



Вологодская область
Мэрия города Череповца

Модель компетенций глав городских управ

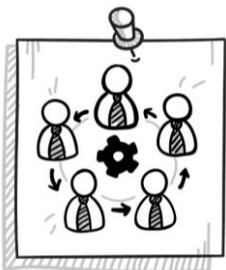
**Разработка модели с целью диагностики
текущего уровня и дальнейшего развития
специалистов**

ГОРОДСКАЯ УПРАВА

2021 год

Создание инновационного проекта трансформации системы муниципального управления «Институт управ»

Во всех 26 округах города созданы «мини-мэрии» – центры по работе с населением по месту жительства: жители города могут обратиться за решением любой проблемы



Цель проекта

Повышение эффективности работы с обращениями граждан города Череповца



2021 год

Во время работы главы управ столкнулись со сложностями в коммуникации относительно ключевых контрагентов:

- **жители города:** как правило, приходят с негативным и/или агрессивным настроением без конструктивной позиции
- **сотрудники администрации:** наблюдается вертикальный коммуникативный разрыв между главами управ и их коллегами из мэрии
- **управляющие компании:** могут игнорировать поручения и задачи от глав управ



Кроме того, главы управ регулярно испытывают высокий уровень стресса из-за непредвиденных ситуаций: общение с гражданами, неожиданная задача, которую непонятно как решать, стресс-интервью (иногда приходится решать задачи без понимания ее контекста)



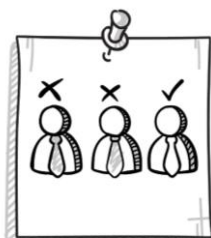
2022 ГОД



Разработана модель компетенций глав управ

3 блока, 16 компетенций

2023 ГОД



Проведение экспертной группой из состава сотрудников мэрии Череповца и ПАО «Северсталь» оценки 26 глав управ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ

1. Следование стратегии города
2. Управление территориями
3. Организация и проведение мероприятий
4. Информационная грамотность
5. Содержание и обслуживание МКД¹
6. Общеправовая грамотность
7. Экономика и финансы
8. Бюджетирование и тарифообразование

ЛИЧНОСТНО-ДЕЛОВЫЕ

1. Эмоциональный интеллект
2. Ведение переговоров
3. Деловая коммуникация
4. Управление конфликтами

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ

1. Управление неопределенностью
2. Лидерство
3. Анализ и синтез информации
4. Нетворкинг

