

Администрация Губернатора Вологодской области
Управление государственной службы
и кадровой политики

**Прозрачная результативность:
перевод ключевых показателей
эффективности государственных
гражданских служащих в цифровой
формат. Опыт Вологодской области.**



Актуальность перехода на цифровые КПЭ

Оценка эффективности государственных гражданских служащих базируется на ключевых показателях эффективности и результативности (КПЭ).

Стратегическая значимость КПЭ:

Прозрачность	• Обеспечение открытости результатов деятельности государственных гражданских служащих для системного контроля
Управляемость	• Возможность прямого влияния на процессы внутри ведомств посредством контроля исполняемости КПЭ в системе
Ориентация на результат	• Смещение фокуса с процесса исполнения на достижение конкретных целей
Прогнозирование	• Использование результатов КПЭ для моделирования развития отраслей и региона в целом

Основным барьером является сложившаяся практика ведения, согласования и хранения КПЭ на **бумажном носителе**.

Это порождает ряд **критических рисков**:

Физическое хранение документов	• Утрата оригиналов КПЭ в процессе многоуровневого согласования и последующего архивирования
Ручной анализ данных	• Необходимость значительных временных затрат на физический просмотр всех распечатанных копий при проведении аналитики
Отсутствие оперативного доступа	• Вышестоящий руководитель не может мгновенно посмотреть сводные или индивидуальные КПЭ курируемого исполнительного органа
Отсутствие версионности	• Невозможно отследить историю изменений: кто, когда и на каком этапе скорректировал показатель
Искажение информации	• Риск потери качества данных из-за ручного переноса значений между бумажными формами и итоговыми отчетами

Использование бумажных носителей обесценивает саму идею внедрения системы КПЭ, превращая инструмент стратегического управления в формальную бюрократическую процедуру

Существующий формат работы с КПЭ делает невозможным их использование как инструмента управления в реальном времени (*real-time management*) и требует перевода в цифровой контур



Предлагаемое решение:

Реализация на базе регионального модуля
ГАС «Управление»



Автоматизируемые этапы жизненного цикла показателя:

Создание	• Формирование проектов годовых и квартальных КПЭ с возможностью выбора из преднастроенных справочников
Согласование	• Последовательное согласование руководителями (заинтересованными лицами) по настроенным маршрутам в соответствии с замещаемой должностью
Утверждение	• Завершение процесса согласования уполномоченным должностным лицом без возможности дальнейшей корректировки исполнителем
Исполнение	• Регулярный ввод фактических значений сведений об исполнении с автоматической привязкой к плановым значениям КПЭ
Контроль	• Наглядное информирование о статусе согласования КПЭ

Подсистема мониторинга показателей эффективности и результативности государственных гражданских служащих Вологодской области

Функциональные возможности на базе ГАС «Управление»:

Единый реестр должностей и связанных к ним КПЭ
Форма сбора сведений об исполнении КПЭ
Гибкая настройка структуры исполнительных органов области и маршрутов согласования
Версионность КПЭ и возможность просмотра истории внесения изменений
Автоматический расчет общего уровня достижения государственным служащим установленных целевых значений КПЭ

Целевая аудитория и участники:



Объем прав пользователя (видимость КПЭ иных пользователей) подсистемы зависит от роли, назначенной ему в модуле (сотрудник, заместитель руководителя, руководитель, член Правительства, администратор, эксперт и др.)

Пользователи системы имеют доступ к **двум реестрам**, которые наполняются данными по КПЭ

Реестры



Ежегодные показатели эффективности



Квартальные показатели эффективности

Работа с КПЭ в модуле интуитивна, понятна и не требует специализированных знаний для работы в нем. Формирование КПЭ осуществляется путем использования панели инструментов и заполнения формы ввода данных с наличием обязательных полей



← ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА

Ежегодные показатели эффективности

Период: 2026 Сотрудник: 100

Дата актуальности:

Статус согласования	Наименование	Тип показателя	Период	Сотрудник	Вес	Целевое значение	Фактическое значение	Направленность	Сфера
Статус соглас	Наименовани	Тип показател	Период	Сотрудник	Вес	Целевое знач	Фактическое	Направленно	Сфера
	качество предоставления коммунальных услуг в сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения – 24,8 тыс. чел. (показатель нарастающим итогом) (2025 год – 10,4 тыс. чел.) к 1 декабря 2026 года								
Целевое значение показателя согласовано	Достижение показателя "Доля занятых выпускников, прошедших обучение по программам "Профессионалитет" на уровне 85 % к 1 декабря 2026 года	Количественный показатель	2026		6.7	85		Положительная	Иное
Целевое значение показателя согласовано	Уровень регистрируемой безработицы 0,4 % на 1 декабря 2026 года	Качественный показатель (Да / Нет)	2026		6.7	Да		Отрицательная	Иное
Целевое значение показателя согласовано	Обеспечено 100% достижение показателей, результатов и контрольных точек региональных проектов	Количественный показатель	2026		6.7	100		Положительная	Показатели, характеризующие качество управления национальными про
Целевое значение показателя согласовано	Обеспечено корректное брендирование и QR-кодирование 100% сданных в эксплуатацию и находящихся социально-значимых объектов	Количественный показатель	2026		6.7	100		Положительная	Показатели, характеризующие качество управления национальными про

Показывать по 20 1 записи с 1 по 15 из 15

Реестры КПЭ имеют пиктограммы, визуализирующие этап согласования, а также доступны для экспорта в форматах .docx, .xlsx.



Новизна: Аналитический потенциал системы управления КПЭ



Результаты: Ожидаемые результаты цифровизации процесса оценки деятельности



1. Оптимизация временных затрат исполнителя

- Сокращение времени на администрирование (значительное уменьшение трудозатрат государственного служащего, необходимых для согласования и утверждения плановых и фактических значений КПЭ);
- Устранение рутины (отказ от физического перемещения документов, ожидания подписей о согласовании);
- Оперативное внесение изменений в КПЭ (возможность корректировки в режиме реального времени)



2. Прозрачность и управляемость (для руководителя)

- Открытость процессов (обеспечение полной прозрачности системы формирования и фактического достижения КПЭ на каждом этапе);
- Сквозной контроль статусов (визуализация текущего этапа прохождения любого КПЭ ("На согласовании", "Согласован", "На доработке"));
- Исключение потери данных (гарантия сохранности истории изменений и самих значений КПЭ благодаря электронной базе данных)



3. Аналитическая доступность

- Оперативный ретроспективный анализ (возможность за короткое время выгрузить и проанализировать КПЭ за любой период (квартал, год));
- Глубина архива (доступ ко всем историческим данным с момента функционирования системы без обращения к бумажным архивам)

Вызовы и барьеры: анализ рисков и предлагаемые решения



Человеческий фактор

Вызов / Барьер	Предлагаемое решение
Привычность хранения данных на бумажном носителе. Психологическое сопротивление отказу от «реальных» подписей и папок.	Создание максимально интуитивно понятного интерфейса модуля, визуально упрощающего электронную форму по сравнению с бумажной. Демонстрация преимуществ скорости поиска перед бумажным архивом.
Неумение госслужащих работать в новой системе. Разный уровень базовой цифровой грамотности пользователей.	Проведение обязательного обучения для всех категорий. Запись видеоуроков с разбором типичных сценариев.
Нежелание вносить данные регулярно. Восприятие ввода КПЭ как дополнительной бюрократической нагрузки.	- Создание краткой наглядной памятки (чек-листа) с указанием основных этапов жизненного цикла КПЭ и жестких сроков внесения информации - Включение полноты и своевременности заполнения данных в системе в индивидуальные КПЭ государственного гражданского служащего

