

Комитет по вопросам законности,
правопорядка и безопасности



«Оптимизация процесса
приема на государственную гражданской
службу сотрудников аппарата мировых судей»

Санкт-Петербург
2025



ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ОПТИМИЗАЦИИ



Судебных участков 211

на каждом участке 4 сотрудника (ГГС)
 помощник судьи-1
 секретарь суда -2
 секретарь судебного заседания -1
 Всего по штату 844 сотрудника (ГГС)

01.06.2022-01.06.2023гг.

Общее число кадровых перемещений за период -292 сотрудника



- Помощники мирового судьи-63
- Секретари суда-116
- Секретари судебного заседания-113



По состоянию на 1 июня 2023 г. общая укомплектованность аппаратов 211 судебных участков составляет -97,95% :

по штату- 633 чел.

работает- 708 чел., из них в отпуске по беременности и родам, а также по уходу за ребенком-88 чел.,

фактически работает-620 чел.,

вакансии составляют 13 должностей, из них секретарей суда-7, секретарей судебных заседаний -6

Сектор кадрового обеспечения аппаратов мировых судей

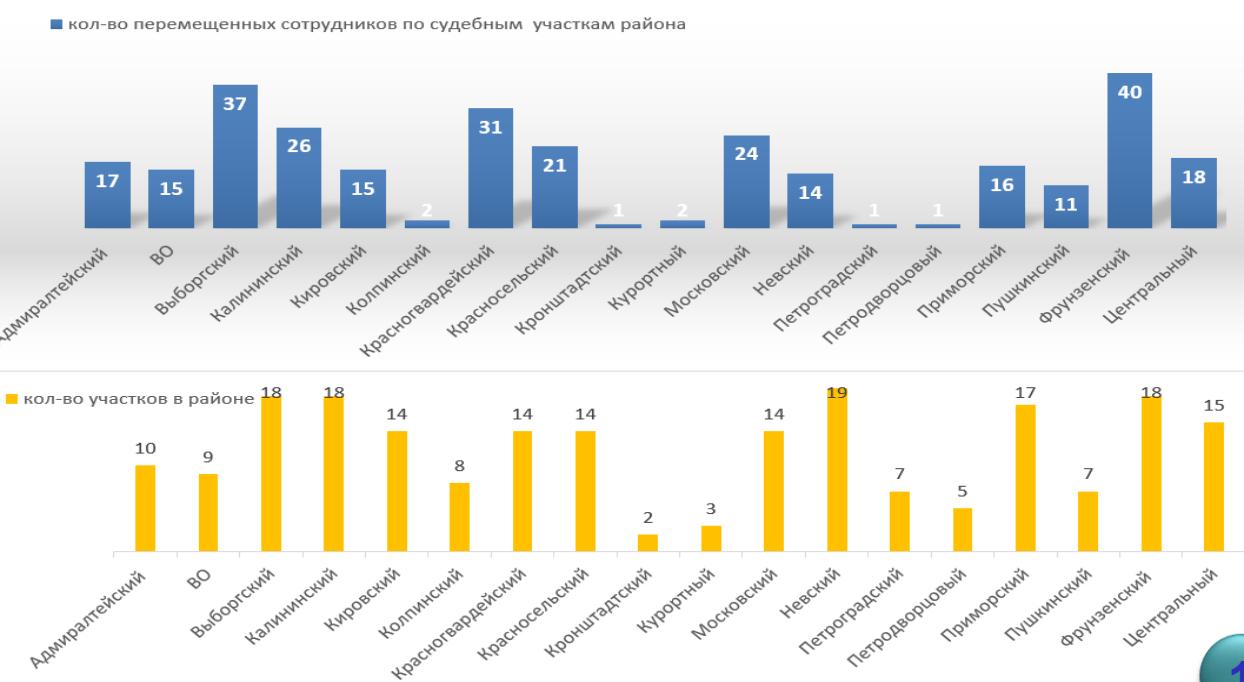
Ведущий специалист сектора -1

старший инспектор -5

Кадровая нагрузка на одного сотрудника 140 чел.



