

**Комитет по вопросам законности,
правопорядка и безопасности**

**«Оптимизация процесса
приема на государственную гражданскую
службу сотрудников аппарата мировых судей»**

**Санкт-Петербург
2025**



ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ОПТИМИЗАЦИИ



Судебных участков 211
на каждом участке 4 сотрудника (ГГС)
помощник судьи-1
секретарь суда -2
секретарь судебного заседания -1
Всего по штату 844 сотрудника (ГГС)

Сектор кадрового обеспечения аппаратов
мировых судей
Ведущий специалист сектора -1
старший инспектор -5
Кадровая нагрузка на одного сотрудника 140 чел.

01.06.2022-01.06.2023гг.



Общее число кадровых перемещений за период -292 сотрудника

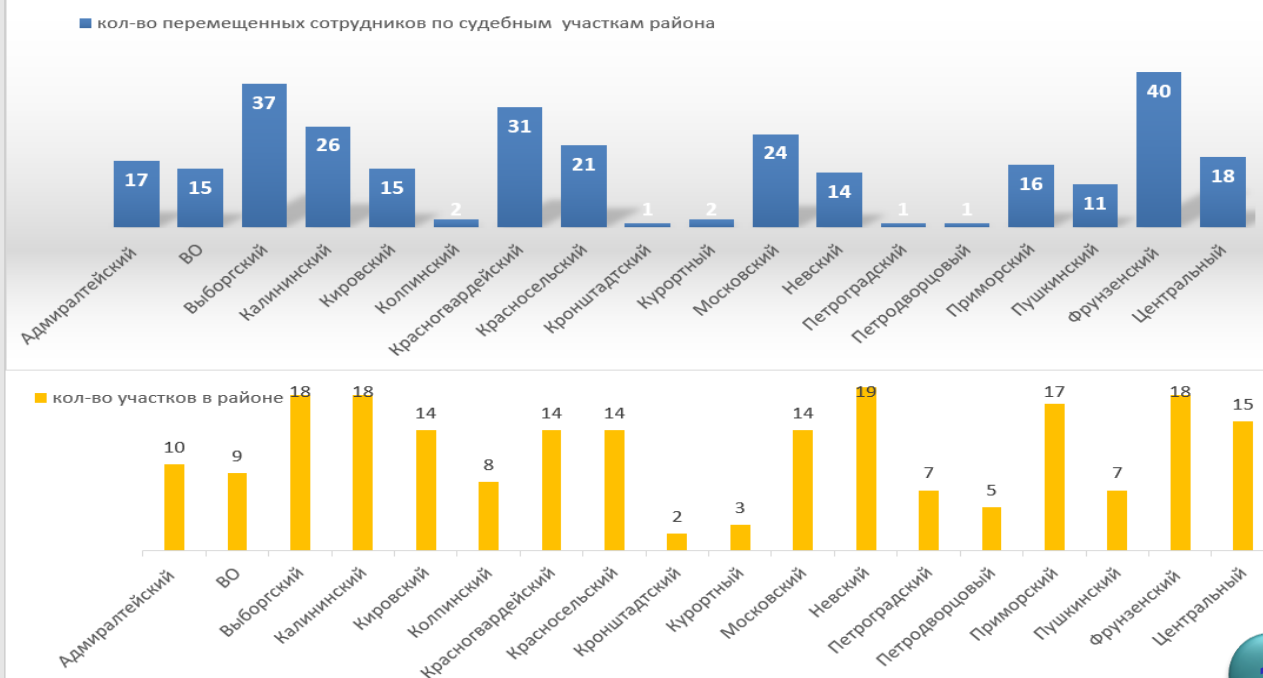
- Помощники мирового судьи-63
- Секретари суда-116
- Секретари судебного заседания-113



По состоянию на 1 июня 2023 г. общая укомплектованность аппаратов 211 судебных участков составляет -97,95% :
по штату- 633 чел.,
работает- 708 чел., из них в отпуске по беременности и родам, а также по уходу за ребенком-88 чел.,
фактически работает-620 чел.,
вакансии составляют 13 должностей, из них секретарей суда-7,
секретарей судебных заседаний -6



Количество перемещённых сотрудников по районам города и судебным участкам





ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ОПТИМИЗАЦИИ



1. Большое количество кадровых событий (приемов, увольнений и перемещений) сотрудников аппарата мировых судей Санкт-Петербурга.

2. Постоянный рост кадровой нагрузки в аппаратах мировых судей, кроме того, увеличение численности самих аппаратов мировых судей в конце 2023 года на 211 человек, в следствии чего, невозможность снижения нагрузки на сотрудника кадрового органа посредством реальных кадровых решений.



3. Значительная трата бюджета ежедневного служебного времени на неоднократное консультирование кандидатов по одним и тем же вопросам, и как следствие - снижение производительности труда.

