

«МЕНТАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ»

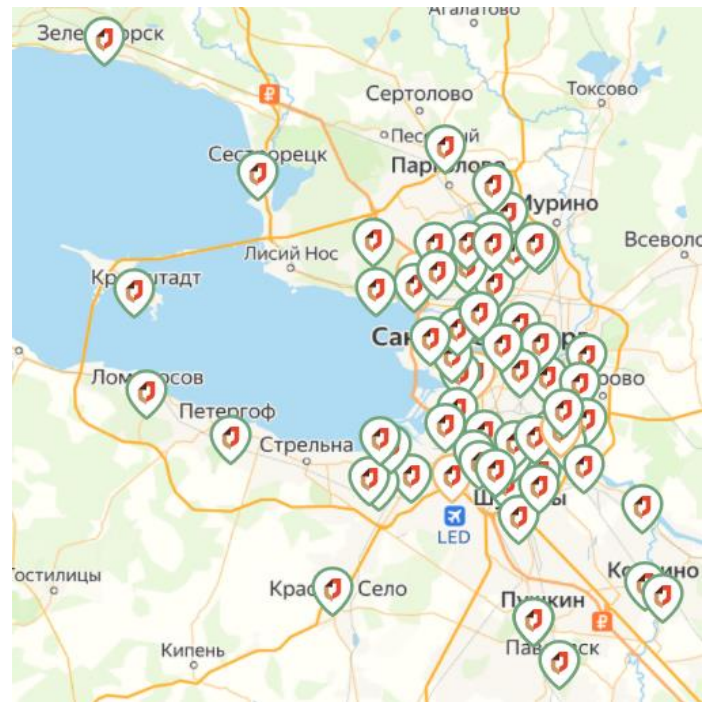
Технология управления благополучием сотрудников на рабочем месте управления по работе с персоналом СПб ГКУ «МФЦ»

Презентация к заявке на участие в конкурсе «Лучшие кадровые технологии Северо-Западного федерального округа» в номинации «Лучшая кадровая технология работы с персоналом»



СПб ГКУ «МФЦ» сегодня — это крупное государственное учреждение, подведомственное Комитету по информатизации и связи. Структурные подразделения учреждения — центры государственных услуг «Мои документы» — предоставляют жителям города возможность в комфортных и современных условиях оформить более 360 государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Около 3000 сотрудников осуществляют прием документов от заявителей (физических и юридических лиц) и осуществляют консультирование заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в более чем 70 многофункциональных центрах в 18 районах Санкт-Петербурга.

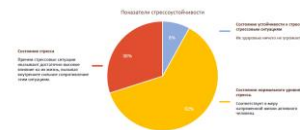


АКТУАЛЬНОСТЬ

Регулярные социально-психологические исследования внутри коллективов учреждения выявили факторы, влияющие на благополучие сотрудников на рабочем месте:

- Более 25% работников испытывают высокий уровень стресса на рабочем месте.
- Второй после «Материального вознаграждения» и значимой потребностями сотрудников, удовлетворяемые ими сотрудничеством с учреждением, являются «Интересная работа» и «Самосовершенствование» соответственно.
- Невысокий средний уровень лояльности и оценки работодателя.

1 Субъективные благополучие и оценка профессиональной деятельности работников казенного учреждения



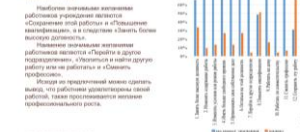
2 Связь мотивации профессиональной деятельности и стрессоустойчивости работников казенного учреждения



3 СООТНОШЕНИЕ СРЕДНИХ ЗНАЧЕНИЙ ХАРАКТЕРИСТИК МОТИВАЦИОННОГО ПРОФИЛЯ



4 РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ШКАЛАМ СВЯЗАННЫХ С РАБОТОЙ ЖИЗНИ



Отзывы о компании

2,6 удовлетворительно

Оценка Dream Job

18%

Рекомендуют работодателя





«МЕНТАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ»

Цели:

- Создание инструмента/технологии управления благополучием сотрудников учреждения.
- Снижение уровня воздействия негативных факторов (стресс) на мотивацию трудовой деятельность в учреждении.
- Удовлетворение потребности персонала в интересной работе и самосовершенствовании.
- Улучшение имиджа работодателя.