Количество перемещённых сотрудников по районам города и судебных участкам





ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ОПТИМИЗАЦИИ



1. Большое количество кадровых событий (приемов, увольнений и перемещений) сотрудников аппарата мировых судей Санкт-Петербурга.
2. Постоянный рост кадровой нагрузки в аппаратах мировых судей, кроме того, увеличение численности самих аппаратов мировых судей в конце 2023 года на 211 человек, в следствии чего, невозможность снижения нагрузки на сотрудника кадрового органа посредством реальных кадровых решений.
3. Значительная трата бюджета ежедневного служебного времени на неоднократное консультирование кандидатов по одним и тем же вопросам, и как следствие - снижение производительности труда.



**Решение проблемы стало возможно только программными
аппаратными средствами**



ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЙ ЭФФЕКТ



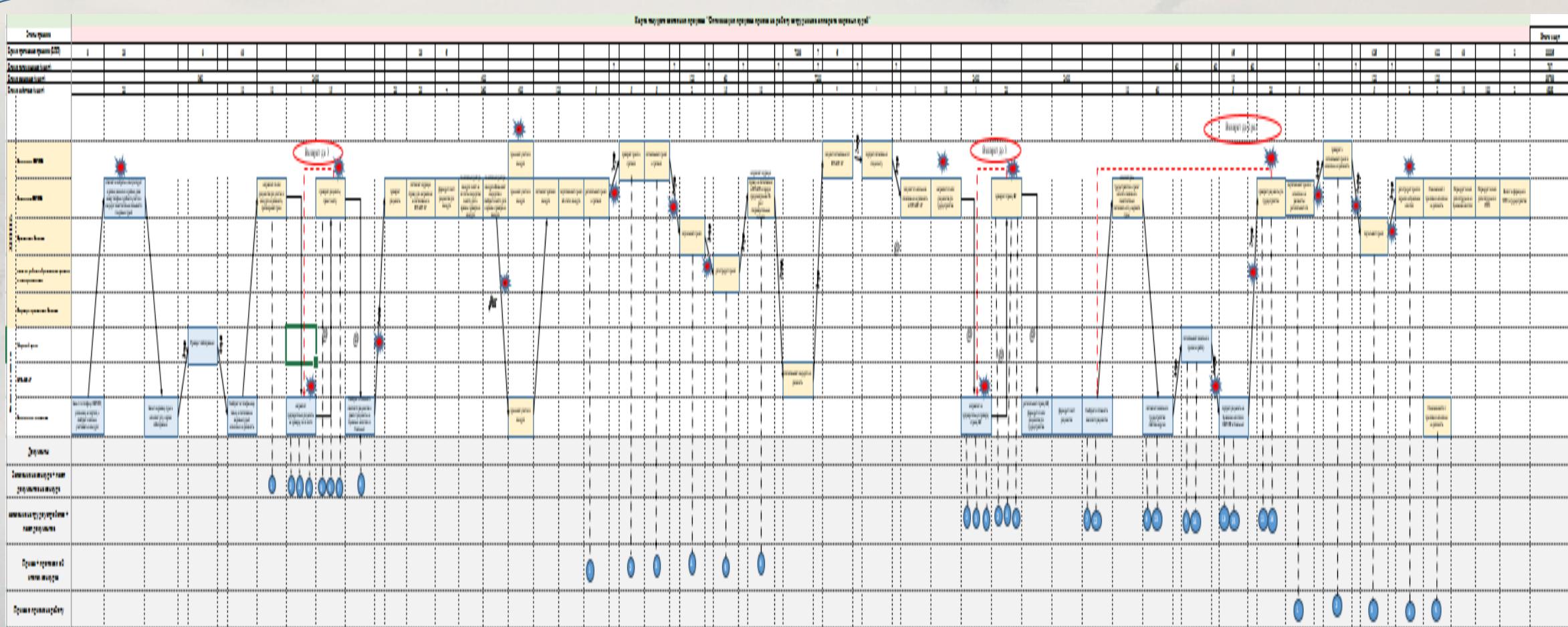
ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТА ПОЗВОЛИТ:

- ✓ сократить время: консультаций, ожидания пакета документов, прохождения документов,
- ✓ снизить долю возвратов документов на доработку,
- ✓ повысить качество подготовки документов,
- ✓ сократить время устройства на государственную гражданскую службу в целом





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА:



Время протекания процесса – 33335 мин. (69,4 рабочих дней)

Время перемещения – 13 часов

Время ожидания – 64 рабочих дня

Количество шагов – 47

Время действия – 3,8 рабочих дня



ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ:



ПРОБЛЕМЫ	№ пункта	РЕШЕНИЯ
1. Устное консультирование кандидата на должность	1,3,5,6	Создание телеграмм-бота
2. Большое количество неверно оформленных пакетов документов	1,2,7,8	Создание инструкций и шаблонов для формирования пакета документов
3. Трата времени на согласование даты и времени приема	5	Направление уведомлений кандидатам
4. Согласование проекта приказа	4	Электронное согласование проекта приказа
5. Телефонная консультация по вопросам после конкурса	3,5	Оповещение кандидатов на должность посредством электронной почты
6. Неоднократная проверка справки БК и возврат на доработку		
7. Проверка заявления о приеме и его исправление		
8. Повторная проверка собранного пакета документов на прием в момент трудоустройства		



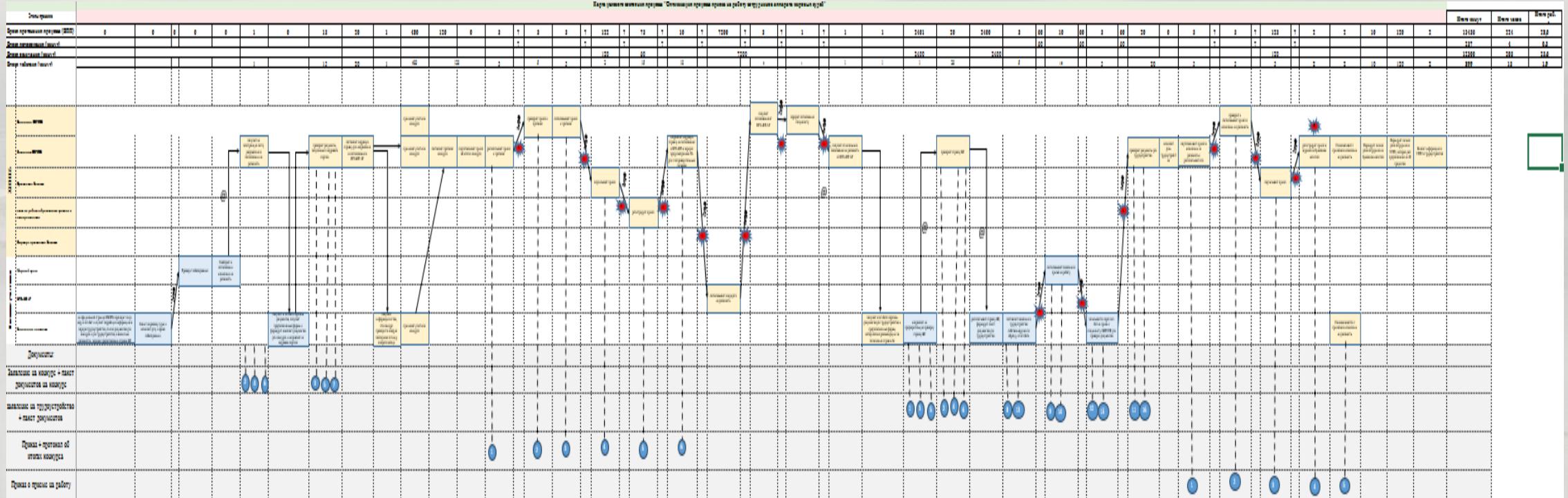
ЭТАПЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ:



1. Создание телеграм-бота для трудоустройства сотрудников аппарата мировых судей.
2. Стress тест для проверки работоспособности бота.
3. Формирование шаблонов и инструкций по Справке БК для использования кандидатами при отборе на должность.
4. Разработка системы рассылки уведомлений кандидатам о дате и месте проведения конкурса и уведомлений о приеме пакета документов на должность.
5. Формирование шаблонов и инструкций для использования кандидатами при оформлении приема на должность.
6. Информирование о появлении чат-бота для кандидатов на должности аппарата мировых судей.
7. Обучение сотрудников отдела кадров работе с чат-ботом и смежными системами.
8. Тестирование первичных пользователей чат-бота.
9. Разработка формализованных бланков заявлений о приеме, их размещение в чат-боте, доведение до сведения сотрудников информации о заявлениях и месте их размещения.
10. Создание раздела часто задаваемых вопросов в чат-боте для кандидатов.



