

Конкурс:

«Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга»

Номинация:

«Лучшая кадровая технология работы с персоналом в условиях пандемии»



Технология:

Обеспечение устойчивой работы
персонала в условиях сложной
эпидемиологической обстановки

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»

Цель технологии



Обеспечить непрерывное функционирование учреждения в период пандемии,
направленное на жизнеобеспечение отдельных категорий населения
Приморского района Санкт-Петербурга:



- Многодетные семьи



- Малообеспеченные семьи с детьми



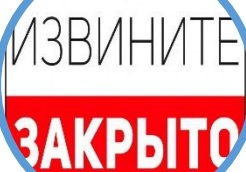
- Инвалиды, дети-инвалиды, маломобильные граждане



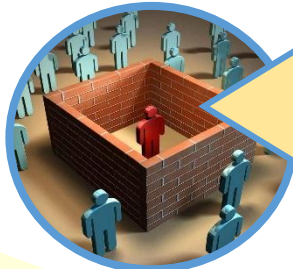
- Одиноко проживающие пожилые граждане



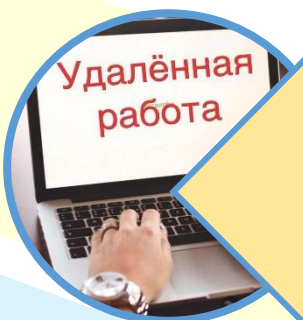
1. Создание безопасных условий работы персонала



Работа учреждения осуществляется только на одной площадке, с целью контроля всех предписанных эпидемиологических и организационных мероприятий оперативно и незамедлительно



Обеспечение контроля состояния здоровья работников и всех лиц, входящих в учреждение. Недопущение в учреждение работников (находившихся в отпуске), прибывших из регионов с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией по коронавирусной инфекции



Дифференциация персонала с учетом установленных требований Правительства Санкт-Петербурга и обеспечение функционирования учреждения как непрерывно действующего:

- - Объявление нерабочих дней для отдельных категорий работников, наиболее предрасположенных к заболеванию (65+);
- - Дистанционный формат работы для сотрудников, имеющих детей раннего возраста;
- - Работа в очной форме на территории работодателя



Организация обеспечения работников индивидуальными средствами защиты

2. Организация технического обеспечения работников для возможности дистанционного общения с получателями социальных услуг



Разработка инструкций для обучения персонала работе в дистанционном (он-лайн) формате через программы:



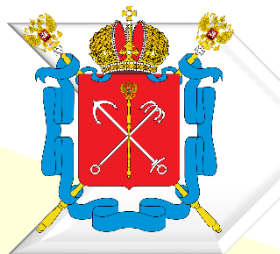
Обеспечение персонала техническим оборудованием для дистанционной работы, техническая поддержка персонала



3. Проведение информационно-разъяснительной работы с персоналом, направленной на недопущение распространения заболеваний коронавирусной инфекцией



- Систематическое проведение совещаний с персоналом в формате видеоконференций



- Ознакомление и разъяснение постановлений, распоряжений и иных нормативных актов Правительства Санкт-Петербурга и Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга



- Проведение мероприятий, направленных на снижение социальной напряженности и психологическую поддержку работников