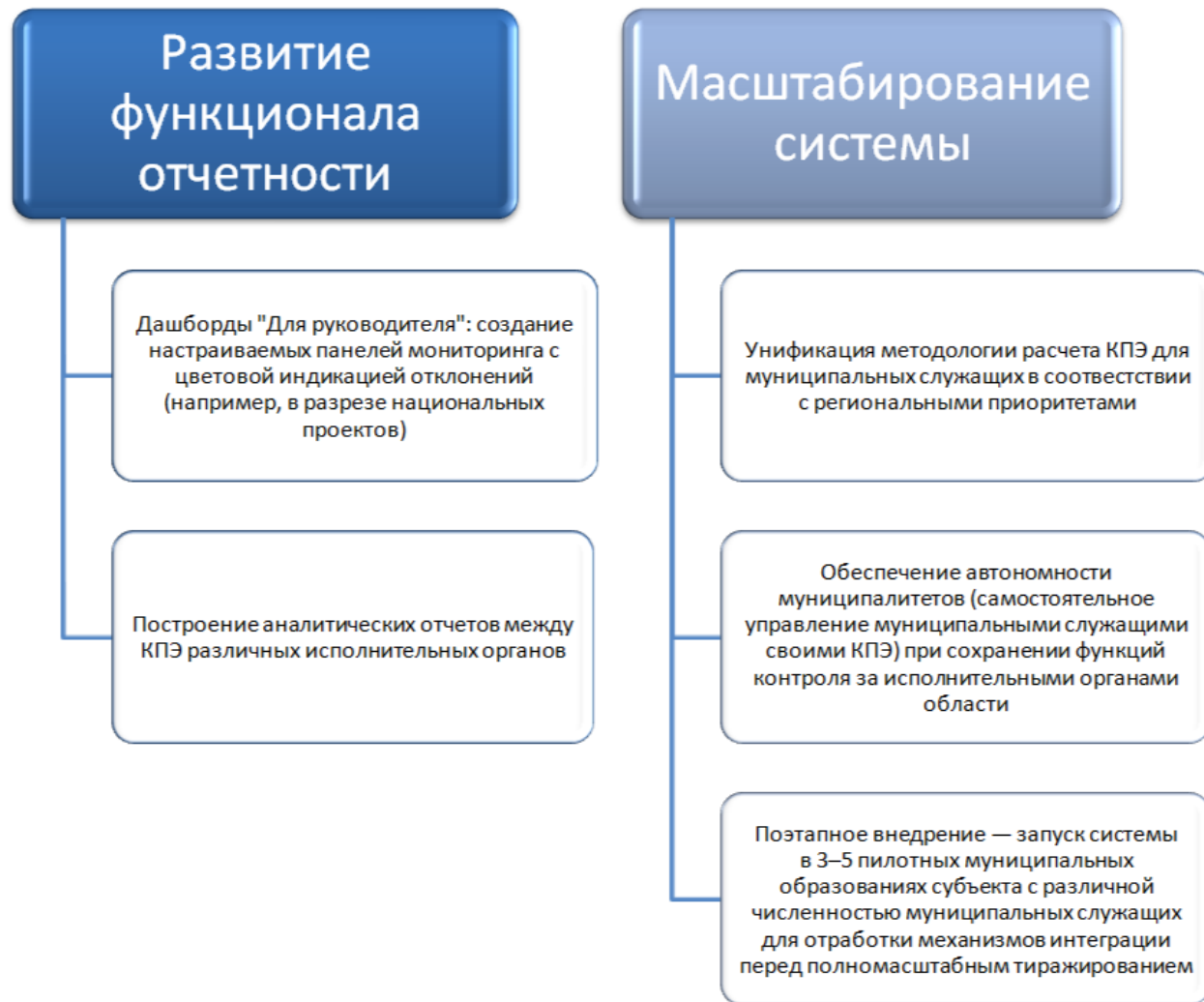
Технические сбои

Риск	Меры минимизации
Потеря данных из-за аппаратных ошибок или человеческого фактора при эксплуатации базы данных.	- Настройка регулярного автоматического резервного копирования - Хранение данных на изолированном сервере.
Ошибки в расчетах: сложности формул агрегации КПЭ, некорректное округление, зависания при обработке больших массивов данных.	- Реализация версии продукта, обеспечивающей стабильность вычислений и доступность 24/7. - Предварительное тестирование логики формул на обезличенных данных - Внедрение ручного режима проверки итоговых процентов достижения КПЭ для критически важных отчетов.

План внедрения и контроля

Пилотная группа	Тестирование интерфейса и обучающих материалов на базе одного исполнительного органа
Тиражирование	Поэтапное подключение исполнительных органов с закреплением ответственных кураторов
Стабилизация	Мониторинг обращений в техподдержку, аудит корректности расчетов и обновление памяток

Перспективы развития и масштабирования



Резюме: Модуль КПЭ становится не просто инструментом оценки профессиональной служебной деятельности государственных и муниципальных служащих, а механизмом управления результативностью деятельности органов власти и ядром стратегического планирования региона

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

