

**Санкт-Петербургское
государственное
бюджетное учреждение
«Центр социальной
помощи семье и детям
Московского района»**

**Ежегодный городской конкурс «Лучшие кадровые
технологии Санкт-Петербурга»**

**Номинация «Лучшая кадровая технология в сфере
мотивации персонала»**

**МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА
МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ
«Непрерывное образование как
ресурс профессиональной
деятельности специалистов
СПб ГБУ «ЦСПСД
Московского района»**



О НАС И О ПРОГРАММЕ

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» призван способствовать реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, в том числе содействовать: развитию и укреплению семьи как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, улучшению показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизации связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.



Непрерывное образование специалистов позволяет повышать уровень мотивированности сотрудников к исполнению профессиональных функций, а учреждению – повышать качество и эффективность социального обслуживания.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель программы: повышение качества социального обслуживания населения посредством непрерывного образования специалистов.

Задачи программы:

- Развитие профессиональных компетенций сотрудников;
- Совершенствование навыков и умений специалистов с целью их своевременной адаптации к постоянно меняющимся условиям;
- Разностороннее развитие личности, формирование ее мировоззрения, нравственных, эстетических, физических и других качеств, интересов, потребностей, общей культуры.
- Внедрение новых технологий в процесс оказания социальных услуг населению;
- Воспроизводство профессионального потенциала сотрудников;
- Повышение эффективности сотрудников при оказании социальных услуг;
- Недопущение профессионального выгорания .



АКТУАЛЬНОСТЬ И НОВИЗНА ПРОГРАММЫ



Актуальность программы заключается в том, что для специалистов предусмотрен индивидуальный маршрут повышения квалификации и мотивирования к профессиональной деятельности. Таким образом, специалисты в рамках программы могут не только получать новую информацию, но и самостоятельно анализировать ее, сопоставлять, креативно преподносить, осмысливать, тем самым повышать качество и эффективность своей профессиональной деятельности.

Новизна программы заключается в том, что на территории учреждения сформирована система непрерывного образования специалистов с использованием современных мультимедийных средств обучения в контексте модульных технологий. Обеспечение реализуемой программы происходит, в том числе, за счет привлечения внебюджетных средств.



РЕАЛИЗАЦИЯ МОДУЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В Центре создана уникальная программа непрерывного образования специалистов, складывающаяся из системы:

- наставничество вновь пришедших сотрудников;
- обучение сотрудников на курсах повышения квалификации;
- переобучение сотрудников по актуальным специальностям;
- включение в работу центра студентов профильных вузов (СПбГУ, СПбГИПСР, СПбГУП, СПбГУПТД, РАНХИГС, РГПУ им. Герцена, ЛГУ им. Пушкина и другие) и колледжей (ГУАП);
- проведение научной деятельности специалистов в рамках обучения в магистратуре и аспирантуре в профильных вузах;
- публикации в сборниках по профессиональной деятельности («Проблемы социальной психологии и социальной работы XVII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием» и др.);
- содействие в аттестации специалистов учреждения на присвоение, повышение квалификационной категории;
- обучение экспертов аттестационного дела из числа сотрудников Центра



ОСВОЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



В рамках мероприятий для повышения качества социального обслуживания населения специалисты Центра были обучены использованию нового мультимедийного оборудования и инновационных технических средств:

Фиброоптический душ «Солнышко»; Комплект «Звездное небо»; «Томатис»; Фиброоптическая панель «Тактильно-акустическая»; Воздушно-пузырьковые колонна и панель; Прибор аэропрофилактики СНЕЖИНКА; Интерактивная песочница-стол; Комплекс «Играй и развивайся» вместе с технологией Киннект (Kinect); Игровые технологии с использованием виртуальной реальности и гоночного симулятора.

Данные технологии активно применяются специалистами в коррекционной и профилактической работе с несовершеннолетними разных возрастных групп.

КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ



Реализация различных модулей программы мотивации специалистов к работе в учреждении социального обслуживания:

- участие в конкурсах профессионального мастерства (Молодежная премия Московского района в области социальной сферы 2020 год, Конкурс на присуждение премии Правительства Санкт-Петербурга «Лучший работник учреждения социального обслуживания» 2022 год, Всероссийский конкурс «Семья и дети в приоритете и другие);

- выявление активных и потенциально ресурсных сотрудников, содействие продвижению инициатив кадрового состава;

- обучение инновационной проектной деятельности (Разработка и внедрение инновационных проектов и программ социальной тематики таких как «Позитивное родительство - детство под защитой в Московском районе Санкт-Петербурга»)



Мотивация персонала дает возможность повысить учреждению производительность труда. Сегодня для работников важны не только материальные поощрения в качестве мотивации, но так-же и нематериальные ценности, куда входит возможность непрерывного обучения и профессионального совершенствования:

- проведение круглых столов, фестивалей, семинаров, брифингов для специалистов Центра, с привлечением представителей и специалистов учреждений здравоохранения, правоохранительных органов, искусства и других независимых организаций;
- проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания и сплоченности коллектива(общие тематические праздники, субботники, мастер-классы, хобби, посещение театра, выставок и других культурных мероприятий).

Непрерывное образование-постоянное творческое обновление, развитие и совершенствование каждого человека на протяжении всей жизни.

Результаты реализации модульной программы

За 3 года реализации модульной программы наблюдается стойкая тенденция к увеличению сотрудников получивших дополнительное профессиональное образование, обучающихся в магистратуре и аспирантуре, профильных ВУЗах - СПбГУП, РГСУ, РГПУ им. Герцена.

Реализация программы обеспечила:

- получение новых знаний и активное внедрение их в работу отделений и Центра в целом;
- участие сотрудников Центра в социально-одобряемых культурных формах обучения и работы;
- овладение актуальными методами и формами взаимодействия с людьми в рамках социального обслуживания;
- освоение различных методик релаксации, индивидуальной и групповой психотерапии и других способов психологической разгрузки, внесение разнообразия в свою работу, создание новых проектов.
- отсутствие эмоционального выгорания специалистов Центра;
- возможность иметь устойчивую личную потребность быть активным участником профессионального сообщества.

