



Государственное бюджетное общеобразовательное
учреждение средняя общеобразовательная школа №199
Приморского района Санкт-Петербурга



Автоматизированная система адаптации
и наставничества для молодых педагогов
посредством мессенджера МАХ (бота)

Лучшая кадровая технология работы с персоналом

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №199
Приморского района Санкт-Петербурга

123 педагогических сотрудника

20 новых

11 из других регионов

9 молодых специалистов



АКТУАЛЬНОСТЬ

Педагогический
штат вырос на
16 %

Специалисты из
других регионов



ЦЕЛЬ:

Автоматизированная система адаптации и наставничества для молодых педагогов на базе чат-бота в мессенджере МАХ



психологическая
поддержка



оперативная
методическая
поддержка



организационная
поддержка

Формирование базы знаний и сценариев поддержки



Организационно-методические задачи



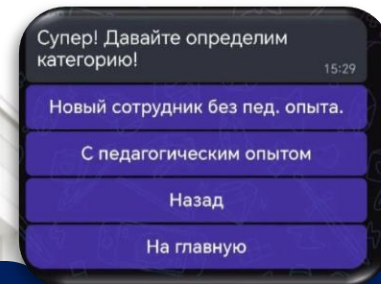
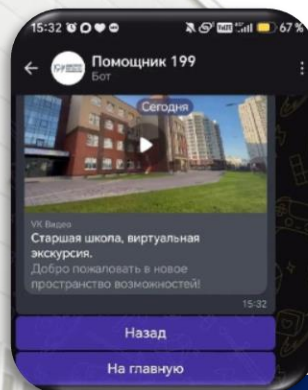
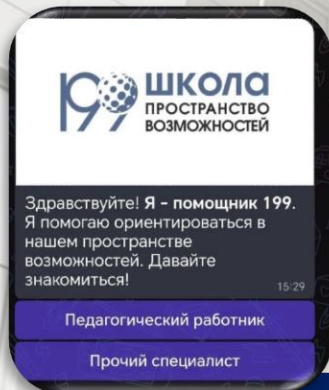
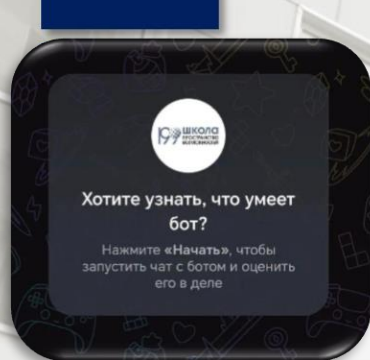
Технические задачи



Задачи сопровождения и развития

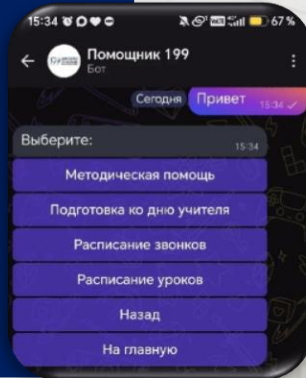
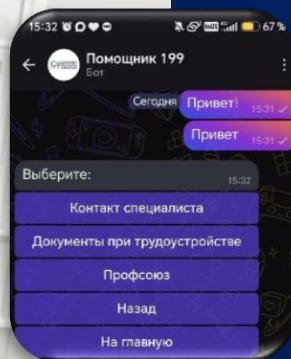


Задачи масштабирования и обучения



Подготовительный этап (1–2 месяца): анализ потребностей молодых педагогов, формирование базы знаний, регистрация на платформе МАХ для партнеров.

Этап разработки (2–3 месяца): настройка сценариев бота, тестирование.



Этап пилотного внедрения (3–6 месяцев): запуск бота в 2–3 образовательных организациях, сбор обратной связи, доработка.

Этап масштабирования (6–12 месяцев): тиражирование на уровне муниципалитета /региона, обучение ответственных сотрудников

Ключевые метрики и измеримые результаты

Оперативность
помощи

Сокращение
времени
получения
ответа на
типовой запрос
с нескольких
часов/дней до
нескольких
минут

Снижение
нагрузки на
наставников

Автоматизация до
60% типовых
запросов,
высвобождение
времени
наставников для
содержательной
работы

Прозрачность
адаптации

Возможность
отслеживания
прогресса
каждого
молодого
педагога через
отчетность бота

Готовый шаблон
для
тиражирования
других
образовательных
организациях

Задачи масштабирования и обучения

Подготовка кадров:



Обучение ответственных сотрудников (методистов, наставников) работе с платформой МАХ для партнеров.



Разработка инструкций для молодых педагогов по использованию бота.

Тиражирование опыта:



Подготовка модели для масштабирования на муниципальном и региональном уровне с использованием единого шаблона бота и адаптацией контента под конкретные образовательные организации.



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