Задачи:

- Реализация развивающих активностей для персонала.
- Демонстрация заботы о персонале.
- Повышение осведомленности персонала по теме укрепления психического здоровья.
- Способствование развитию стрессоустойчивости.
- Способствование укреплению психического здоровья.

РЕАЛИЗАЦИЯ. ИНФОМАРАФОН ДЛЯ СОТРУДНИКОВ



Накануне Всемирного дня психического здоровья (10 октября) на протяжении месяца на информационных ресурсах учреждения для сотрудников в новостных лентах главных страниц публиковались:

- Информация об основах ментальной гигиены.
- Рекомендации Министерства здравоохранения РФ.
- Результаты научных исследований.
- Приемы саморегуляции.
- Предлагаемые работодателем возможности заботы о психическом здоровье: инструменты самодиагностики и самообучения, индивидуальные консультации, тренинги и т.д.

> 25
ПУБЛИКАЦИЙ

> 20 000
ПРОСМОТРОВ

РЕАЛИЗАЦИЯ. СЕРИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ



5 ШАГОВ К МЕНТАЛЬНОМУ БЛАГОПОЛУЧИЮ ВМЕСТЕ С ЛИДЕРАМИ (РУКОВОДСТВО) УЧРЕЖДЕНИЯ

БУДЬТЕ АКТИВНЫ



Спортивная
тренировка в парке
с директором

УЧИТЕСЬ НОВОМУ



4 семинара с
начальниками отделов и
психологом по теме
стрессоустойчивости

ДАРИТЕ ДОБРО



3 пансионата для
пожилых посетили
команды добра с
начальниками центров

БУДЬТЕ ОСОЗНАННЫ



4 семинара с
начальниками отделов и
психологом по теме
осознанности

ОБЩАЙТЕСЬ



Квест-экскурсия
команды работников с
начальником
управления

> 200

РАБОТНИКОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ

> 6 000

ПРОСМОТРОВ ПУБЛИКАЦИЙ О МЕРОПРИЯТИЯХ

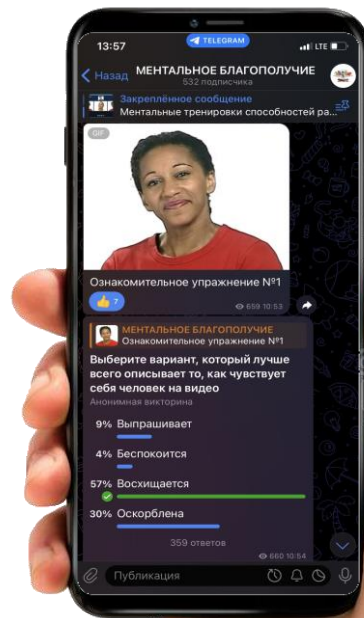
РЕАЛИЗАЦИЯ. СЕРИЯ ОНЛАЙН МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

В созданном телегам-канале для работников «Ментальное благополучие» стартовали серии ментальных тренировок, способствующих развитию индивидуальных навыков, применяемых сотрудниками в работе.

Например, серия тренировок «Эмоциональный интеллект». На протяжении 21 дня сотни работников 2-3 раза в день выполняют упражнения развивающие их способности понимать психологическое состояние других людей.