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА:



Время протекания процесса – 13456 мин. (28 рабочих дня)

Время перемещения – 4 часа

Время ожидания – 25,6 рабочих дня (из них 25 р.д. ожидание на подготовку полного пакета документов заявителем и ожидание проведения конкурса)

Время действия – 205 рабочих часов



СОВЕЩАНИЕ ПО ВОПРОСУ СОЗДАНИЯ ЧАТ- БОТА



Реализованные решения



www.gov.spb.ru Вакансии и конкурсы - Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга

Авиабилеты Яндекс
Версия для слабовидящих

Администрация Санкт-Петербурга
Официальный сайт Губернатор Власть Госуслуги Пресс-центр Законодательство Справочная информация Обратиться

ГЛАВНАЯ / ВЛАСТЬ / КОМИТЕТЫ, УПРАВЛЕНИЯ, ИНСПЕКЦИИ И СЛУЖБЫ / КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ ЗАКОННОСТИ, ПРАВОПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ / КАДРЫ / ВАКАНСИИ И КОНКУРСЫ

Комитет по вопросам законности, правопорядка и безопасности

Общая информация

Структура ИОГВ

Сведения о руководителях

Подведомственные учреждения

Документы

Текущая деятельность

Контрольная (надзорная) деятельность

Государственные услуги

Статистика

Противодействие коррупции

Кадры

Требования к кандидатам

Вакансии и конкурсы

Результаты конкурсов

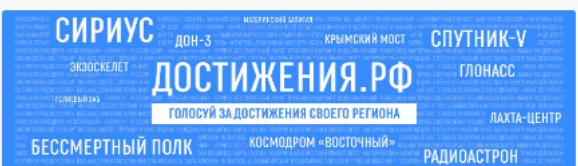
Вакансии и конкурсы

Вакантные должности в судебных участках мировых судей Санкт-Петербурга по состоянию на 25.11.2024.

Для ознакомления с вакантными должностями аппарата мировых судей вам нужно отсканировать QR-код или перейти по ссылке https://t.me/spb_world_gov_bot. Вам откроется чат-бот по помощи и подбору возможных вакансий, а также с его помощью вы сможете подать заявление на участие в конкурсе. Для начала работы вам нужно нажать кнопку "старт".



Цифровой ассистент кадровика
бот



ОБЪЯВЛЕНИЕ



Реализованные решения



← Цифровой ассистент кадровый бот

оработка персональных данных расположенные по адресу:
<https://disk.yandex.ru/d/n85ncXQJDq7Gw>

Яндекс Диск
Политика обработки персональных данных КВЗПБ.docx
Посмотреть и скачать с Яндекс Диска

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Комитетом по вопросам законности, правопорядка и безопасности (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприватность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://hr.gov.spb.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических, информационных материалов, в также программы для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://hr.gov.spb.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

запустить или перезапустить бота /start

СТАРТ

Сообщение

hr.kvzpb-work.ru Администрирование сайта | Административный сайт Django

yastreb Админпанель Начало > Админпанель

Админпанель

Аппарат мировых судей

- Вакансии в участке [Просмотреть](#)
- Должности [Просмотреть](#)
- Районы [Просмотреть](#)
- Участки [Просмотреть](#)

Кандидаты

- Заявки кандидатов [Добавить](#) [Изменить](#)
- Кандидаты [Добавить](#) [Изменить](#)