Решение проблемы стало возможно только программными аппаратными средствами




ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЙ ЭФФЕКТ

ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТА ПОЗВОЛИТ:

- ✓ **сократить время: консультаций, ожидания пакета документов, прохождения документов,**
- ✓ **снизить долю возвратов документов на доработку,**
- ✓ **повысить качество подготовки документов,**
- ✓ **сократить время устройства на государственную гражданскую службу в целом**

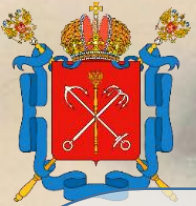






ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ:

ПРОБЛЕМЫ	№ пункта	РЕШЕНИЯ
1. Устное консультирование кандидата на должность	1,3,5,6	Создание телеграмм-бота
2. Большое количество неверно оформленных пакетов документов	1,2,7,8	Создание инструкций и шаблонов для формирования пакета документов
3. Трата времени на согласование даты и времени приема	5	Направление уведомлений кандидатам
4. Согласование проекта приказа	4	Электронное согласование проекта приказа
5. Телефонная консультация по вопросам после конкурса	3,5	Оповещение кандидатов на должность посредством электронной почты
6. Неоднократная проверка справки БК и возврат на доработку		
7. Проверка заявления о приеме и его исправление		
8. Повторная проверка собранного пакета документов на прием в момент трудоустройства		



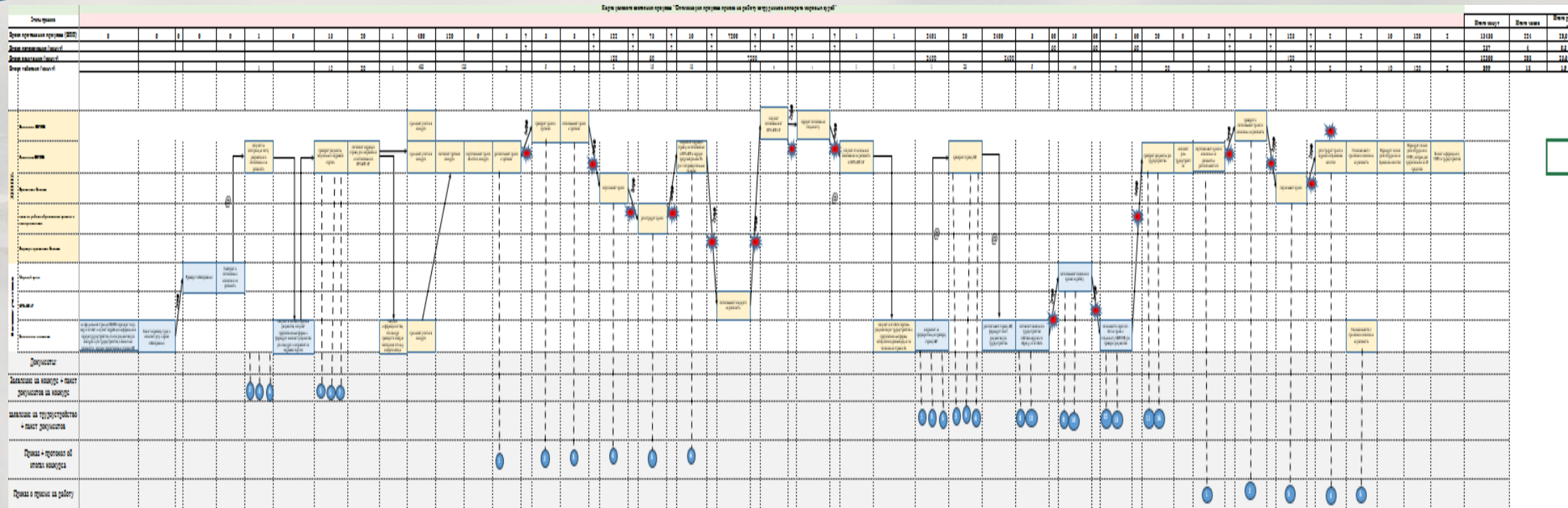
ЭТАПЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ:



1. Создание телеграм-бота для трудоустройства сотрудников аппарата мировых судей.
2. Стресс тест для проверки работоспособности бота.
3. Формирование шаблонов и инструкций по Справке БК для использования кандидатами при отборе на должность.
4. Разработка системы рассылки уведомлений кандидатам о дате и месте проведения конкурса и уведомлений о приеме пакета документов на должность.
5. Формирование шаблонов и инструкций для использования кандидатами при оформлении приема на должность.
6. Информирование о появлении чат-бота для кандидатов на должности аппарата мировых судей.
7. Обучение сотрудников отдела кадров работе с чат-ботом и смежными системами.
8. Тестирование первичных пользователей чат-бота.
9. Разработка формализованных бланков заявлений о приеме, их размещение в чат-боте, доведение до сведения сотрудников информации о заявлениях и месте их размещения.
10. Создание раздела часто задаваемых вопросов в чат-боте для кандидатов.