≈ 400

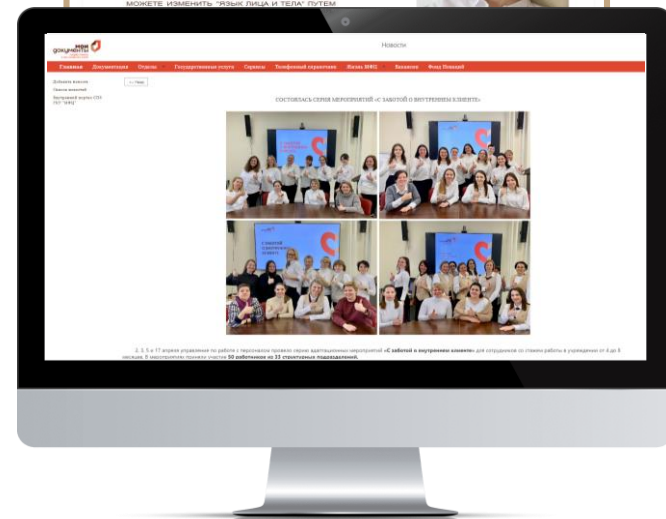
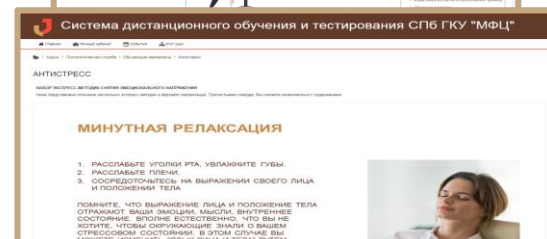
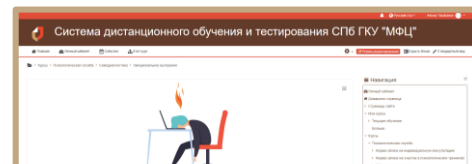
РАБОТНИКОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ТРЕНИРОВКАХ



РЕАЛИЗАЦИЯ. СЕРВИСЫ ДЛЯ РАБОТНИКОВ

В системе дистанционного обучения и тестирования работников учреждения реализованы возможности для персонала:

- Самодиагностика эмоционального выгорания.
- Обучающие материалы по управлению стрессом.
- Форма записи способствующая участию работника в психологических тренингах «Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость», «Профилактика эмоционального выгорания».
- Форма записи на индивидуальную консультацию с ведущим психологом учреждения.



РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Прямые результаты:

1. Повышен средний уровень элементарной осведомленности работников по теме психического здоровья.
2. Более 550 работников приняло участие в мероприятиях по укреплению психического здоровья.
3. Более 90% средний уровень удовлетворенности работниками активностями проекта.
4. На 250 % повышено количество работников, воспользовавшихся доступными инструментами самодиагностики и заботы о собственном психическом здоровье (тренинги, консультации, самодиагностика, онлайн обучение) по сравнению с более ранними периодами.

Косвенные результаты:

1. На 36% снижена частота диагностированных случаев сформировавшихся фаз эмоционального выгорания у работников.
2. На 25% снижены показатели текучести кадров по причине «люди, как стрессогенный фактор» и на 60% «организация труда, как стрессогенный фактор».
3. На 5% повышена средняя оценка работодателя по результатам внутреннего анкетирования.
4. На 25% и с 18% до 59% повышена средняя оценка работодателя и рекомендации соответственно по сравнению с более ранними периодами по данным hh.ru.



ТИРАЖИРУЕМОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА

Проект может быть тиражирован и масштабирован, как внутренними ресурсами, так и третьими лицами. Применяемые методики общедоступны и апробированы. Получена позитивная обратная связь и высокая оценка от участников проекта. Кроме того, возможна адаптация проекта для работы с различными негативными факторами, потребностями и рисками, существующими в конкретной организации.

Перспективы развития:

- Информационная кампания для сотрудников о реализации проекта в целях привлечения новых участников и увеличения доли вовлеченных в проект сотрудников.
- Разработка новых программ тренингов и других мероприятий под потребности участников проекта.
- Разработка и реализация тематического блока «Ментальное благополучие» для включения в программы дополнительного профессионального образования работников СПб ГКУ «МФЦ», реализуемых в рамках имеющейся у учреждения лицензии.

С уважением и благодарностью за внимание

Алексей Тараканов

Автор проекта, ведущий психолог управления по работе с персоналом СПб ГКУ «МФЦ»

a.tarakanov@mfcspb.ru; 8 (812) 573-90-31