Система тиков времени

Зарезервированные окна

Окна времени

Последние действия

- 2025-08-08 с 10:00:00 до 11:00:00
- Джиниева Дзерасса (Dzerarca@gmail.com) [not_access]
- Изменено Статус документов.
- Смирнова Вероника (missisivanova-nika@ya.ru) [not_access]
- Изменено Статус документов.
- Якубова Диана (shams120@yandex.ru) [access]
- Изменено Сообщение кандидату.
- Якубова Диана (shams120@yandex.ru) [access]
- Изменено Статус документов и Сообщение кандидату.
- 2025-08-08 с 10:00:00 до 11:00:00

9



Реализованные решения



Выберите Вакансия в участке для просмотра | Административный сайт Django

Администрирование

yastreb

Вакансии в участке Начало > Аппарат мировых судей > Вакансии в участке

Вакансия в участке

- Суд. участок №65 - секретарь судебного заседания
- Суд. участок №65 - секретарь суда
- Суд. участок №172 - секретарь суда
- Суд. участок №147 - секретарь суда
- Суд. участок №114 - секретарь суда
- Суд. участок №18 - секретарь суда
- Суд. участок №206 - секретарь суда
- Суд. участок №198 - секретарь судебного заседания
- Суд. участок №178 - секретарь судебного заседания
- Суд. участок №146 - секретарь суда
- Суд. участок №111 - секретарь суда
- Суд. участок №174 - секретарь суда
- Суд. участок №93 - секретарь судебного заседания
- Суд. участок №11 - секретарь суда
- Суд. участок №167 - секретарь судебного заседания

Админпанель

Аппарат мировых судей

Вакансии в участке

Должности

Районы

Участки

Кандидаты

Заявки кандидатов

Кандидаты

Система тикетов времени

Зарезервированные окна

Окна времени

yastreb

Администрирование

Участки Начало > Аппарат мировых судей > Участки

Основная информация Вакансии в участке

Номер участка 172

Район ПРИМОРСКИЙ

ФИО судьи ТРИШИНА Любовь

Телефон(ы) участка 2465213, 2465204

Описание участка Омская ул., д. 21, л.

Ответственный инспектор kostygov

Админпанель

Аппарат мировых судей

Вакансии в участке

Должности

Районы

Участки

Кандидаты

Заявки кандидатов

Кандидаты

Система тикетов времени

Зарезервированные окна

Окна времени

yastreb

Администрирование

Заявки кандидатов Начало > Кандидаты > Заявки кандидатов

Добавить Заявка кандидата

Статус документов judgment place имя Найти

Выполните Выбрано 0 из 17

Кандидат	Judgment place	name	Статус документов	Сообщение кандидату
Якубова Диана (shamsi20@yandex.ru)	Суд. участок №91	Ястреб Елена Владимировна	Документы приняты	сообщение направлено на почту кандидату 17.09.2025
Пименова Татьяна (tspimenova@yandex.ru)	Суд. участок №7	Гусева Инна Александровна	Не просмотрено	-
Иванов Иван (Kobkin@yandex.ru)	Суд. участок №146	Краева Мария Владимировна	Не просмотрено	-
Андреев Константин (Kostya14482000@mail.ru)	Суд. участок №7	Гусева Инна Александровна	Не просмотрено	-
Смачная Ксения (Senya.mv@mail.ru)	Суд. участок №174	Костыгов Алексей Анатольевич	Не просмотрено	-
Джимиева Дзэрасса (Dzerarca@gmail.com)	Суд. участок №72	Белоусова Татьяна Валерьевна	Документы не были посланы	Вакансии на судебном участке отсутствуют
Савостьянова Карина (karinasavastyanova@yandex.ru)	Суд. участок №119	Ястреб Елена Владимировна	Документы не были посланы	-
Дзукаева Наталья (Natali.Dzukaeva@mail.ru)	Суд. участок №82	Ястреб Елена Владимировна	Документы не были посланы	-
Гурьянова Арина (Arina-guryanova1996@mail.ru)	Суд. участок №135	Краева Мария Владимировна	Документы не были посланы	Документы не были посланы, кандидат подал на другой участок № 84.

Copyright © 2025 . Все права защищены.

