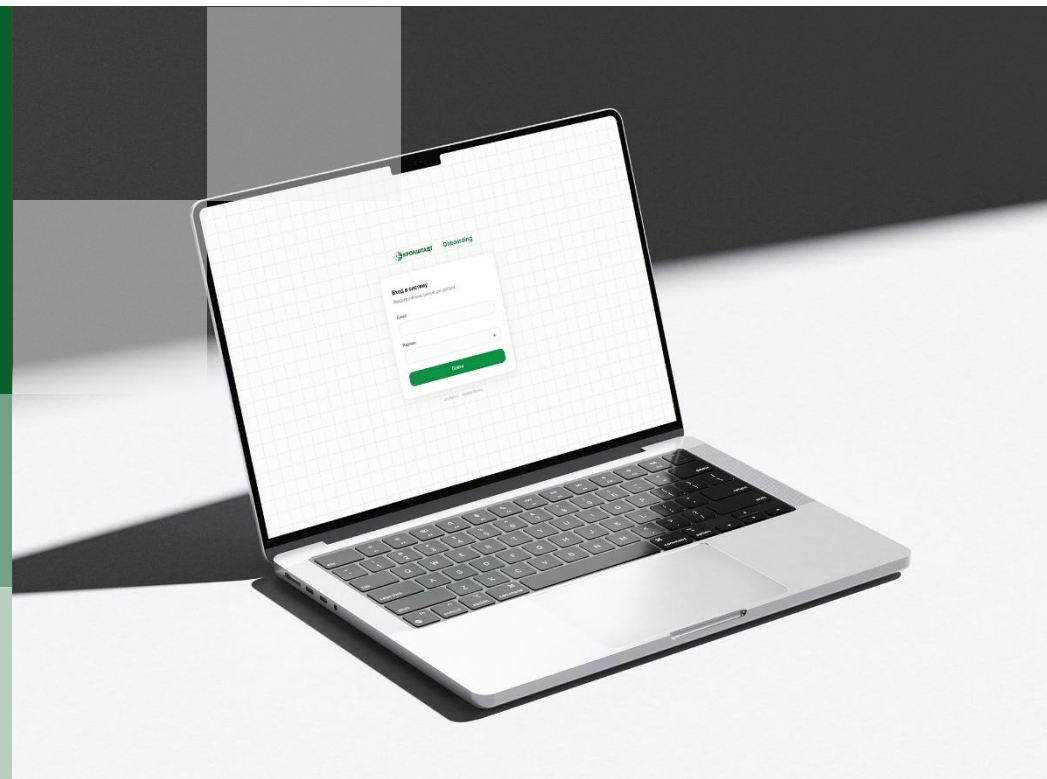


КОНКУРС 2026 · ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Онбординг AI. Цифровой маршрут профессионального старта

НОМИНАЦИЯ: «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Сроки реализации: 30.09.2025 — по настоящее время



АВТОРЫ ПРАКТИКИ:

Каневский Максим Александрович
руководитель по AI/ML и автоматизации

Артёмова Елена Магомедкеримовна
директор по персоналу

+7 981 963-64-04
artemova.e@kron.spb.ru

ООО «ТПО «Кронштадт»
Г. Санкт-Петербург

Один маршрут не подходит всем ролям

В проектной компании разные роли входят в работу через разные профессиональные задачи.

ПРОБЛЕМА

- Общие документы не показывают, что именно делать сотруднику.
- Результат адаптации сложно увидеть до конца маршрута.
- Вопросы, блокеры и наставничество живут отдельно.

ЦЕЛЬ ПОРТАЛА

**Дать каждому сотруднику
понятный маршрут, источник знаний
и рабочее действие с проверяемым
результатом.**

роль → знание → действие → результат

Цифровой маршрут связывает знание с действием

Одна логика повторяется для каждой роли, меняется только рабочий контекст.

01

Роль

точный маршрут
под должность

02

Знание

утверждённый источник

03

Действие

практическое
задание, тест, встреча

04

Результат

релевантные навыки
для будущих задач

После завершения этапа HR и руководитель видят прогресс, результат и точку блокировки.

Портал показывает состояние маршрута

HR и руководитель видят не архив документов, а текущую картину адаптации.

ОБЗОР

прогресс команды

МАРШРУТЫ

этапы по ролям

НОВИЧКИ

персональные планы

МЕНТОРЫ

сопровождение

БЛОКЕРЫ

эскалации

БАЗА ЗНАНИЙ

источники и индекс

Пример: сотрудник выбирается в портале, открывает персональный план и видит текущий статус.

 КРОНШТАДТ

Onboarding

HR проекты

РАЗДЕЛЫ

 Маршрут

 Ассистент

 Источники

test2@test12345.com

СОТРУДНИК

 Выйти

РАБОЧЕЕ ПРОСТРАНСТВО

Привет, Михаил Раскопаев!

Ваш персональный маршрут онбординга и поддержка команды.