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА:



Время протекания процесса – **13456 мин. (28 рабочих дня)**

Время перемещения – 4 часа

Время ожидания – 25,6 рабочих дня (из них 25 р.д. ожидание на подготовку полного пакета документов заявителем и ожидание проведения конкурса)

Время действия – 205 рабочих часов



Совещание по вопросам обучения мировых судей

СОВЕЩАНИЕ ПО ВОПРОСУ СОЗДАНИЯ ЧАТ-БОТА



Реализованные решения



← ↻ 🔒 www.gov.spb.ru

Вакансии и конкурсы - Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга

⌵ 🔍 📄 📌 🏠 🗺️ ⬇️

🌐 Авиабилеты 📶 Яндекс

👁️ Версия для слабовидящих

📧 📧 📧

Навигатор государственных сайтов Санкт-Петербурга

🏠 **Администрация Санкт-Петербурга**
Официальный сайт

🏛️
Губернатор

🏛️
Власть

👤
Госуслуги

🎙️
Пресс-центр

📖
Законодательство

❓
Справочная информация

Обратиться 📧

ГЛАВНАЯ / ВЛАСТЬ / КОМИТЕТЫ, УПРАВЛЕНИЯ, ИНСПЕКЦИИ И СЛУЖБЫ / КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ ЗАКОННОСТИ, ПРАВОПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ / КАДРЫ / ВАКАНСИИ И КОНКУРСЫ

Комитет по вопросам законности, правопорядка и безопасности

Общая информация

Структура ИОГВ

Сведения о руководителях

Подведомственные учреждения

Документы

Текущая деятельность

Контрольная (надзорная) деятельность

Государственные услуги

Статистика

Противодействие коррупции

Кадры

Требования к кандидатам

Вакансии и конкурсы

Результаты конкурсов

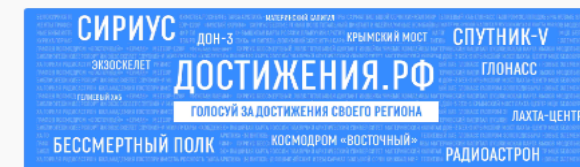
Вакансии и конкурсы

Вакантные должности в судебных участках мировых судей Санкт-Петербурга по состоянию на 25.11.2024.

Для ознакомления с вакантными должностями аппарата мировых судей вам нужно отсканировать QR-код или перейти по ссылке https://t.me/spb_world_gov_bot. Вам откроется чат-бот по помощи и подбору возможных вакансии, а также с его помощью вы сможете подать заявление на участие в конкурсе. Для начала работы вам нужно нажать кнопку "старт".



