

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 17»



«Наставничество как часть корпоративной культуры медицинской организации»

Номинация: «Лучшая кадровая технология развития корпоративной культуры.»

г. Санкт-Петербург

2026

Цели и задачи

Повысить качество и безопасность медицинской помощи

Ускорить безопасную адаптацию молодого специалиста

Снизить риски ошибок и повысить уверенность сотрудника

Снизить текучесть кадров

Цена ошибки измеряется не оценкой в зачетке, а человеческим здоровьем!



Право на вопрос без страха. Молодой врач знает: если он столкнется со сложным или нетипичным случаем, старший коллега отложит свои дела, подойдет и поможет разобраться ситуацию. Здесь нет осуждения за уточняющие вопросы. Ошибка воспринимается не как повод для упрека, а как точка роста, требующая совместного анализа патогенеза и тактики лечения.

Можно честно сказать: «Я устал», «Мне страшно», «Я не справляюсь», — и получить поддержку, а не совет уволиться!

Многие важные навыки (например, как выстроить разговор с тревожным пациентом или как грамотно распределить нагрузку в смене) сложно описать в инструкциях. Наставник передаёт эти «тонкости» через разбор реальных кейсов и совместную работу.



Лучшая профилактика профессионального выгорания- участие команды медучреждения в профессиональных конференциях



Культура не живёт в документах — она передаётся
через ежедневные взаимодействия



Укрепление ценностей через личный пример



Коллектив выступает не только как команда профессионалов, но и как представитель социальной миссии здравоохранения





Настоящие лучшие условия возникают там, где психологический комфорт соединяется с профессиональной требовательностью. Наставничество создает безопасную гавань, но эта гавань не должна становиться болотом. Старший товарищ мягко, но настойчиво поручает подопечному вести самостоятельный прием.

Мы создаём пространство, где любовь, внимание и забота о каждом ребёнке сочетаются с бережной передачей профессионального опыта. Наша команда — это союз опытных наставников и молодых специалистов, объединённых общей целью: дарить детям здоровье и уверенность, а коллегам — возможность найти опору для роста и раскрытия своего потенциала.»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