственного университета морского и речного флота имени адмирала С.О.Макарова.

## ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Обеспечение Порта временным персоналом, в том числе обладающим хорошими коммуникативными навыками и владеющим иностранными языками.

Обеспечение производственной практики для студентов вышеуказанных учебных заведений.

Создание кадрового резерва из специалистов в области водного транспорта.

СТУДЕНТЫ



## ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Информирование студентов учебных заведений о возможности трудоустройства на период навигации. Для этих целей проводятся встречи, ознакомительные занятия, лекции в учебных заведениях.

Проведение собеседований, составление графика занятости на период навигации.

Проведение обучающего занятия, прием на работу в качестве сменных администраторов.

По окончании работы – составление производственных характеристик.

Студенты, имеющие положительные характеристики, получают предложения о трудоустройстве на более высокие должности на период следующей навигации (оператор Морского вокзала).



СТУДЕНТЫ



## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

Выполнение всех поставленных целей данной программы.

Повышение качества услуг, предоставляемых Портом.

Индекс удовлетворенности услугами Порта со стороны пассажиров приближается к 90%.

Создание положительного, приветливого облика Санкт-Петербурга для иностранных туристов, прибывающих на круизных судах.

Создание кадрового резерва из специалистов в области морского транспорта.



СТУДЕНТЫ

Студенты получают возможность на практике ознакомиться с технологиями производственного процесса приема и обслуживания круизных судов, организации взаимодействия с туроператорами. Многие студенты работают во время навигации на протяжении всего периода обучения, обеспечивая себя материально и при ответственном отношении к работе, обеспечивая себе небольшой карьерный рост, а также возможность попасть в кадровый резерв для трудоустройства и трудоустроится в постоянный штат сотрудников после окончания учебного заведения.

An aerial photograph showing two large cruise ships docked at a pier. The ship on the left is white with a blue funnel and has "BERNEADE OF SEAS" written on its side. The ship on the right is white with a blue funnel and has "Princess Cruises" written on its side. Both ships are secured to the pier with thick mooring lines. The pier is a concrete structure with a parking lot and some buildings visible. The water is a deep blue color. The text "СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!" is overlaid in the center of the image in a white, bold, sans-serif font.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**