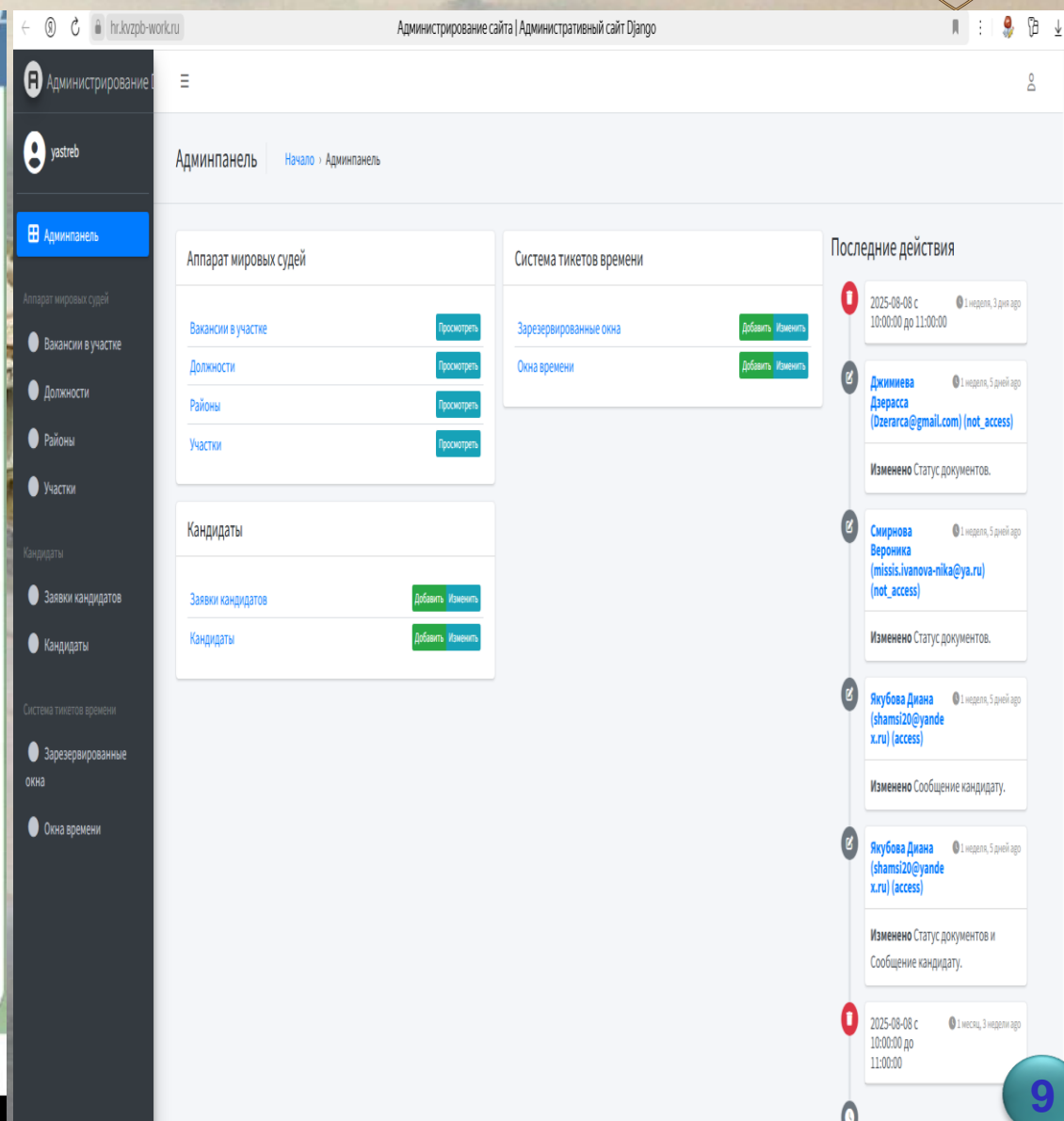
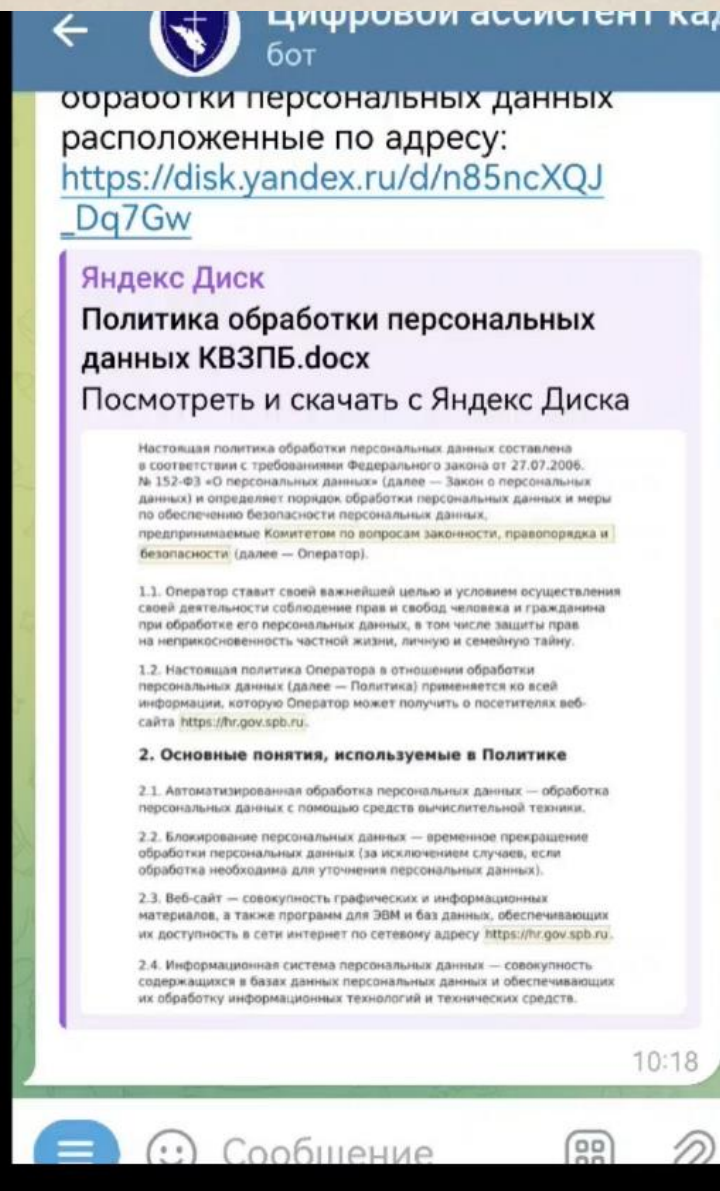
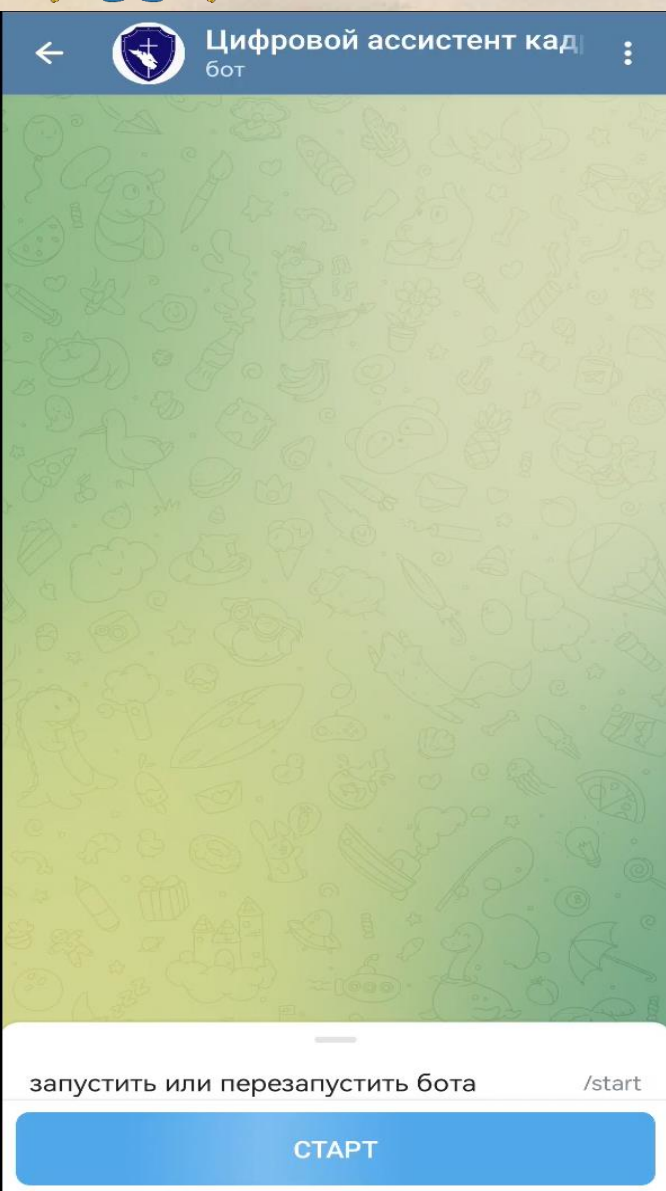
ОБЪЯВЛЕНИЕ



