

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания населения
"Комплексный центр Василеостровского района"**

**Номинация: «Лучшая кадровая технология в профессиональном
развитии персонала»**

**«Будь лучше»
внутриорганизационная
система обучения
и развитие персонала**

**Конкурс «Лучшие кадровые технологии
Санкт-Петербурга
2023**



Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района»

предоставляет социальное обслуживание пожилым гражданам:

- в форме социального обслуживания на дому;
- в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4х часов и свыше 4х часов;
- в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Цель развития персонала:

1. Подготовка работников к самостоятельному принятию решений в нестандартных ситуациях.
2. Профессиональный рост за счет получения новых знаний и навыков.
3. Повышение качества услуг, эффективности работы, конкурентоспособности учреждения. Увеличение трудового потенциала работников для решения как личных задач, так и задач деятельности всего учреждения.

Актуальность проекта:

Требования к уровню профессионализма работников в сфере социальной защиты населения возрастает. Для гарантии высокого качества предоставляемых услуг, повышать качество жизни категорий граждан, подлежащих социальной защите, работнику необходимо получать профессиональные умения, знания и потребности учреждения.

Новизна системы обучения:

Внутриорганизационная система обучения дает возможность быстро реагировать на происходящие изменения и запросы рынка, а также развивать и повышать конкурентоспособность персонала и всего учреждения в целом.

Внутриорганизационное обучение и развития персонала организовано в форматах:

- Лекций (семинаров);
- Тренингов;
- Деловых игр;
- Рассмотрения практических ситуаций (анализ кейсов);
- Мастер-классы;
- Видео-лекции;
- Самостоятельное обучение.

Проект «Будь лучше» направлен на изучения :

- Правового законодательства;
- Охраны труда;
- Оказания доврачебной медицинской помощи;
- Основ безопасности жизнедеятельности;
- Психологии.

Результаты проекта «Будь лучше»

- Повышение предоставления качества услуг.
- Получение знаний, которые необходимы не только в работе, но и в повседневной жизни.
- Обмен опытом, знаниями, формами поведения.

По результатам проведения опроса среди работников наблюдалось раскрытие профессионального потенциала, снижение профессионального выгорания, уменьшение текучести кадров.



Спасибо за внимание!