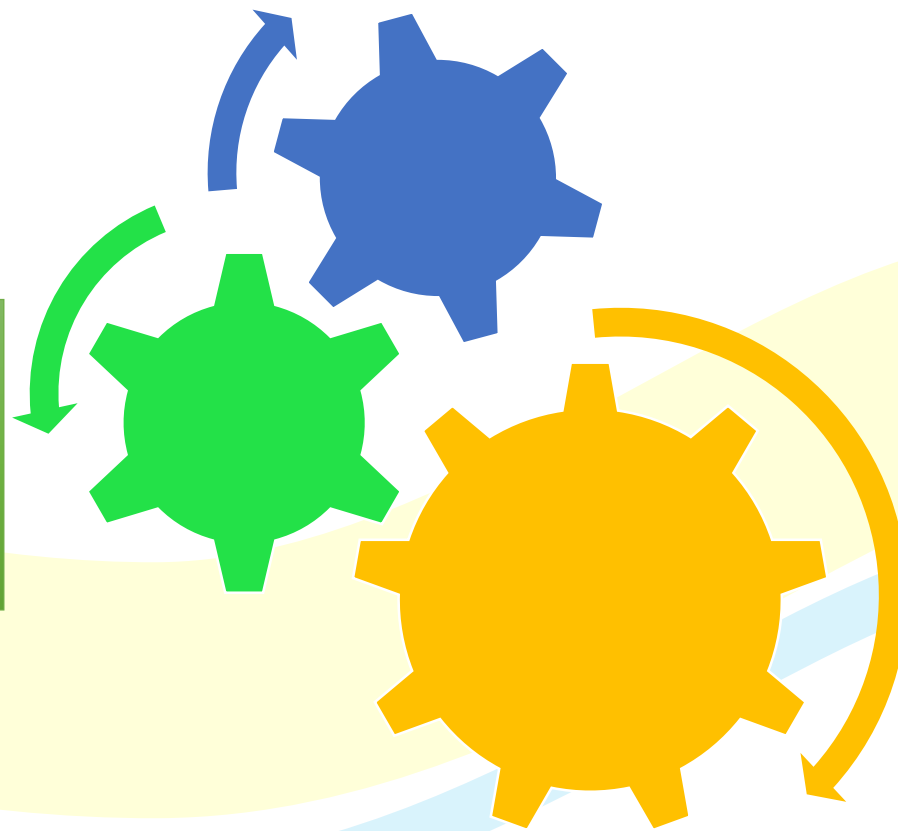
Центр семьи
Приморский район

4. Организация обучения сотрудников в дистанционном формате в сторонних организациях, в целях повышения квалификации



Данное обучение повысило
Эффективность взаимодействия
с получателями социальных услуг
в период пандемии COVID-19

По результатам обучения в он-лайн
формате повысили квалификацию
22 специалиста, в их числе психологи,
специалисты по работе с семьей,
специалисты по социальной работе



Во время
самоизоляции
многие специалисты
ГБУ «Центр семьи»
успешно прошли
обучение и
повысили уровень
своих
профессиональных
компетенций

5. Обеспечение функционирования стационарных отделений для несовершеннолетних в условиях пандемии



- Изоляция несовершеннолетних с персоналом на определенный период для проведения дополнительных мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции

- Пошаговый выход стационарных отделений после карантинных мер с учетом дальнейшего проведения ряда противоэпидемиологических мероприятий:

Организация «Зоны входного режима» для персонала перед входом в помещения отделения



Проведение вспомогательным персоналом усиленных санитарно-противоэпидемиологических мероприятий



Ограничение посещения отделения иными сотрудниками учреждения с целью соблюдения мер профилактики распространения заболевания



6. Обеспечение деятельности персонала для оказания помощи отдельным категориям населения в условиях пандемии



Создание 5 мобильных бригад по решению поставленных задач:

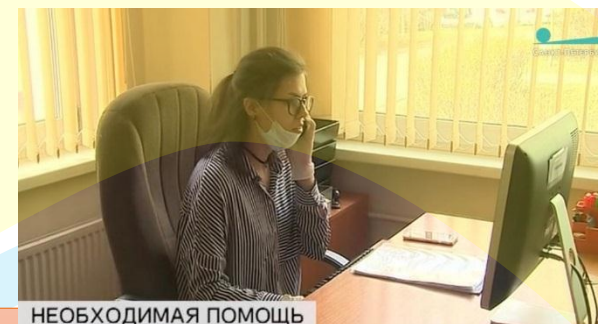


Мобильная психологическая бригада, состоящая из психологов учреждения, для работы с населением с целью снижения информационной токсичности через проведение он-лайн консультаций по соблюдению рекомендаций в период пандемии, уменьшения панического настроения и других психосоматических проявлений

Мобильная бригада по организации работы телефона «Горячая линия» по вопросам получения мер социальной поддержки отдельных категорий населения



Транспортная мобильная бригада по обеспечению продуктовыми наборами отдельных категорий населения с соблюдением всех профилактических мер



Мобильная бригада по осуществлению дистанционной работы с клиентами, находящимися на социальном обслуживании, с использованием сетей связи и интернет-ресурсов

Мобильная бригада по информированию населения Приморского района из числа многодетных семей и людей пожилого возраста о предоставлении продуктовых наборов



7. Увеличение количества социальных услуг, предоставляемых населению через социальные сети в период пандемии