Цифровой ассистент кадровика
бот



Реализованные решения





Реализованные решения



Администрирование

yastreba

Админпанель

Аппарат мировых судей

Вакансии в участке

Должности

Районы

Участки

Кандидаты

Заявки кандидатов

Кандидаты

Система тикетов времени

Зарезервированные окна

Окна времени

Вакансии в участке

Начало > Аппарат мировых судей > Вакансии в участке

Вакансия в участке

Суд. участок №65 - секретарь судебного заседания

Суд. участок №65 - секретарь суда

Суд. участок №172 - секретарь суда

Суд. участок №147 - секретарь суда

Суд. участок №114 - секретарь суда

Суд. участок №18 - секретарь суда

Суд. участок №206 - секретарь суда

Суд. участок №198 - секретарь судебного заседания

Суд. участок №178 - секретарь судебного заседания

Суд. участок №146 - секретарь суда

Суд. участок №111 - секретарь суда

Суд. участок №174 - секретарь суда

Суд. участок №93 - секретарь судебного заседания

Суд. участок №11 - секретарь суда

Суд. участок №162 - секретарь судебного заседания

Просмотреть Участок | Административный сайт Django

Участки

Начало > Аппарат мировых судей > Участки

Основная информация

Вакансии в участке

Номер участка

172

Район

ПРИМОРСКИЙ

ФИО судьи

ТРИШИНА Любовь

Телефон(ы) участка

2465213, 2465204

Описание участка

Омская ул., д. 21, л.

Ответственный инспектор

kostygov

Copyright © 2025. Все права защищены.