Модель компетенций сотрудников г. Череповца		Зашексинский район					Индустриальный район							Северный район		Заягорбский район										ИТОГО			
№ п/п	Компетенция	У1	У2	У3	У4	У5	У6	У7	У8	У9	У10	У11	У12	У13	У14	У15	У16	У17	У18	У18	У19	У20	У21	У22	У23	У24	У25	У26	
Управленческий потенциал	1	2,7	0,3	2	1,6	1,5	0,3	2,5	1,9	1,3	0,9	1	2,5	3	1,9	0,3	2,7	2,2	0,5	1,8	1,5	1,6	2,2	1,5	0,8	1,8	1,7	0,8	1,59
	2	2,7	1	1,8	2	1,5	1,6	2	1,9	2	1	1,6	2	3	1,6	0,5	2	1,5	0,8	1,3	2	1,9	2	1,3	1,2	2,2	1,9	0,8	1,67
	3	2,3	0,5	1,6	1,5	1,1	0,5	1,8	1,5	1,8	0,7	1,2	1,3	2	1	0,5	2,2	1,8	0,7	1,2	1,2	1,3	1,8	1,2	0,5	1,5	1	1	1,29
	4	2,2	0,3	1,8	1,7	1	1,7	1,6	1,3	1,3	1	1,5	1,7	1,8	0,8	0,5	2,2	2	1	0,7	1,5	1,3	1,5	1,1	1,1	1,8	1,7	1,5	1,39
Специальные	5	2	0,3	1,2	2,5	0,5	0,2	1,3	0,7	1,5	0,3	0,7	1	0,5	0,3	0,2	2	1,7	0,2	1	1,5	0,5	1,2	0,7	0,3	0,5	0,2	0,3	0,86
	6	2	0,2	0,3	2	0,7	0,2	1	0,9	1,2	0,2	0,5	1	0,5	0,2	0,2	1,8	1,3	0,2	0,6	0,7	0,5	0,8	0,7	0,3	0,3	0,3	0,2	0,70
	7	2	0,5	0,6	2,3	0,7	0,5	1,7	1,5	1,7	0,5	1,5	1,5	0,7	0,4	0,5	2,2	1,7	0,3	1	1,5	0,9	1,7	0,5	0,3	1	0,8	0,8	1,09
	8	2,5	0,7	1,3	2,3	1,5	1	1,7	1,8	1,5	1	1,5	1,8	1,7	1,7	1	2,5	2	0,9	0,5	1,7	0,9	1,8	0,7	1	1,8	1,5	1,2	1,46
	9	2,5	0,5	1,2	2,1	1	0,5	1,8	1,7	1,7	0,8	1,2	1,6	1,3	0,8	0,7	3	1,7	0,5	1,4	1,5	0,8	1,7	1,1	1,2	1,7	0,5	0,3	1,29
	10	2	2	1,5	1,5	1,5	2	1,8	1,3	1,2	1,8	1,5	1,3	2	0,3	0,2	1,8	2	1,3	1,7	1,7	1,5	1,9	1,7	1,5	1,8	1,9	1,2	1,55
	11	2	0,3	1,5	2	1,3	1,7	1,8	1,7	1,9	0,5	0,6	1	1,8	0,3	0,2	1,8	1,7	0,3	1,3	0,7	1	1,2	1	1,3	1,5	0,3	1,2	1,18
	12	2	1,5	1,7	1,7	1,5	1,5	1,7	1,8	1,5	1	0,4	2,5	1,8	0,8	0,2	2,5	1,5	0,8	1,8	2	1,3	1,8	2,5	1,5	1,7	1,9	1	1,55
Личностно-деловые	13	2,5	1,1	1,7	1,5	2,2	1	1,8	2	1,8	1,5	1,1	1,5	1,7	2,5	2,5	2,7	3,3	1,5	1,8	1,6	1,3	2,2	2,2	1,5	2,3	1,7	1,3	1,84
	14	2,5	1	1,6	1,8	2	1	1,5	2,1	1,5	1,5	1	1,7	1,7	2,2	1	2,5	2,5	1,1	1,4	1,5	1,7	2	1,7	1	1,7	1,7	1,2	1,63
	15	2,5	1	1,5	1,7	1,5	0,5	1,7	1,5	1,7	1,5	1,5	1,8	1,5	0,5	0,5	2,2	3	0,5	1,6	1,7	1,3	1,8	1,8	1,6	1,5	1,4	1,8	1,52
	16	3	0,5	1,5	1,7	1,5	0,5	1,5	2	1,7	1	1,1	1,1	2,8	2,5	0,5	2,2	2,8	0,5	1,1	1,5	1,7	1,7	1,5	1	1,2	1,2	1	1,49

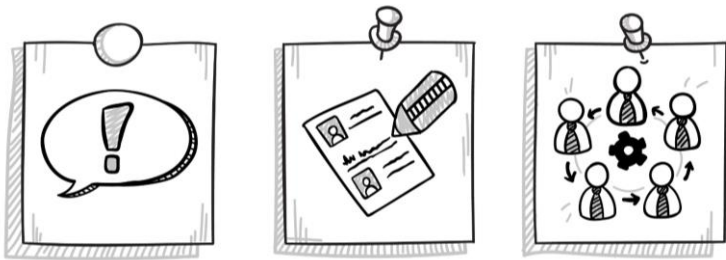
Уровень развития компетенций

слабо (0)

сильно (3)



2023 ГОД



По результатам оценки:

- определены направления развития глав управ
- разработана методология развития компетенций для повышения качества управления и взаимодействия с населением



3 МАКСИМАЛЬНЫЙ
БАЛ

2023 ГОД



Проведение экспертами Высшей школы менеджмента СПб обучения глав управ по модулям:

«Городские проекты»

- следование стратегии развития города
- управление территориями
- городские финансы

(специальные навыки модели компетенций)

«Бизнес-коммуникации»

- ведение переговоров
- деловая коммуникация
- управление конфликтами

(лично-деловые навыки модели компетенций)



2023 ГОД



Цель проекта достигнута

По итогам обучения каждый участник получил обратную связь, направленную на развитие западающих компетенций

Возможность тиражирования

Разработанная модель компетенций является применимой и может быть масштабирована