Мастер-классы

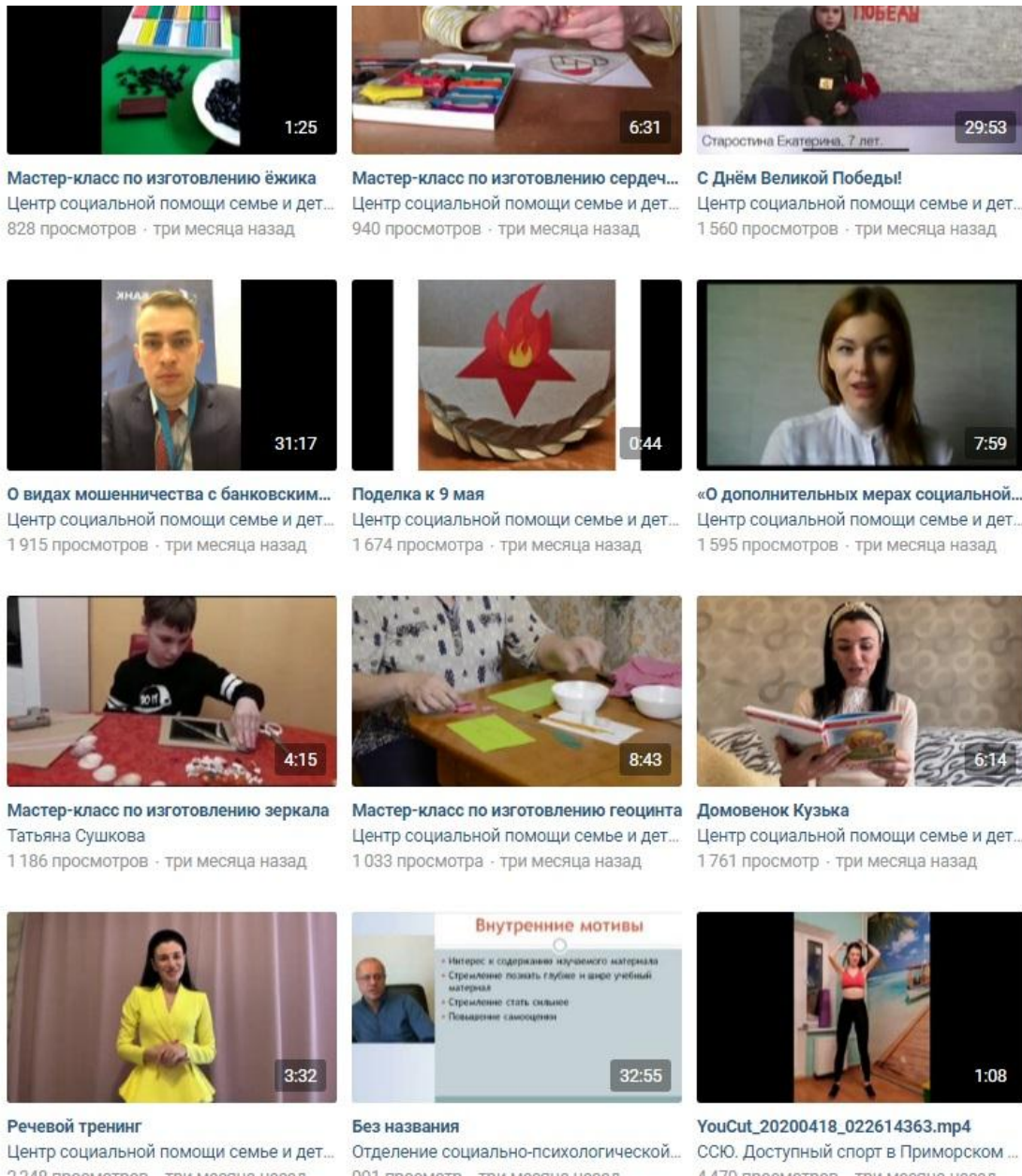
Прямые эфиры
о финансовой
грамотности

Речевой тренинг

Online консультации

Сказки online

Спортивные online эфиры



Использование данной технологии позволило обеспечить эффективную работу персонала в период пандемии, предупредить распространение среди получателей социальных услуг заболевания коронавирусной инфекцией и сохранить штат сотрудников учреждения

