

Платформы искусственного интеллекта • Цифровизация



Интеллект команды 337

Цифровая поддержка и развитие
сотрудников школы

Опыт каждого работает на всю команду.



НОМИНАЦИЯ

«Лучшая практика с использованием
информационных технологий»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ГБОУ школа № 337 Невского района Санкт-Петербурга
имени Героя Российской Федерации Д.В. Долонского

АПРОБАЦИЯ

12 января —
25 мая 2026 года

Повторяющиеся задачи требуют адресной поддержки

01

Каждый готовит сам

Документы, учебные материалы, опросы, мероприятия и взаимодействие с семьями часто готовятся каждым сотрудником самостоятельно.

02

Время и разный уровень

Поиск сервиса, освоение функций и проверка результата требуют времени. Уровень цифровой подготовки сотрудников различается.

03

Цель практики

Повысить эффективность работы через адресную цифровую поддержку и сокращение трудозатрат при обязательной проверке качества.

Рабочий запрос становится общим опытом команды

Практика объединяет банк цифровых решений,
ИИ-инструменты и помощь коллег.



Инструмент



Инструкция



Образец



Критерии
проверки

Основная единица практики — карточка профессиональной задачи. Проверенное решение сохраняется в общей базе, а освоенный способ закрепляется самостоятельным повторным применением.

УЧАСТНИКИ АПРОБАЦИИ

65

сотрудников

Учителя, классные руководители,
администрация, специалисты
сопровождения, педагоги
дополнительного образования и
организационные сотрудники.

**Особое внимание уделяется
новичкам.**

Пять этапов от запроса до передачи опыта

Каждый этап опирается на реальную рабочую задачу сотрудника.

01	02	03	04	05
Запрос	Решение	Освоение	Проверка и повторное применение	Передача опыта
Навигатор «Мне нужно...» или обращение сотрудника.	Подбор карточки, инструмента и альтернативного способа выполнения.	Собственная рабочая задача, при необходимости с поддержкой коллеги.	Содержательная экспертиза и использование инструмента в новой ситуации.	Другой сотрудник выполняет задачу по карточке; авторство разработчика сохраняется.

Цифровая база поддерживает работу, специалист отвечает за содержание

Цифровая база

Модель объединяет регистрацию запросов, реестр задач, базу знаний с поиском, хранилище образцов и таблицу показателей.

Подбор решений, консультации и оценку качества выполняют сотрудники.

ИИ под контролем

ИИ используется для черновиков, адаптации текстов, вариантов заданий и обобщения обезличенных материалов.

Итоговое содержание проверяет специалист; во внешние ИИ-сервисы передаются обезличенные материалы.

Методическая служба

Обобщённые запросы помогают методической службе планировать консультации, адаптацию новичков и внутришкольное обучение.

Новизна: проверяется результат и передача способа работы

Навигация строится по рабочей задаче, а не по названию сервиса. Обучение происходит при выполнении актуальной работы.

Готовность карточки к распространению подтверждается самостоятельным использованием другим сотрудником.

Авторский вклад школы: порядок отбора, применения, проверки и передачи цифровых решений, связанный с наставничеством и профессиональным развитием коллектива.

Созданы каталог ресурсов и шесть сценариев применения

Каталог: 75 электронных ресурсов по 10 направлениям, с аудиторией, школьной задачей и условиями использования.

Шесть сценариев: сопровождение новичка; разноуровневые задания; выявление запросов на обучение; материалы школьного музея; выбор образовательного маршрута для семьи; инженерное исследование.

Разработаны структура карточки решения, алгоритм адресной помощи и порядок проверки материалов.

65 участников выполнили 195 профессиональных задач

По три задачи: освоение с поддержкой, самостоятельное повторное применение, работа по инструкции коллеги.



САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ

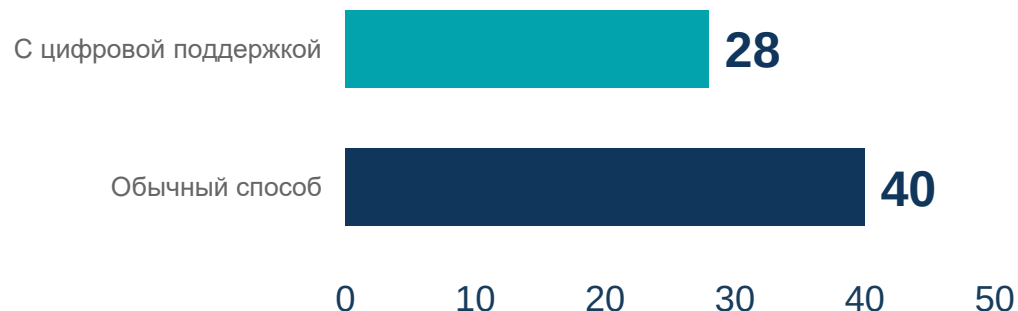
80%

участников повторно применили инструменты самостоятельно: 52 из 65 без помощи коллег.

Консультация потребовалась 13 участникам. Так определяются сотрудники для продолжения индивидуального сопровождения.

В измеренной выборке среднее время сократилось на 30%

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ, МИНУТЫ



65 пар сопоставимых задач с учётом подготовки, проверки и исправлений. Разница 12 минут на задачу, около 13 часов суммарно.

Результат относится только к сопоставимым задачам в замерах. Для общего эффекта учитываются первоначальное обучение, подготовка карточек и консультации.

Оценка по четырём направлениям: время, качество, самостоятельность, воспроизводимость. Подтверждение: замеры, сведения о задачах, образцы работ, проверка карточек.

89%

Около 89% работ приняты при первой проверке

174 из 195, на доработку — 21. Замечания: фактические сведения, сложность по возрасту, формулировки, оформление. Цифровая поддержка не отменяет профессиональную ответственность.

24/30

Карточек воспроизведены другими сотрудниками

6 направлены на уточнение последовательности действий и повторную апробацию.

Устойчивость обеспечивают ответственные и актуальные инструкции

Можно использовать имеющуюся компьютерную базу и доступные электронные сервисы. Основные организационные затраты связаны с рабочим временем сотрудников.



Координатор

Поддерживает банк решений.



Методическая служба

Организует проверку.



Сотрудники

Создают решения.



Технический специалист

Помогает с доступом.

Предусматриваются закрепление ответственных, актуализация ссылок и инструкций, сохранение образцов и альтернативные инструменты.

Модель можно внедрять поэтапно в других школах

Методический комплект

Структура навигатора, шаблоны карточек, форма запроса, порядок консультирования, критерии проверки и таблица показателей.

https://disk.yandex.ru/i/WzbnMX3vVyCL_w



01

Начать с малого

Несколько востребованных задач и небольшая группа участников.

02

Расширять банк

Сохранять проверку качества и воспроизводимости.

03

Перспективы

Накопление проверенных решений, сопровождение новичков, межшкольный обмен карточками и обучение на основе реальных запросов коллектива.