



ИНПРЕДСЕРВИС

105
лет



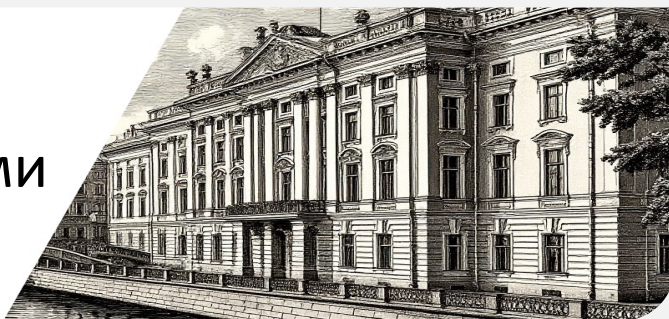
Игрофикация в управлении персоналом

Дипломатическая игра «Саммит по протоколу»
как инструмент оценки и развития кадров

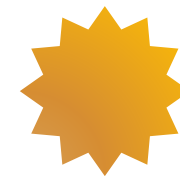
Лучшая кадровая технология работы с персоналом

Инпредсервис - единая система обслуживания дипломатов

Более 100 лет опыта работы с зарубежными партнерами



Командная работа — одна из основных ценностей организации

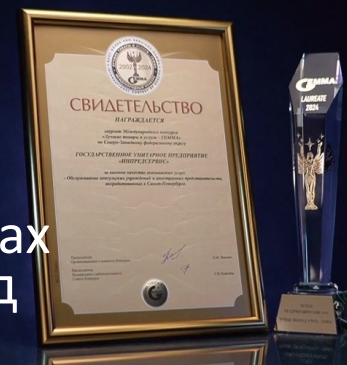


Одно из 28 предприятий в мире, обслуживающих иностранные миссии



Посол качественных конкурсов

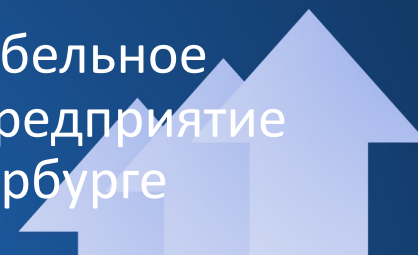
За 15 лет принято участие в 82 конкурсах и одержано 75 побед



Предприятие управляет более 80 000 кв. м. — 460 объектов



Самое рентабельное унитарное предприятие в Санкт-Петербурге



Универсальная кадровая технология, основанная на геймификации

Деловая настольная игра «Саммит по протоколу» встроена в систему управления персоналом и решает задачи оценки, развития, формирования кадрового резерва и кросс-функционального взаимодействия. Игра моделирует работу протокольных служб на международном саммите, позволяя в безопасной среде отрабатывать навыки переговоров, управления ресурсами, бережливого управления и разрешения конфликтов.



Бережливое управление через игровые ресурсы

Игра развивает навыки сотрудников через моделирования ситуаций, разрушение функциональных барьеров между подразделениями

Задачи проекта:

- Развитие компетенций персонала: тренировка навыков стратегических переговоров, соблюдения корпоративного «протокола» и работы с возражениями.
- Командообразование: разрушение функциональных барьеров между подразделениями через совместное решение кризисных задач.
- Повышение вовлеченности: игрофикация корпоративного обучения как ответ на запрос более молодого поколения сотрудников.
- Интегрированная оценка персонала: выявление сотрудников с высоким потенциалом (стратегическое мышление, гибкость, влияние) для включения в кадровый резерв.



Содержание тренажера

В основу содержательной части игры легли материалы из серии книг «Библиотека дипломата» и официальные протокольные нормы, теоретическая база дипломатического протокола, архивы МИД РФ, достоверные сведения и знания, полученные из международного опыта дипломатов.

