



Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 368
с углубленным изучением английского языка
Фрунзенского района Санкт-Петербурга



Лучшая кадровая технология (КТ) –

**Технология оценки персонала
с использованием матрицы
предпочтений**

Цель КТ:

-разработка технологии клиентоориентированной оценки персонала

Задачи КТ:

- разработать инструмент, с помощью которого можно сформировать показатели оценки персонала с учетом запроса потребителя ;
- составление карты личностного профиля;
- составление карты личностного роста.



Технологическая карта КТ

	Запрос	Инструменты	Конечный результат
Государство	соответствие педагогов профессиональному стандарту и тарифно-квалификационным характеристикам	аудит кадровых документов и дефицитов компетенций педагогов	соответствие документов требованиям законодательства , повышение квалификации
Обучающиеся	запрос на качество личности педагога	составление матрицы предпочтений	получение перечня показателей, имеющих наибольший удельный вес
Родители			

Показатели запроса	Эмпатия	Эмоциональная устойчивость	Объективность	Толерантность	Коммуникабельность	Чувство юмора	Удельный вес, V
Эмпатия							
Эмоциональная устойчивость							
Объективность							
Толерантность							
Коммуникабельность							
$V_{гр.} = \frac{4}{3} N$		<p><i>где V гр. - граничное значение удельного веса признака N- число признаков (предпочтений)</i></p>					

МАТРИЦА ПРЕДПОЧТЕНИЙ (пример)

	Эмпатия	Эмоциональная устойчивость	Объективность	Толерантность	Коммуникабель ность	Чувство юмора	Удельный вес, V
Эмпатия	1	2	2	2	2	2	11
Эмоциональная устойчивость	0	1	0	1	2	2	6
Объективность	0	2	1	2	2	2	9
Толерантность	0	1	0	1	2	2	6
Коммуникабельно сть	0	0	0	0	1	2	3
Чувство юмора	0	0	0	0	0	0	1

$$V_{гр.} = \frac{4}{3} N = \frac{4 * 6}{3} = 8$$

*где V гр. - граничное значение удельного веса признака
N- число признаков (предпочтений)*

Показатели оценки персонала

Государство

Обучающиеся

Родители



**Карта личностного профиля
(образ педагога)**



**Карта личностного роста
(треки профессионального
развития)**

Карта личностного профиля работника (пример)

Фамилия Имя Отчество		
Дата рождения		
Должность, на которую претендует кандидат		учитель	
Квалификационные требования		Личностные качества	
Образование	Высшее педагогическое, бакалавр	Уровень эмпатии	Высокий
Постдипломное образование	Нет	Уровень объективности	Высокий
Владение информационными технологиями	Высокое	Уровень толерантности	Выше среднего
<u>Соответствует</u>		Лояльность к организации	Высокая
		Стрессоустойчивость	Высокая
		Личностная активность и креативность	Средняя
		Коммуникабельность	Выше среднего
		Управление конфликтом	Среднее
		Умение работать в команде	Выше среднего
		Уровень обучаемости и саморазвития	Высокий

Результативность кадровой технологии:

- рост удовлетворенности школой;
- школа вошла в 100 лучших школ в городской рейтинг по результатам массового образования, качеству управления и качеству условий обучения;
- образовательное учреждение вошло в десятку лучших школ Фрунзенского района по независимой оценке качества образования;
- возросло количество участников, победителей, призеров среди обучающихся в различных олимпиадах и конкурсах;
- педагоги стабильно становятся победителями, лауреатами и дипломантами различных профессиональных конкурсов.