ПРОГРЕСС

100%

6 из 6 этапов

БЛИЖАЙШИЙ ЭТАП

Готово

Маршрут завершён

ПРОСРОЧЕНО

0

Всё по графику

Ваш маршрут

Отмечайте этапы по мере выполнения.

ДЕНЬ 1 · Задание

Получить доступ к CRM

Срок: 2026-07-29

Выполнено

ДЕНЬ 3 · Материал

Изучить продукты

Срок: 2026-07-31

Результат: 100% · Попыток: 1

Выполнено

Пройти ещё раз

История попыток (1)

ДЕНЬ 7 · Задание

Пройти обучение по продажам

Срок: 2026-08-04

Результат: 100% · Попыток: 3

Выполнено

Пройти ещё раз

История попыток (3)

1. 100% · пройден · 31.08.2026, 17:06:56

2. 75% · не пройден · 31.08.2026, 17:06:31

3. 75% · не пройден · 31.08.2026, 17:06:13

Onboarding

HR проекты

РАЗДЕЛЫ

 Обзор

 Маршруты

 Новички

 Менторы

 Блокеры

 Ассистент ?

 База знаний

 Управление

mak@krontec.local

СУПЕРАДМИНИСТРАТОР

 Выйти

База знаний

Материалы

Тесты

Загрузить материал

PDF, DOCX, PPTX, TXT и MD до 50 МБ.

Выберите файл

Файл не выбран

Загрузить

Список документов

Загруженные материалы и состояние индекса.

Материал_Руководитель_производственного_департамента_подробный.md

MD · 10 540 байт · 25 сентября 2026 · Готово · 5 фрагментов

Переиндексировать

Удалить

Доступные маршруты

Если ничего не выбрать, материал доступен всем маршрутам.

☐ Менеджер по продажам — маршрут онбординга

☐ Сервисный инженер — маршрут онбординга

☐ Маршрут онбординга (21 день)

☐ Руководитель проектных продаж — маршрут онбординга

☐ Руководитель индустриального направления — маршрут онбординга

☐ Руководитель морского направления — маршрут онбординга

☐ Руководитель технического департамента — маршрут онбординга

☐ Руководитель производственного департамента — маршрут онбординга

☐ Инженер-конструктор — маршрут онбординга

☐ Инженер АСУ ТП — маршрут онбординга

☐ Менеджер по закупкам — маршрут онбординга

Сохранить доступ

Материал_Руководитель_технического_департамента_подробный.md

MD · 9 925 байт · 25 сентября 2026 · Готово · 5 фрагментов

Переиндексировать

Удалить

Доступные маршруты

Ролевое покрытие — от продаж до АСУ ТП

Специализированные маршруты сохраняют общую логику, но меняют задачу и критерий результата.

01 Менеджер по продажам

03 Сервисный инженер

05 **Руководитель индустриального направления**

07 **Руководитель технического департамента**

09 Инженер-конструктор

02 Менеджер по закупкам

04 **Руководитель проектных продаж**

06 **Руководитель морского направления**

08 **Руководитель производственного департамента**

10 Инженер АСУ ТП

Маршруты по ролям

Каждая точная роль получает свой маршрут. Похожие названия — самостоятельные роли.

Менеджер по продажам

Сервисный инженер

Руководитель проектных продаж

Руководитель индустриального направления

Руководитель морского направления

Руководитель технического департамента

Руководитель производственного департамента

Инженер-конструктор

Инженер АСУ ТП

Менеджер по закупкам

Маршрут для роли

Руководитель технического департамента

+ Новый маршрут

Архивировать маршрут

Точное название роли

Руководитель технического департамента

Этап 3 · Разобрать технический контур компании · Задание · День 4

Тип этапа

Задание

День маршрута

4

Кто помогает

Наставник

Задание: конкретное действие, которое нужно выполнить.

Название

Разобрать технический контур компании

Описание для сотрудника

"Изучить проектирование, инженерные услуги, технические задания, расчёты, конструкторскую документацию, СРО, согласования и авторский надзор."

Внешние ссылки (через запятую)

https://www.kron.spb.ru/proektirovanie/

Тесты после этапа

— без теста —
Тест по продуктам
Тест по обучению продажам

Напомнить сотруднику через (раб. дней)

1

Эскалация наставнику через

Эскалация руководителю и HR через

Руководитель технического департамента — маршрут онбординга

Этап 1 · Понять компанию и свою роль · Материал · День 1

Этап 2 · Сверить цели и план первого месяца · Встреча · День 2

Этап 3 · Разобрать технический контур компании · Задание · День 4

Этап 4 · Проверить техническую экспертизу портфеля · Тест · День 7 · Тесты: Тест по продуктам

Этап 5 · Провести технический аудит проекта · Практика · День 10

Этап 6 · Согласовать взаимодействие по проекту · Встреча · День 13

Этап 7 · Настроить процесс технических согласований · Задание · День 16

Этап 8 · Защитить технический план развития · Практика · День 20

Этап 9 · Провести открытое задание и кейс · Кейс

Поручите что угодно

+ Добавить этап

Сохранить маршрут

www.kron.spb.ru

07

Ассистент отвечает по источникам, подготовленным экспертами компании

Утверждённые материалы индексируются, ответы сопровождаются источниками, а при нехватке данных сотрудник обращается к наставнику или руководителю.