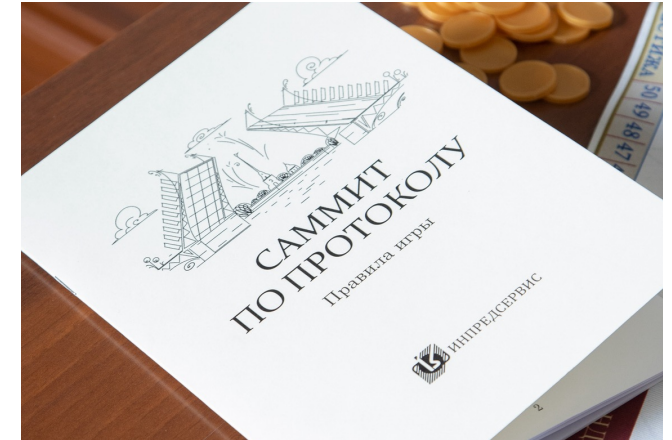
Три блока игры

- Игровой: ролевое моделирование бизнес-ситуаций с элементами дипломатии и строгим соблюдением правил. Участники решают задачи протокола, логистики, безопасности и переговоров, управляют ресурсами и преодолевают кризисы.
- Аналитический: оценка участников наблюдателями по матрице компетенций (стратегическое мышление, влияние, гибкость, работа с возражениями).
- Обучающий: структурированный разбор игры, проекция игровых моделей поведения на реальные рабочие процессы предприятия.



Новизна и актуальность

Тренажер является инновационным для сферы изучения международных отношений (первая полноценная настольная игра, включающая образовательные практики из официальных источников).



Игра объединяет симулятор процессов, бережливое управление и командообразование. Проект также первой инициативой, в которой проекция навыков дипломатического протокола транслируется на внутренние корпоративные коммуникации.

Тематика игры диктует актуальность как для сотрудников для сотрудников (изучение норм протокола и этикета, организация. И проведение мероприятий), так и для руководителей предприятия (обучение персонала, командообразование). Сценарии, имитирующие работу протокольных служб на международном саммите, позволяют исключить классические проблемы «сухих» тренингов и центров оценки.



Результаты

Технология обеспечила системные изменения в кадровом менеджменте и бизнес-процессах: Проект представляет собой комплексную трансформацию традиционного процесса оценки и обучения в узкоспециализированной области.



Перестроен внутренний процесс: создана единая игровая платформа, оцифрованы матрицы оценки, настроена система автоматического формирования отчетности.



После прохождения обучающего цикла сотрудники проходят онлайн тестирование на закрепление материала и оценку полученных знаний. Игра проводится с помощью ведущего в группах от 2 до 8 человек



Востребованность и эффективность решения дало толчок для разработки игры «Бокал шампанского», которая моделирует правила поведения на популярных видах дипломатических приемов.

Возможность тиражирования

Технология обладает высоким потенциалом масштабирования для других организаций с учетом специфики деятельности:

- Универсальность: механика не привязана к узкой отраслевой специфике, фокусируясь на надпрофессиональных навыках взаимодействия в системе правил, стоимость разработки игры для штата сотрудников сопоставима с оплатой курсов обучения для одного сотрудника.
- Гибкость: адаптируется для очного, онлайн и гибридного форматов, а также для разных задач (онбординг, тимбилдинг, оценка резерва).
- Методическая база: передается готовый пакет ведущего игры, матрицы оценки и методические рекомендации по проведению разбора, что позволяет внедрять игру силами внутренних кадровых подразделений без привлечения внешних исполнителей.