Выберите Заявка кандидата для изменения | Административный сайт Django

Заявки кандидатов

Начало > Кандидаты > Заявки кандидатов

Добавить Заявка кандидата

Статус документов

judgment place

имя

Найти

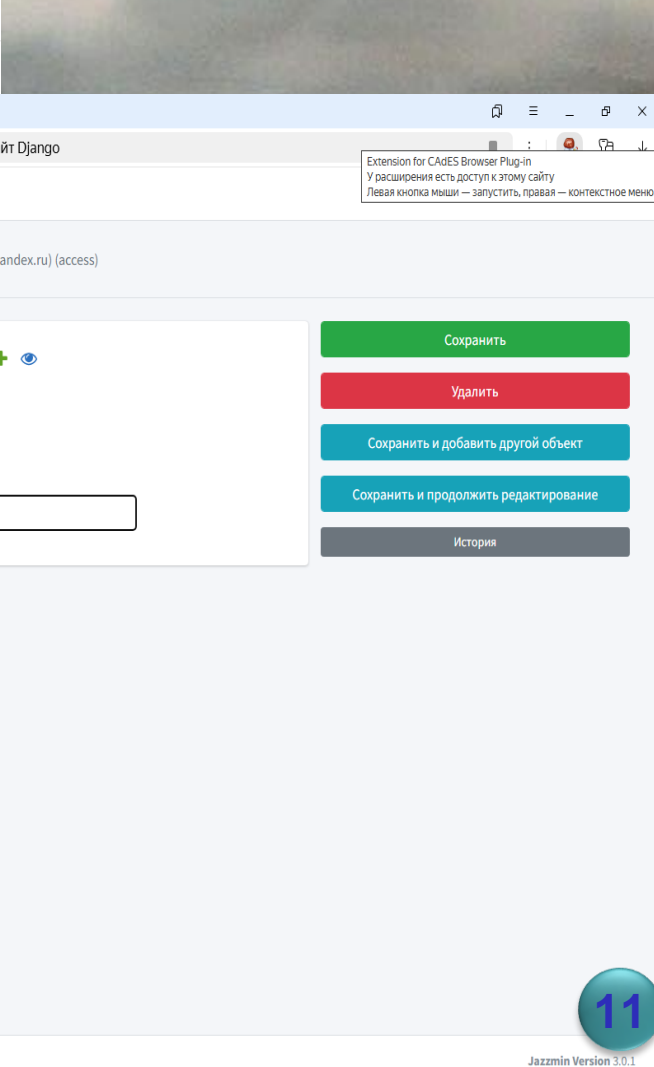
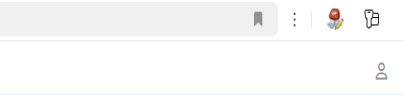
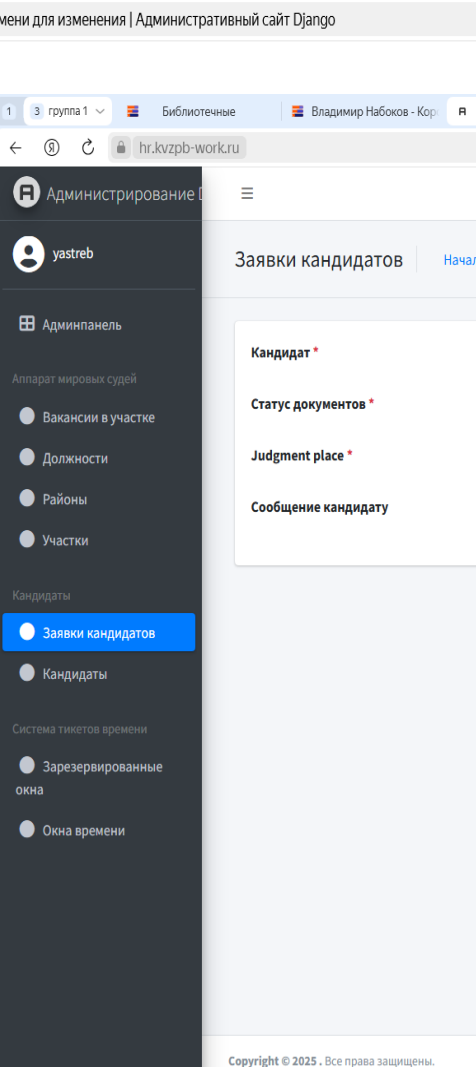
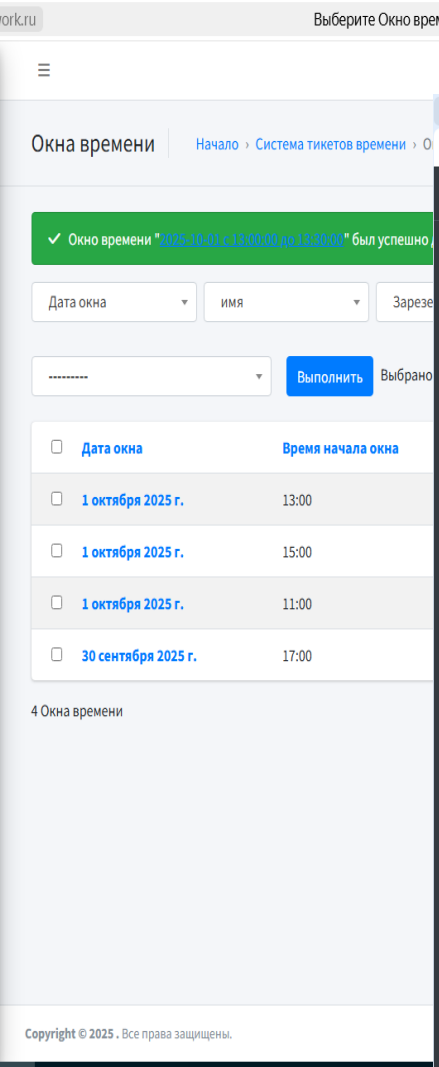
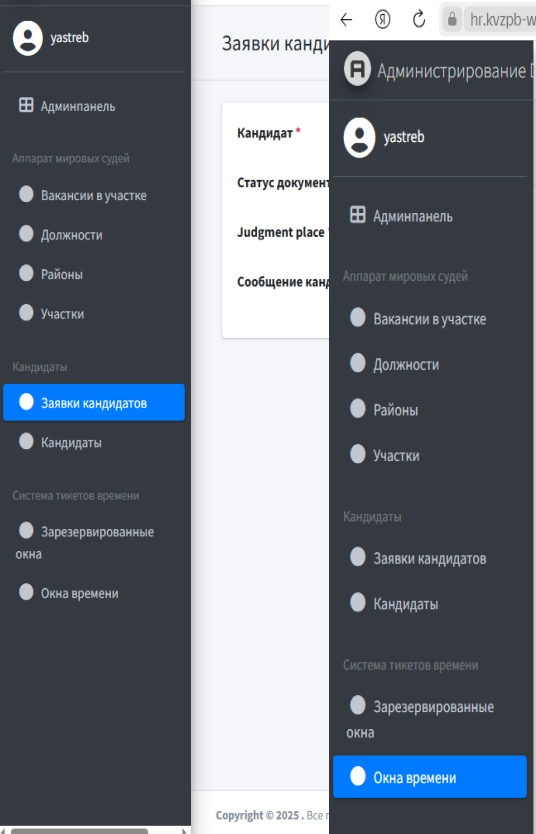
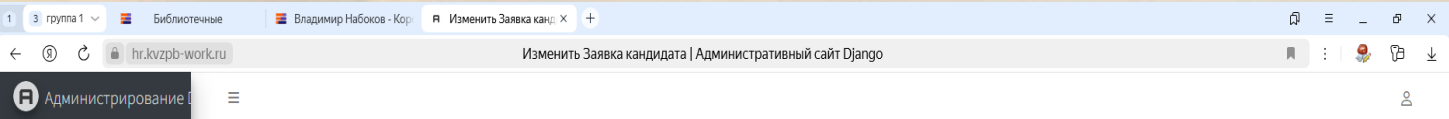
Выполнить