КОНТУР ЗНАНИЙ

- ролевые инструкции и рабочие материалы
- проектные продажи
- продуктовый справочник
- банк вопросов

База знаний

Материалы Тесты

Загрузить материал
PDF, DOCX, PPTX, TXT и MD до 50 МБ.

Выберите файл Файл не выбран **Загрузить**

Список документов
Загруженные материалы и состояние индекса.

01_Памятка_нового_сотрудника.docx
DOCX · 83 563 байт · 25 сентября 2026 · Готово · 2 фрагментов **Переиндексировать**

Доступные маршруты
Если ничего не выбрать, материал доступен всем маршрутам.

☐ Менеджер по продажам — маршрут онбординга ☐ Сервисный инженер — маршрут онбординга
☐ Маршрут онбординга (21 день) ☐ Руководитель проектных продаж — маршрут онбординга
☐ Руководитель индустриального направления — маршрут онбординга
☐ Руководитель морского направления — маршрут онбординга
☐ Руководитель технического департамента — маршрут онбординга
☐ Руководитель производственного департамента — маршрут онбординга
☐ Инженер-конструктор — маршрут онбординга ☐ Инженер АСУ ТП — маршрут онбординга
☐ Менеджер по закупкам — маршрут онбординга

Сохранить доступ

Материал_Руководитель_производственного_департамента_подробный.md
MD · 10 540 байт · 25 сентября 2026 · Готово · 5 фрагментов **Переиндексировать**

Доступные маршруты **Удалить**

AI-ассистент не принимает технические решения и не заменяет наставника.



Onboarding

HR проекты

РАЗДЕЛЫ

- Маршрут
- Ассистент
- Источники

test2@test12345.com

СОТРУДНИК

Выйти

Ответ помог Нужна помощь

Миссия компании — развитие промышленности: «Наши достижения — это успех наших заказчиков, а наша миссия — развитие промышленности». Компания создаёт и внедряет инженерные решения, помогающие заказчикам развивать производство и повышать его надёжность, эффективность и технологичность.

Источники: [09_Воронка и просроченные действия.md](#) Управление воронкой и просроченными действиями

[01_Памятка нового сотрудника.docx](#) фрагмент 1, фрагмент 2

[Материал_Руководитель индустриального направления.md](#) Материал онбординга: руководитель индустриального направления

[Материал_Руководитель индустриального направления_подробный.md](#) Руководитель индустриального направления: стратегия, решения и управление портфелем

Ответ помог Нужна помощь

Ценности компании:

Нестандартные решения — не ограничиваемся типовыми подходами, изучаем задачу заказчика и находим решение под конкретные условия проекта.

Командная работа — сложные проекты требуют объединения коммерческих, технических, производственных и управленческих компетенций.

Ответственность за результат — отвечаем за итоговый результат проекта для заказчика, соблюдаем договорённости и своевременно сообщаем о рисках.

Источники: [Материал_Руководитель индустриального направления.md](#) Материал онбординга: руководитель индустриального направления

[Материал_Менеджер по продажам_подробный.md](#) Менеджер по продажам: продукт, процесс и управление сделкой [01_Памятка нового сотрудника.docx](#) фрагмент 1

[04_Продуктовый справочник и тест.md](#) Продуктовый справочник и тест по решениям

Ответ помог Нужна помощь

/блокер Сообщить о проблеме

Введите вопрос или / для команд

Спросить

какая миссия у компании?

а какие у компании ценности?

ЭТАП МАРШРУТА

Текущий этап маршрута



Проверь источник

Ответы по базе знаний и помощь с блокерами.

Результаты практики за 2026 год

Цифровой маршрут помогает связать адаптацию с наблюдаемым рабочим результатом.

ONBOARDING DASHBOARD

25

НОВЫХ СОТРУДНИКОВ

за 2026 год

МАРШРУТ ЗАВЕРШЕН

около 90%

стабильное прохождение маршрута

СРЕДНИЙ РЕЗУЛЬТАТ ТЕСТОВ

около 85%

знания подтверждаются проверкой

ВЫХОД НА УРОВЕНЬ

2,5 недели

средний срок до рабочей самостоятельности

БЫСТРЫЙ СТАРТ

30%

вышли на рабочий уровень уже через неделю

СРЕДНИЙ СРОК АДАПТАЦИИ

1,5–2 МЕСЯЦА

ПУТЬ СТАЛ ИЗМЕРИМЫМ: ОТ РОЛИ И ЗНАНИЯ — К ДЕЙСТВИЮ И РЕЗУЛЬТАТУ.