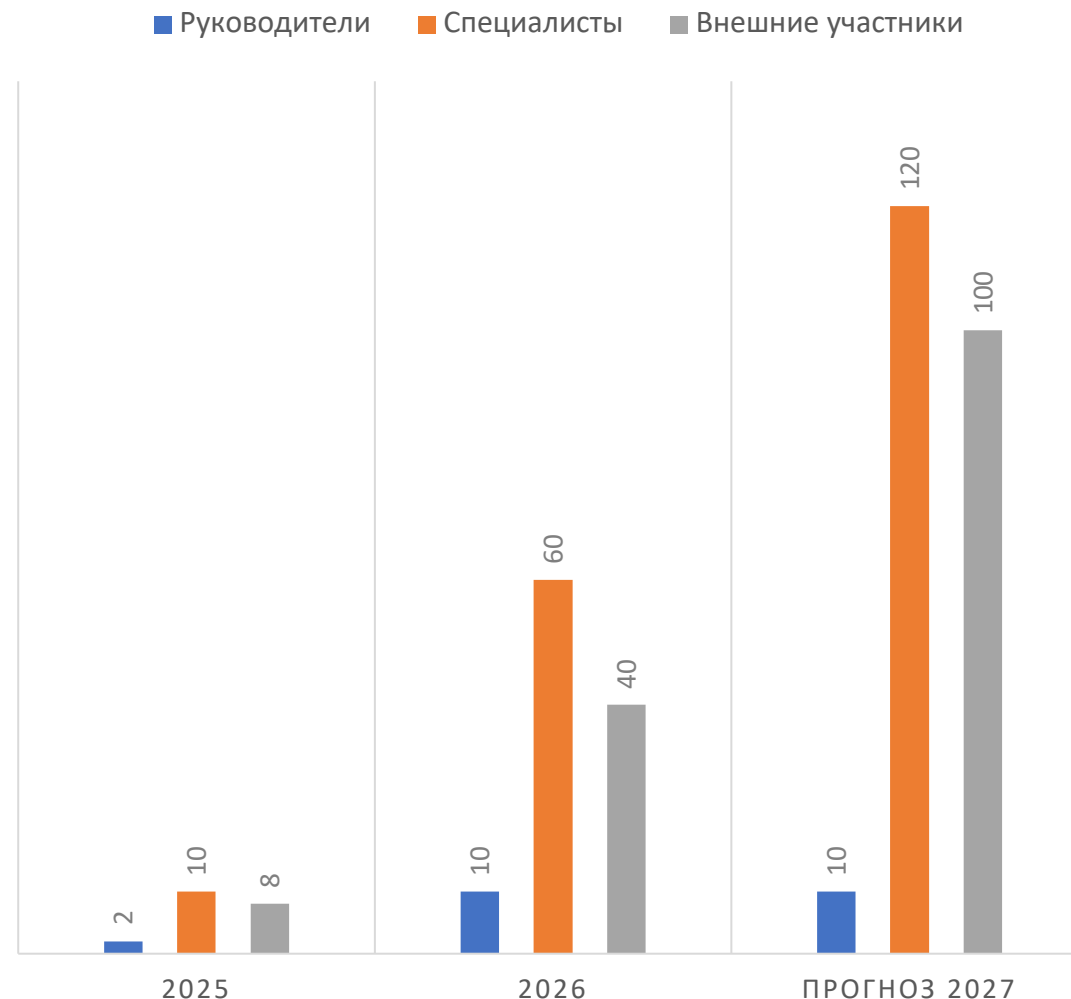


Кадровые метрики

Кадровая технология и новый подход обеспечили системные изменения в кадровом менеджменте и бизнес-процессах:

- Охвачено 10 руководителей, 87% персонала, за 2026 год проведено 14 обучающих ролевых игр.
- Комплексная работа по обучению коллектива (в штате предприятия несколько категорий персонала, более 60% рабочих) к использованию игровых механик и изменению регламентов.
- Оптимизация процессов: время кросс-функциональных согласований сократилось на 12%, снизилось количество эскалаций конфликтных ситуаций за счет командообразования на уровень топ-менеджмента.
- Культура: сформирован единый «язык дипломатии» для смежных подразделений, индекс удовлетворенности обучением вырос на 30%, в основном благодаря новому подходу.

ПРОВЕДЕНО СЕСССИЙ





САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ
ИНОСТРАННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

ИНПРЕДСЕРВИС

inpredservice.ru

info@inpredservice.ru

8 (812) 272 15 00

105
лет