Выбрано 0 из 17

Кандидат	Judgment place	Judgment place inspector first name	Статус документов	Сообщение кандидату
<input type="checkbox"/> Якубова Диана (shamsi20@yandex.ru)	Суд. участок №91	Ястреб Елена Владимировна	Документы приняты	сообщение направлено на почту кандидату 17.09.2025
<input type="checkbox"/> Пименова Татьяна (tspimenova@yandex.ru)	Суд. участок №7	Гусева Инна Александровна	Не просмотрено	-
<input type="checkbox"/> Иванов Иван (Kobkin@yandex.ru)	Суд. участок №146	Краева Мария Владимировна	Не просмотрено	-
<input type="checkbox"/> Андреев Константин (Kostya14482000@mail.ru)	Суд. участок №7	Гусева Инна Александровна	Не просмотрено	-
<input type="checkbox"/> Смачная Ксения (Senya.mv@mail.ru)	Суд. участок №174	Костыгов Алексей Анатольевич	Не просмотрено	-
<input type="checkbox"/> Джимиева Дзепарца (Dzerarca@gmail.com)	Суд. участок №72	Белоусова Татьяна Валерьевна	Документы не были посланы	Вакансии на судебном участке отсутствуют
<input type="checkbox"/> Савастьянова Карина (karinasavastyanova@yandex.ru)	Суд. участок №119	Ястреб Елена Владимировна	Документы не были посланы	-
<input type="checkbox"/> Дзукаева Наталья (Natali.Dzukaeva@mail.ru)	Суд. участок №82	Ястреб Елена Владимировна	Документы не были посланы	-
<input type="checkbox"/> Гурьянова Арина (Arina-guryanova1996@mail.ru)	Суд. участок №135	Краева Мария Владимировна	Документы не были посланы	Документы не были посланы, кандидат подал на другой участок № 84.