10



Реализованные решения



Изменить Заявка кандидата | Административный сайт Django

Выберите Окно времени для изменения | Административный сайт Django

Изменить Заявка кандидата | Административный сайт Django

Extension for CAdES Browser Plug-in
У расширения есть доступ к этому сайту
Левая кнопка мыши — запустить, правая — контекстное меню.

Заявки кандидатов

Кандидат * Якубова Диана (shamsi20@yandex.ru)

Статус документов * Документы приняты

Judgment place * Суд, участок №91

Сообщение кандидату Документы приняты. Зарезервируйте время посещения.

Сохранить

Удалить

Сохранить и добавить другой объект

Сохранить и продолжить редактирование

История

Окна времени

✓ Окно времени "2025-10-01 с 13:00:00 до 13:30:00" был успешно создано.

Дата окна имя Зарезервировано Выполнено

Выполнено Выбрано

Дата окна Время начала окна

1 октября 2025 г. 13:00

1 октября 2025 г. 15:00

1 октября 2025 г. 11:00

30 сентября 2025 г. 17:00

4 Окна времени

Copyright © 2025 . Все права защищены.

Copyright © 2025 . Все права защищены.

Copyright © 2025 . Все права защищены.

11

Jazzmin Version 3.0.1



Реализованные решения

← Цифровой ассистент кадровый бот :
Владимировна
Почта ответственного:
yastreb@zakon.gov.spb.ru

А также копию руководителю:
👤 ФИО руководителя: Дупленский
Роман Сергеевич
✉️ Почта руководителя:
duplenskiy@zakon.gov.spb.ru 17:04

Я отправил документы ответственному

Отлично!
Ваша заявка будет рассмотрена в течении трех рабочих дней.

Важно, проверяйте статус ваших документов нажав на кнопку:

'Проверить статус заявки' 17:04

Проверить статус заявки

Сообщение ⌂ ⏷ ⏵



← Цифровой ассистент кадровый бот :
гражданскую службу необходимо предоставить следующие документы. 17:10

Документы, которые нужно заполнить для трудоустройства

[Заявление на прием.pdf](#) 113,9 KB PDF
[Список док-ов на прием.doc](#) 33,0 KB DOC 17:10

Также обращаем ваше внимание на заполнение справки о доходах и расходах. Перед заполнением ознакомьтесь с инструкцией, которая доступна по ссылке: <https://disk.yandex.ru/d/HRKduVqyksUlvg>

Яндекс Диск
Инструкция по заполнению справки БК
Посмотреть и скачать с Яндекс Диска 17:10

Я собрал(а) все документы

Меню Сообщен... ⌂ ⏷ ⏵



Посещения

Реализованные решения



09:28

2024-12-03 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-03 (с 14:15:00 до 16:30:00)

2024-12-04 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-04 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-04 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-05 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-06 (с 10:30:00 до 12:30:00)

2024-12-05 (с 14:15:00 до 16:30:00)

/start 17:25 ✓

Здравствуйте, это бот по помощи подбору вакансии мировых судей администрации Санкт-Петербурга 17:25



Цифровой ассистент кад...
бот 17:10

Я собрал(а) все документы

Отлично.
Теперь вам необходимо позвонить специалисту по заполнению справки БК и направить вашу справку на проверку.

Контакты специалиста для связи:
 ФИО: Старинская Анна Сергеевна
 Телефон: 8 (812) 576-60-98
 Почта: a.starinskaya@zakon.gov.spb.ru 17:10

Отлично.
Теперь вам необходимо позвонить специалисту по заполнению справки БК и направить вашу справку на проверку.

Контакты специалиста для связи:
 ФИО: Старинская Анна Сергеевна
 Телефон: 8 (812) 576-60-98
 Почта: a.starinskaya@zakon.gov.spb.ru 17:10

A historical painting of St. Isaac's Square in St. Petersburg, Russia. The scene is viewed from a high vantage point, looking down the Nevsky Prospekt towards the Winter Palace. In the foreground, the Alexander Column stands prominently on its octagonal base. To the right, the grand neoclassical facade of the Winter Palace is visible, with its colonnade and the dome of St. Isaac's Cathedral in the background. The sky is filled with dramatic, light-colored clouds.

Спасибо за внимание!