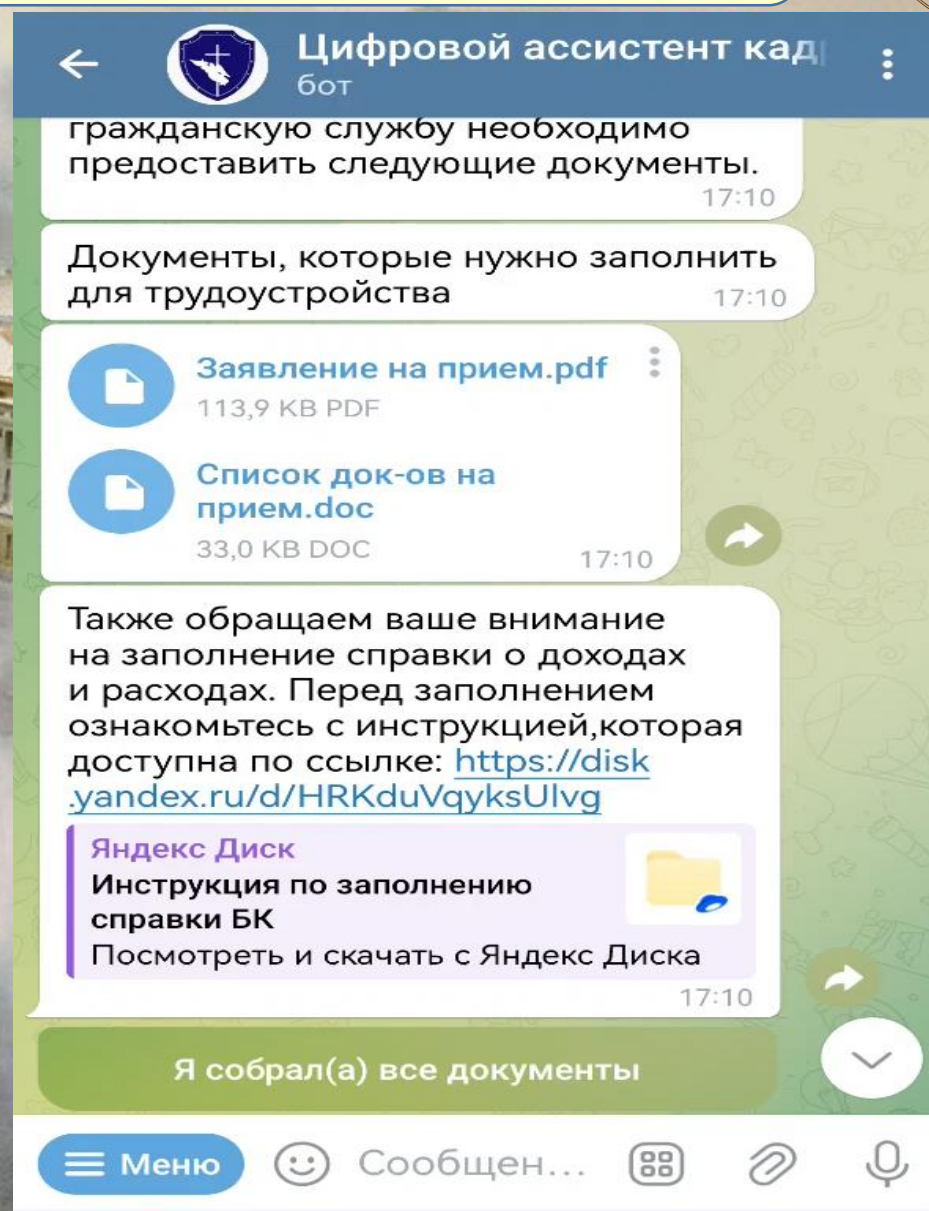
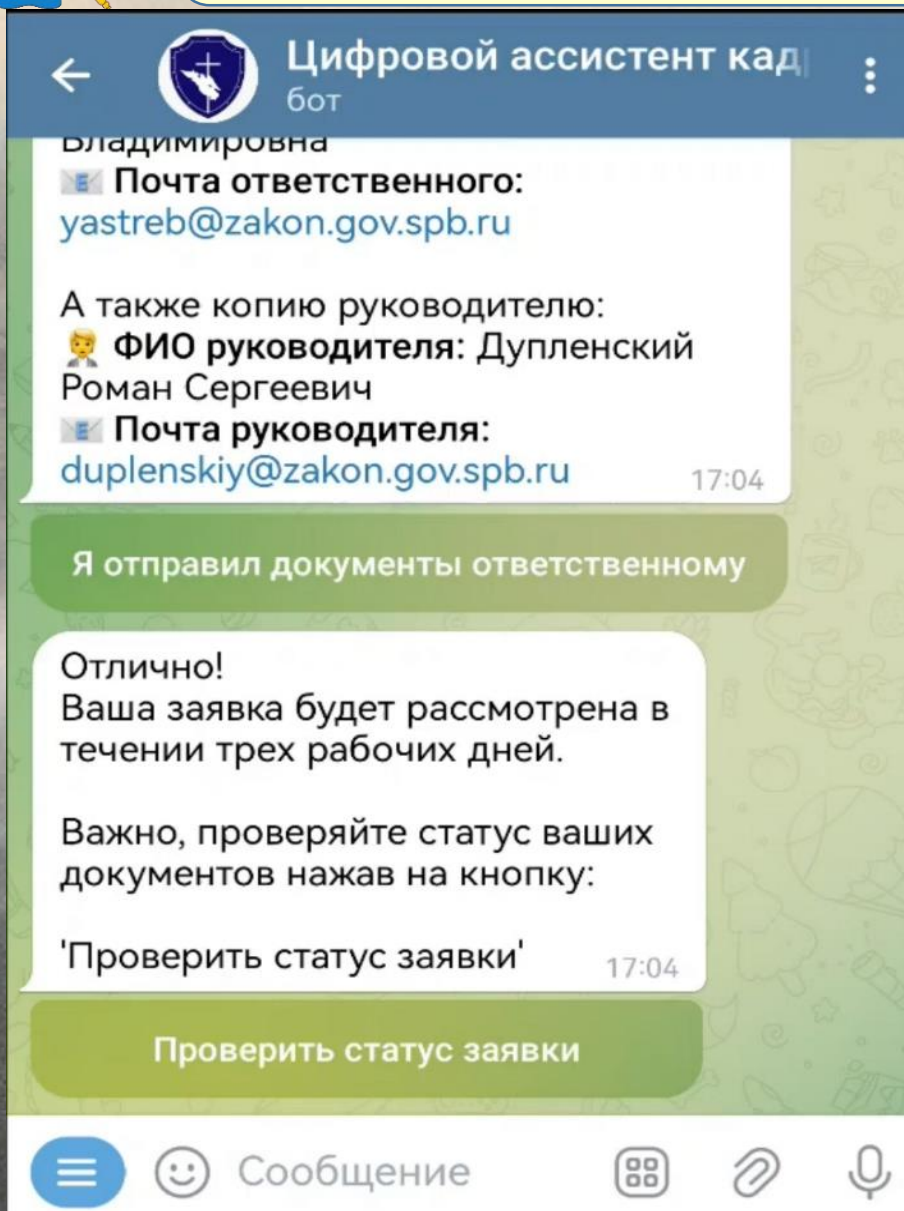


Реализованные решения





Реализованные решения





Реализованные решения



посещения 09:28

2024-12-03 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-03 (с 14:15:00 до 16:30:00)

2024-12-04 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-04 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-04 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-05 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-06 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-05 (с 14:15:00 до 16:30:00)

/start 17:25 ✓

Здравствуйте, это бот по помощи подбору вакансии мировых судей администрации Санкт-Петербург 17:25

Меню Сообщен... Узнать о вакансиях организации



Цифровой ассистент кад бот 17:10

Я собрал(а) все документы

Отлично.
Теперь вам необходимо позвонить специалисту по заполнению справки БК и направить вашу справку на проверку.

Контакты специалиста для связи:
👤 ФИО: Старинская Анна Сергеевна
☎ Телефон: 8 (812) 576-60-98
✉ Почта: a.starinskaya@zakon.gov.spb.ru 17:10

Отлично.
Теперь вам необходимо позвонить специалисту по заполнению справки БК и направить вашу справку на проверку.

Контакты специалиста для связи:
👤 ФИО: Старинская Анна Сергеевна
☎ Телефон: 8 (812) 576-60-98
✉ Почта: a.starinskaya@zakon.gov.spb.ru 17:10

Сообщение

Спасибо за внимание!

